

零售行业企业邮箱案例分享

企业邮箱售前组



致力卓越

C 目录

CONTENTS

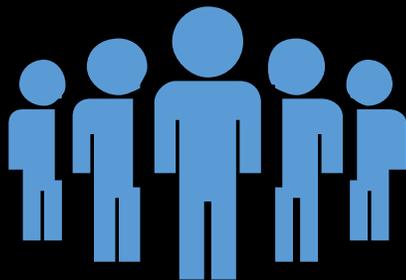
- 01 零售企业客户画像
- 02 核心场景需求分析
- 03 网易解决方案
- 04 案例展示

01 零售企业客户画像

客户画像

客户群体

连锁商超
连锁品牌实体店
品牌供应链管理



IT管理模式

总部IT统一管理
独立信息公司管理
子品牌公司独立管理

外资品牌，国内独立运营
港资台资企业，国内分部
本土企业

企业性质

邮件办公比重高
系统发信多
客户端用户居多
自建用户居多，系统以MS为主

邮箱使用习惯

核心需求

通讯需求

作为企业核心通讯手段，邮件系统需保障任意时间、任意地点、任意类型邮件的正常高效收发

服务需求

为全国各地员工提供稳定可持续的服务支撑及服务质量保障

成本需求

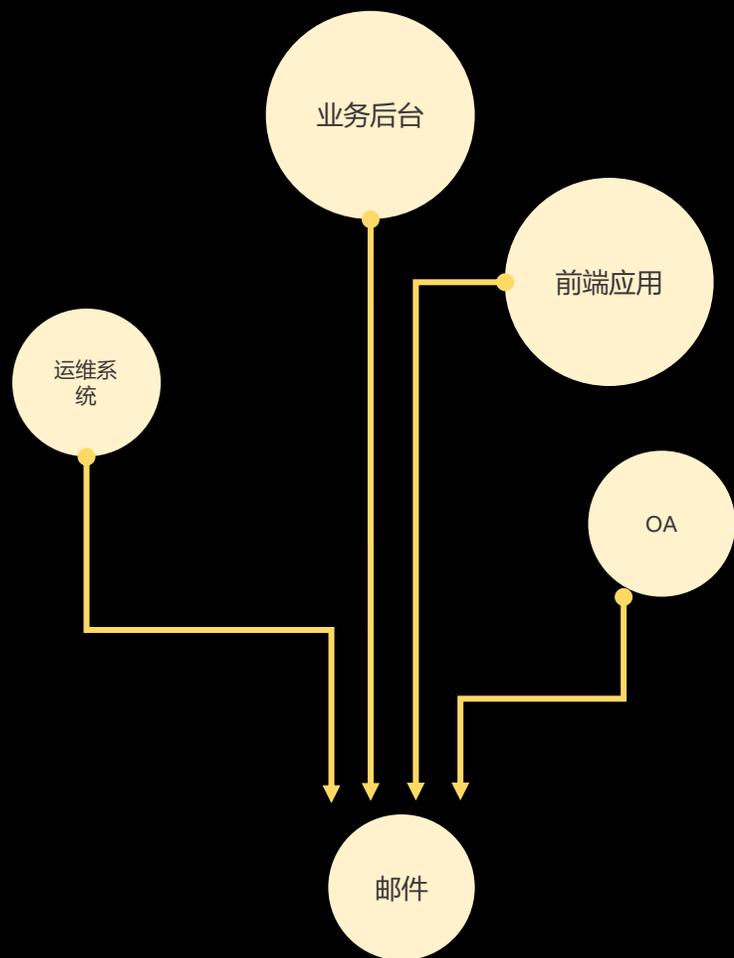
软硬件成本可控，可预期，减少人力成本

管理需求

邮件系统提供可管、可控、可查等功能属性，助力现有的企业管理

02 核心需求场景分析

消息通道



平台	消息类型	邮件需求特性
业务后台	内部业务订单 对账单 业务数据统计信息等	邮件发送量大, 频率高 数据安全性 可供内审
前端应用	注册信息确认 验证码 个人电子账单发票	时效性高 外部纠纷证据
运维系统	全平台系统日志消息 告警消息	邮件发送量大, 频率高 时效性高
OA	办公流程消息 考勤消息 内部通知	消息可追溯

自动化管理



邮件系统作为末端应用，邮箱中的用户信息组织架构需要跟企业员工信息同步



零售企业组织架构复杂，分布广泛，相对应的邮箱帐号权限细分多



邮件使用情况可汇总统计，便于进行数据分析

IT服务保障



IT运维压力大

负责内部各个系统的软硬件维护。特别是核心的业务系统，需保障7*24小时运行不中断。



邮件系统复杂

零售企业常采用的自建邮件系统，功能简单但系统维护却很复杂，需要有丰富经验的运维人员，系统之于企业的重要性不成正比。



维护对象多而广

零售行业员工遍布全国各地，企业IT运维人员一般只配备在本部，无法顾及其它地区员工。同时各地员工IT能力差距很大，所以问题杂而细，消耗大量IT运维时间处理简单问题



成本考量

每年积增的邮件数据存储
邮件数据冷热备份归档

数据存储

邮件系统升级
新增功能
系统性能扩容

系统升级

资深邮件系统维护人员
7*24小时的技术支持

运维人力

安全防护

反垃圾网关及服务授权
软硬件防火墙
杀毒引擎

网络线路

多运营商带宽出口
海外中转节点或者服务

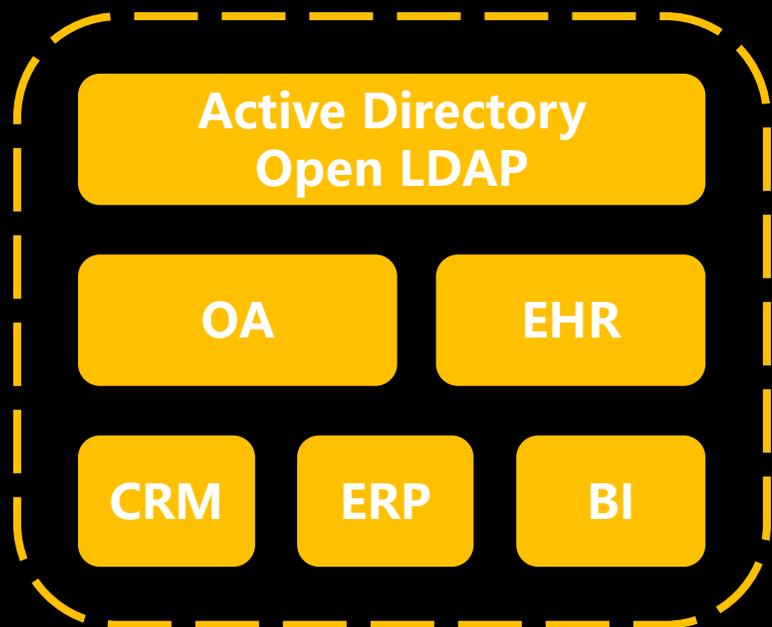
03 网易解决方案

多场景邮件投递通道

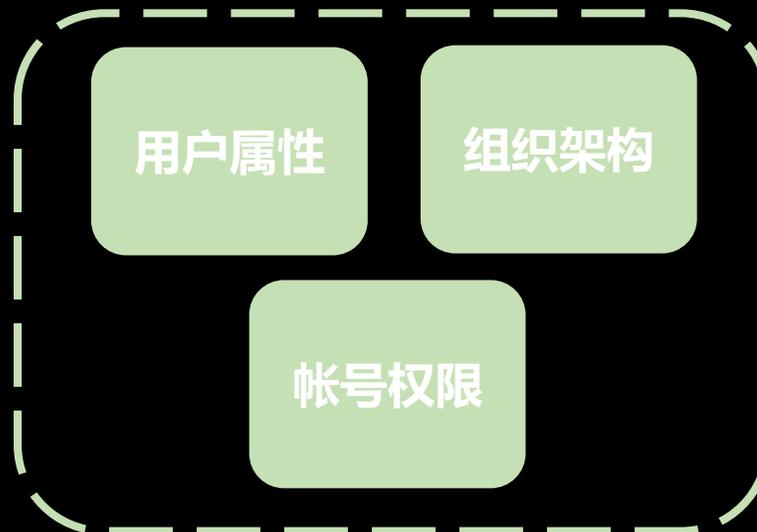


- ✓ 发信量提升
- ✓ 发信频率提升
- ✓ 发信到达率保障
- ✓ 发信通道安全性保障
- ✓ 发信日志完备
- ✓ 邮件归档可供内审及司法鉴定

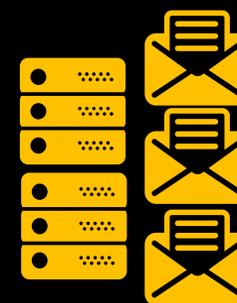
深度用户管理集成



内部管理系统



主要管理数据

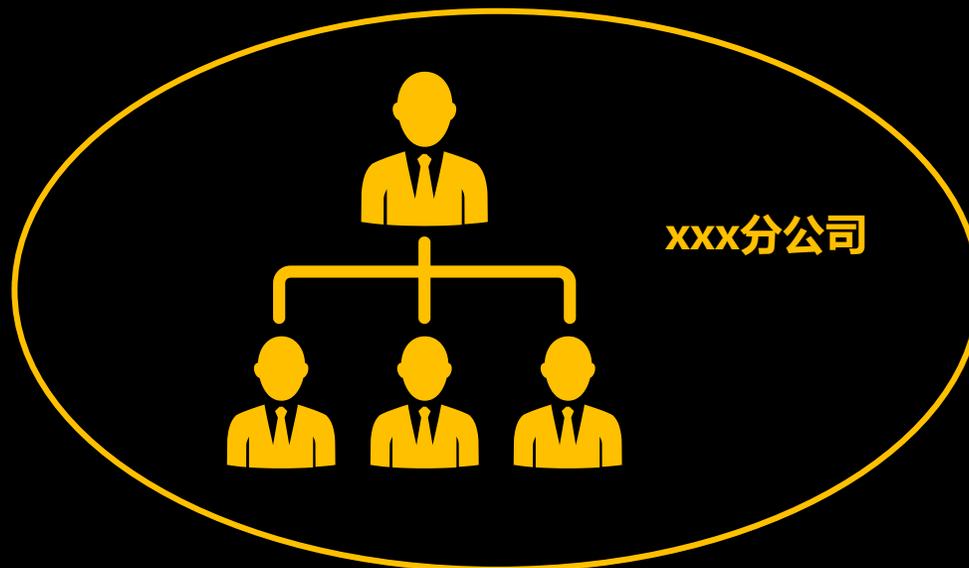


邮件系统

专业运维技术支持



权限下发



网易企业邮箱团队

- ✓ 售前、实施、售后、渠道、后台运维、经销商多角色项目支持
- ✓ 邮件、电话、IM多渠道反馈
- ✓ 管理权限下放，多种简单自助操作功能，减轻管理员特别是总部IT运维负担

高性价比解决方案

理想邮件系统 - 反垃圾网关 - 归档服务 - 版本升级 - 维保 - 海外线路 = 现有邮件系统

网易企业邮箱 = 无限存储空间 + 网盘 + 归档 + 海外投递服务 + 反垃圾服务 + 功能免费升级 + 专业售后服务

04

案例展示

客户案例一



YY 胜道体育
SPORTS



宝胜国际（控股）有限公司是中国最大的运动服饰产品零售商及代理商之一，是具有超过二十年经营运动用品及生活休闲产品的专业公司。宝胜国际于2008年在香港上市，目前拥有二万多员工和经营管理八千多家各类型销售门店和通路渠道，业务覆盖整个中国大陆及台、港地区

台资

连锁门店

MS自建

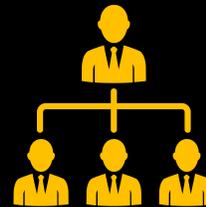
客户案例一



- ◆ 用户大量帐号中主要以门店帐号为主，门店帐号常年累计有大量订单通知类邮件，且因内部审计无法删除，对客户的服务器存储成本压力很大。



- ◆ 订单邮件在高峰期并发时会严重影响邮件服务器性能，普通用户邮件收发受影响。



- ◆ 门店帐号管理维护困难，很多问题堆积汇总到总部，占用大量IT运维人员时间

客户案例一



- ◆ 提供无限空间帐号，方便门店帐号历史邮件保存，同时提供萨班斯归档，方便内审人员查询邮件。



- ◆ 提供专属发信通道用于订单邮件发送，既保障了订单邮件及时投递又避免了对普通用户收发信的影响。



- ◆ 打通邮箱服务与客户AD域同步通道，帐号数据完全同步无需手动操作，



- ◆ 提供多种自助功能，支持自助重置密码、自助查询收发信，完全释放IT运维资源

客户案例二



上海顶汇商贸有限公司隶属于顶新国际集团便利餐饮连锁事业，于2015年4月16日新成立之供应链事业群，为顶新旗下线下品牌提供生产配送等服务

FamilyMart

全家 FamilyMart.

dicos 德克士

台资

多品牌

MD自建

客户案例二



- ◆ 系统长年缺乏维护，IT对系统了解很少，导致邮件系统经常无故宕机，严重影响使用



- ◆ 顶汇旗下也有多家子公司，但没有专业IT，员工又缺乏IT相关技能，无法应对迁移后的密码变更及客户端配置，这也是客户长时间没有更换服务商的原因之一



- ◆ 原系统没有很好的安全保障措施，弱密码非常常见，安全隐患很多

客户案例二



- ◆ 网易企业邮箱服务器稳定性经过长年运行的考验，提供完整服务质量承诺SLA，打消客户疑虑



- ◆ 针对客户使用习惯，提供outlook自动配置脚本，便于员工跳过繁琐的服务器端口配置。又通过密文密码同步技术保障了密码安全同步到网易服务器



- ◆ 网易提供完备的安全防护措施，包括密码强度设置、弱密码检测、强制开启手机认证等功能，加强客户帐号安全等级

其它案例



Qiye.163.com

谢谢



网易企业邮箱