

网易企业邮箱 6.0 版 快速入门指南

地址: 杭州市滨江区网商路 399 号网易大厦 电 话: 95-163-188 E-mail: <u>kf@office.163.com</u> 更新时间: 2020 年 11 月 23 日 星期一



目录

1.	登录邮箱2
	(1) 密码登录、APP 和微信扫描登录,想怎么登就怎么登
	(2) 密码重置超方便, 忘记密码也不用担心3
2.3	灵活发信
	(1) 抄送密送、群发单显,满足您多元的发信需求4
	(2)快速调用联系人,给您最便捷的发信体验4
	(3) 花式添加附件,比想象的更加方便4
	(4)智能发送邮件,让系统成为你的得力助手5
3.	智能收信9
	(1)读信前进行标记和分类,让"管家"帮您处理邮件
	(2)读信时选择个性化设置,为您提供最优质的阅读体验
	(3)读信后一键回复转发,一秒解决问题
4.	产品应用13
	(1) 日程管理平台,开启您的专属的秘书
	(2) 密保平台,保护信箱安全的忠实守卫13
5.	邮箱设置15
	(1) 设置邮箱内容与黑白名单, 打造你的私人专属邮箱
	(2) 设置邮箱安全,为你的邮箱添把锁
6.3	茨取 帮助
	(1) 找到"我的客服",有问题就找客服吧

1. 登录邮箱

(1) 密码登录、APP 和微信扫描登录, 想怎么登就怎么登

① 邮箱账号登录

可选择输入账号及密码登录、网易邮箱 app 扫码登录和微信绑定邮箱账号 后扫码登录

邮箱帐号登录	管理员登录
○ 邮箱地址	
合 密码	
1 记住帐号	忘记密码
登	录
正使用全程SSL ~	正在使用默认线路 ~
(BB)	
邮 网易邮箱官	方App 立即下载

② 管理员登录

输入账号及密码登录



邮箱帐号登录	管理员登录
A 邮箱地址	
合 密码	
记住帐号	忘记密码
管理	胆 员登录
正使用全程SSL	正在使用默认线路 ~
即 网易邮箱	官方App 立即下载

(2) 密码重置超方便, 忘记密码也不用担心

①忘记密码重置

输入邮箱账号后选择重置密码方法(将军令或手机验证码),输入新密码后就 成功重置啦,随后即可用账号和新密码登录。



2.灵活发信

(1) 抄送密送、群发单显,满足您多元的发信需求 ①

支持将收件地址添加为抄送或密送

御洪	通讯录	应用中心 較件積	
7 353	形成 存取病	R M	HINDE HINKE WARE CHERR Q &
(数件人)			
BEA +1			
· 家迷人;4			
主 題)			

②支持群发单显

首页	通讯录	应用中心 ^{***}	收件箱	凶马能	* v -		
7 23	發 · 范 · 存草機	取消 邮件的	R.			取消群性单型	 •
1111年三十							

(2) 快速调用联系人, 给您最便捷的发信体验

①通过通讯录快速选择单个或多个联系人, 实现一键调用

第四 通乐泉 立用中心 ⁹⁹⁹ 夜中線 図 554 ×		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
7.223 S.A. (1998 R.A. (0549)		会会通讯器 个人通讯器
84A (1586)4-36 mm / (1586)94-38 mm / 14	and international internationa	[muniter Q
z d. Pasen kom (- 80180.3000) - elenenedebu80()(7) - 8086(1)
		100
第四 通用剤 原用中心 [™] 低件器 (2150 ・ 、		1000
7 XX R.E. 788 8.3	10 KZ W242 11666 🕢 🕨	企业委托牌 个人提出来
		Carriera (10)
数件人: 王立的小导《III / Lines / 主应的令分号。Line / Lines / +		
ext. III)+4		8 1027-10

(3) 花式添加附件, 比想象的更加方便

①添加普通附件



②添加云附件

③添加网盘附件

只需提前在文件中心的个人网盘中上传文件,就可以点击"云附件"旁边的 下拉符号,选择从网盘附件中添加,就可以选择目标邮件进行添加啦 ④往来附件

从近期往来邮件中的附件进行选择, 省掉了重新储存、转发的步骤 ⑤拖拽添加附件

没有什么比"将目标文件直接拖拽到规定区域就上传完成"更简便的方法 了,如果有,那就是不上传邮件

添加附	餠	0 ZM	拼		
4	Þ	₫	4	从"网盘/云附件"添加 从"往来附件"添加	
				拖拽添加	

(4) 智能发送邮件,让系统成为你的得力助手

①勾选紧急选项

让收件人受到带有表示紧急的"!"的邮件,在诸多邮件中让紧急邮件瞬间 抓住注意力

②勾选已读回执

让收件人接收并打开邮件后可选择一键通知您已读邮件,第一时间知晓对方 阅读情况



③定时发送

让收件人在指定时间受到邮件,能够精确到分钟哦

□ 緊急 🔲 已读回执 🔲 纯文本 🗹 定时发送 🗌 邮件加密
发送时间: 2020 V 年 11 V 月 24 V 日 0 V 时 0 V 分 本邮件将在 明天凌晨0:00 发送到对方邮箱
发件人: 王立 <w< td=""></w<>

④邮件加密

发信前设置查看密码,收信人需要密码才能查看邮件,保障信息安全

邮件加密收信/	需要密码才能查看邮件
2置查看密码:	(请输入6位数字、字母,区分大小3
	一 在已发送邮件中保存密码

⑤一键调用邮件模板

提供"放假通知"、"工资条"、"活动邀约"、"报告总结"四种模板, 可根据所填内容一键生成指定邮件

網易 give.163.com			快速入门指南
✔ 发送 预え 存墓院	取満 創件模板		
	ARR 20147771284 DESIGNAR, BELLERAR AND COMPARE, SHELDERARAN, REPORTATION, BELLERAR REPORTATION, BELLERAR REPORTATION		BERNARD CONTRACTOR
放假通知	工资条	活动邀约	报告总结

⑥设置自动回复/转发

自动回复:设置启用自动回复的时间(或来信分类)和内容

从 2020 ♥ 年 11 ♥ 月 23 ♥ 日 1 ♥ 町 46 ♥ 分 菫 ♥ 年 ♥ 月 ♥ 日 ♥ 町 ♥ 5
Arial - 14 - B $I \ \ \underline{\cup} \ \ \underline{A} \ - \ \ \underline{\Theta} \ - \ \ \underline{\Theta}$
我爱加班,加班使我快乐

自动转发:在输入手机号验证码和指定邮箱之后,就可将到达邮箱的所有邮件自动转发到指定地址啦



邮件自动转发 将到达邮箱的所有邮件自动转发到指定地址

您需要提供手机验证码来	进行自动	转发设置,当前绑定的	的手机号为1: 2
请输入验证码	81 3		免费获取验证码
将邮件转发到	3	q.com	关闭自动转发
	保存设	置	



3. 智能收信

(1) 读信前进行标记和分类,让"管家"帮您处理邮件

①标记邮件

•邮件标签:给一封邮件设置一个或多个标签,即可在不同的标签文件夹中找到 对应邮件,方便区别和管理邮件

•旗帜:通过对邮件标注不同颜色的旗帜对邮件进行区别和管理

•置顶邮件:将重要的邮件在置顶并单独在"置顶"一栏中,可取消置顶

•设置待办:选择指定日期对目标邮件进行处理,可自行选择是否短信提醒或设置备注,让"管家"上线来提醒你要做的事情吧



②来信分类

先将设置发件人、收件人以及主题是否包含特定内容对收到的邮件进行分 类,再告诉"管家"如何执行(标记、移动、自动回复、转发和拒收),剩下的就



放心交给他吧

来信分类首页 > 新建来信公)肉	
收到邮件时		
发作人包含 收作人包含	• [15R# 8
主地包含	~]	8
满足以上所有条件		
符合上述条件、则执行		
 THERE 	 ● 标记为正劢种件 ● 标记作器 ● 标记指数 ● 花田 ● ● 移动型 ● 砂田葉 	1
0.598		
透用帐号		
• 法律师与	🔽 wangli@ 🗌 wangli11@	🖸 wangli@
○ 所有账号		

③添加"星标联系人"

为重要的联系人添上"☆",可以方便地查看来往邮件哦



首页 i	憲讯录	应用中心 ""	收件箱	企业邮箱 × 、	1 - 1 - A.	-	6.5
查收信 区写信		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	标记为 ~ 移	动到 ~ 夏多 ~ 「刷新	1/1 → (÷	• 0
收件箱 (3) 🏴 《工程部件	有 3 \$ 今日復	#未读 全部设为已读 要处理的待力邮件(4)					
④ 待力部件(4)		★王立 Lily	P 1	改件補) 企业邮箱 (1)	0		0 尚未处理
 ★ 重频联系人部件 ★ 王立的小小号 		王立	P I	回复:企业邮箱		0	今日批理
* 没情都是我自己		王立	FP (可复:哈哈哈哈		0	今日处理
草硯箱 (7) 戸29洋		i 🔺 王立 Lily	9	下课吃啥		0	今日处理
	更早 (7)					
> 其他2个文件夹	•	* 王立 Lily	1	企业邮箱		1	11月19日

(2)读信时选择个性化设置,为您提供最优质的阅读体验 ①

阅读邮件

选择显示精简信息和完整信息

回复:哈哈哈哈 戶 🕒 🖨	完整信息>
王立于11月19日 02:20 发给王立	
回复:哈哈哈哈 📕 🏱 ତ 🕾	精简信息《
发件人: (王立<30 om>)	
收件人: 🍋 王立 <w et="" 👘=""> 🕂</w>	
时 间: 2020年11月19日 02:20 (星期四)	

点击"优化阅读"即可选择更优质的阅读体验

(3) 读信后一键回复转发, 一秒解决问题

①回复邮件

邮件正文下方输入栏进行快速回复,一秒点击"发送"回复



安 湖	****

直接点击"回复"或"回复全部"进入写信界面

童英	18	孔微	应	用中心		收	件箱		B	Re:18	su	. *	Ŷ												
7 22	景道	存意情	10.76		8083													树	8 R	82 I	収束		理查请	•	Ð
898.4 (E)	Q-X		1000																						
E E Re	:同复: 考																								
BURLEROID B	358119 I	÷																							
	0 0	Arial	- 1	4 -	в 1	U	8	Δ	-		e. I	Ξ.	12	10	H.	12	1年-	- 52	133	当名		-	0	8.8 -	27

②转发邮件

可选择原件转发和将原邮件作为附件转发,实现快捷方便的一秒转发

首页		通讯录	应用中	ný ^{ma}	收件稿	e	S Fw:EIN	l	8									
7 2	= <u>R</u> a	77293	R. 18	117-525								技	16 H	16 BD	神思	日前波浪	۲	1.
(R件人)																		
± 10	Fw:EIR	18181818																
() (5.toRt	(4) 新安務(4	l.w.																
	20	ariel 🗧	- 12 -	B I	<u>u</u> e	<u>A</u>	æ -	F -	15 IS	<u> </u>	E 1F-	50	=	装石	1	- 0	8.0	



4. 产品应用

(1) 日程管理平台, 开启您的专属的秘书

①日程管理

通过确定事件发生时间和地点,再告诉"秘书"提醒时间和重复规则,她就 能准时提醒你啦!还可以通过添加账号邀请参与人,然后让"秘书"帮你发出邀 约吧



(2) 密保平台,保护信箱安全的忠实守卫

①密保平台

短信验证:输入手机号码并进行短信验证,可随时替换、解绑手机号码以及 关闭短信验证

将军令:在按照页面提示获取将军令后,输入序列号以及动态密码绑定将军 令,完成短信验证后即可启用将军令



快速入门指南

网易企业邮箱密保平台

首页	短信验证	将军令		
		密保爆定状态		
water and the second se		短信验证服务	******4822	2
260402		将军令服务	未绑定	去螺定
企业新期所可能保予47月的的所可信用安全和证据增 使用用保证,整型新期时,需要通过用得的认证		密保启用状态		
短信验证服务 重量和和时需要输入手机本当的时间除过33		√已启用班值管。	医 关闭	
将军令服务 65.0218、9.2% Griftel、9.5% Grifteldinger #56				



5.邮箱设置

(1) 设置邮箱内容与黑白名单, 打造你的私人专属邮箱

①账号与邮箱中心

在当前账号修改当前账号密码及个人信息,在邮箱中心输入邮箱账号及对应 密码,就可以创建并管理其他邮箱,快速实现邮件迁移啦

33869					
wa net				傳放走弱 傳放个人	A BERG
88040 Advortance, TERREPARENT, 2015300,0milen.28					
6.5					
8 war s.com	man	-	19 / 39	1920.01	20+
+ (总证用自己用)——输出所) 上 (公司)所有部用的(中					
联络人整理 使用用也能用用可加速加的					
N.0.					
王立 <waret>(新站)</waret>	同島代金		數以證件人		博武
ΞΩ×we net>	网络代发		联送运 件人	设为数以	1931
wanglill+wa om>	网络代放		登 运发件人	设力取以	修改

②反垃圾规则

设置反垃圾级别、垃圾邮件处理、反垃圾通知信、邮件图片和自动删除邮件 等规则,按照你的要求私人定制邮箱规则

反垃圾规则	
反垃圾级制:	 (曲葉)(同篇邮件反垃圾系统暂能处理垃圾邮件) ○ ("发件人"不在[通讯录]和[白名率]图,并且"收件人"或"抄送人"不包含您的邮箱地址的邮件将被视为垃圾邮件。)
垃圾邮件处理:	· 操收到"垃圾邮件"文件来, 定期自动删除 (推荐) ~
反垃圾通知信:	如壽开會垃圾邮件把數情兒機關,请进入 反垃圾通知信 进行设置
邮件图片:	不显示"新有部件"中的图片,要手动点击才显示 ~
自动删除邮件:	垃圾邮件文件夹 30天自动删除 ~

15 / 19



③添加黑白名单

添加黑白名单, 自定义拒收的邮件和避免被误判的邮件



2. 白名单 等发件人质加到白名单中,可避开反垃圾调制

+添加白名单

保存

④个性化设置

取消

设置个性化头像及签名,成为人群中最特别的仔!

(2) 设置邮箱安全,为你的邮箱添把锁

①安全提醒

选择是否开启异地登录和账号锁定提醒,同时可选择邮件或短信提醒,随时 监控邮箱安全

重页	通讯录	应用中心 ^{##}	收件箱	iem	5 a.			
常规设 <u>费</u> 第4		异地位亲提醒 惠米内的	CERTAR BROOM	FLA SELE	SETTING T	BRISH 用设置的PHE	. RETERATION CONTRA	R. 从用利用是包括本人操作。
 二一 未復日首 影号与新編中心 文は長和新編 		开启状态: 1995 图题方式: 19 部件	C 1988 - D HERENSA					
1999-1997 1995-1997		帐号锁定提醒						
反10%/第四名单 安全规程		开启状态: 西方面	D					
第二時2五 完全町 単件水質		19月25日: 🖸 8月4 19月7 — 第2月	總確 🗆 短期時間	I				

②安全锁

通过两次输入密码和选择保护范围,对邮箱内的"个人网盘"、"自定义文件夹"设置加锁密码,保护邮箱信息资料

常紀设置 第名 未宿分費 长号与配稿中心 文件元和示道	安全镇设置(哈亚斯的 安全领是对部籍内的"个人) 设置加税本码	9资料加坡全领,确保 网盘"、"自定文文件夹两	安全) 个范围进行加税保护,让您盼邮件信息资料更加安全。
8名 8億分類 6号与配種中心 2件先和所選	安全統是对創稿內約"个人」 设置加級憲符:	网盘"、"自宠义文件夹"两	个范围进行加税保护,让您的邮件信息资料更加安全。
19月日前編中心 2件完和标签	设置加锁密码:		
	再次输入密码:		南码长度6~16位,字母运分大小写
50位版/黨由名単 安全規程 各户論分置	选择如构保护范围:	 一个人网盘 一 自定义文件夹 (设置加即商词后,下) 	"肇泰进入听话"范围"雨腾此海阴险证。如忘记海码清朝系企业邮稿管理员清空

③ 邮箱恢复

恢复7天内已删除的邮件,从而可以解决因误操作或其他原因而导致的邮件删除后无法恢复的问题



6.获取帮助

(1) 找到"我的客服",有问题就找客服吧

①搜索框

直接在框中输入问题或关键字,听说绝大部分问题都可以搜索到哦 ②问题分类栏

有无法描述的问题?看看问题所属类别,在提供的问题中选择类似的问题获得解决方法

③人工客服

搜不到想要的答案?那就问问万能的人工客服吧

④客服热线

文字描述太麻烦的话就拨打热线电话,获取客服的语音帮助吧

	C maxeevillarer	
\$597.00	最新问题	100
门间断	 如何进行集户四将或后的HTTPS设置? 	
	 怎么整量使用6.0美文版邮箱7 	
虽和道出	• 如何快速处理运输问题?	r -
66	 如何使用邮箱大师专有协议、将被导被盗印助降位最近于07 	
结和发信	 如何使用邮箱大师专有协议? 	**
体	 ・	
件部高	• 网络企业却福Exchange协议邮件客户纳配图指南	
1018	 忽公写加密邮件, 网络企业邮箱支持吗? 	10
01/94	 什么里那ພ大妈每妈说? 	
55 C	AND REPORT OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE	