

网易企业邮箱 是一款什么样的产品

地址：杭州市滨江区网商路 399 号网易大厦

电话：95-163-188

E-mail: kf@office.163.com

更新时间：2020 年 12 月 25 日 星期五

目录

| | | |
|-----|-----------------|---|
| 1 | 网易企业邮箱产品介绍..... | 2 |
| 2 | 网易企业邮箱特色功能..... | 2 |
| 2.1 | 邮件管控..... | 2 |
| 2.2 | 邮件收发..... | 3 |
| 2.3 | 邮件安全..... | 3 |
| 2.4 | 移动办公..... | 4 |
| 2.5 | 个性定制..... | 4 |
| 3 | 网易企业邮箱服务介绍..... | 5 |
| 3.1 | 服务定位..... | 5 |
| 3.2 | 服务矩阵..... | 5 |
| 3.3 | 服务 PLUS..... | 5 |

1 网易企业邮箱产品介绍

网易企业邮箱是一款专为企业用户定制的电子邮箱产品。与个人邮箱不同的是，公司可以通过网易企业邮箱打造公司统一的邮箱后缀（如@wangyi.com）来提升对外沟通形象，员工的网易企业邮箱帐号从属公司，不用担心因人员流失导致成员邮箱内重要资料被带走。现在各行业 TOP 企业都在使用网易企业邮箱，包括恒大地产、上海科技馆、中国中车、人民网、vivo、申通快递、哈尔滨电气集团、飞鹤乳业、达芙妮等。

2 网易企业邮箱特色功能

2.1 邮件管控

- 邮件删除：管理员可删除企业内误发的邮件，降低信息泄露的风险
- 邮件审核：设置审核规则，命中规则的邮件需要审批通过才能发送到收件人邮箱
- 邮件备份：理员可设置帐号之间的备份关系，轻松备份邮件信息
- 邮件列表：将多个邮件地址加入到一个列表中，向列表发信，列表下成员均可收到
- 限制外发：可设置为只允许往企业内部发信，避免重要邮件信息外泄
- 萨班斯归档：独立备份，灾难恢复，支持存证取证确保企业信息安全
- 企业通讯录：成员可共享企业内部通讯录信息，1秒找人
- 域黑白名单：添加的黑白名单域名，对整个企业员工生效
- IP 登录管理：限制个别或所有企业员工只能在特定 IP 段使用邮箱
- 分级管理员：支持多层级管理员设置，权限分明协同高效
- 系统日志：可追踪到成员及管理员邮箱内的登录、收发、操作记录等信息，管控成员邮箱使用情况
- 邮件搬家：提供多种搬家方式，帮助用户从其他服务器无感迁移到网易

2.2 邮件收发

- 无限容量：使用不受容量限制
- 超大附件：写信时支持发送 16G 超大附件
- 邮件撤回：误发至网易企业邮箱服务器且未经客户端收取的邮件支持撤回
- 邮件代收：可在邮箱中设置收取其他邮箱的邮件
- 邮件加密：邮件以加密形式发出，收件方需输入密码查看
- 群发单显：设置群发单显后，收件人无法看到其他“收件人”、“抄送人”信息
- 自动转发：收到邮件后自动转发至指定邮箱
- 来信分类：可对邮箱现有的和新收取到的邮件按规则进行分类
- 自动回复：当收到来信时，系统会自动将您设置的内容回复给对方
- 邮件待办：设置提醒和处理邮件时间，重要邮件不遗漏
- 全文搜索：支持按主题、正文、附件、收发联系人等多维度搜索，支持语音输入
- 自助查询：你可以自行查看邮件近期的收发、登录及删信记录
- 日程提醒：可在邮箱中进行日程管理和日程共享，定时发送日程邮件/短信提醒
- 会议邀请：写信时支持发送会议邀请
- 会话模式：设置会话模式，在同一会话里展示相关邮件来往，便于浏览邮件
- 国际网络：高信誉度 IP 资源遍布全球，海内外收发无阻

2.3 邮件安全

- 定制密码强度：邮箱密码长度、组合方式，强度均可自定义设置

- 异地提醒：邮箱帐号与上一次登录地址不一致时，将收到短信/邮件提醒
- 短信验证：登录邮箱时，进行短信二次验证，加强邮箱安全保障
- 帐号锁定提醒：当帐号登录失败次数过多导致被锁定时将收到邮件/短信提醒
- 客户端授权码：使用客户端授权码代替邮箱密码，客户端使用邮箱更安全
- 安全锁：给你网盘/文件夹中的重要文件上一把锁
- 登录日志：可查询一段时间内用户通过 Webmail 及客户端登录情况，有异常及时发现
- 操作日志：可查询一段时间内用户邮箱编辑、操作内容、时间等信息，随时掌握邮箱动态
- 收发日志：可追踪邮箱收发记录信息，及时排查收发信异常的情况
- 反垃圾设置：可在邮箱中进行反垃圾级别和反垃圾通知信设置，有效拦截垃圾邮件
- 系统邮件标识：网易官方发出的邮箱均有“易”标识特征，你可以轻松识别
- DMARC 防伪造：网易支持 DMARC 防伪造设置，有效打击垃圾钓鱼邮件

2.4 移动办公

- 微信邮箱：支持在微信中收信、写信、预览及转发邮件
- H5 版邮箱：在智能终端内置浏览器地址栏中输入 mail.域名，即可登录企业邮箱
- 专用邮箱 APP：帐号密码一键登录邮箱大师 APP，无需配置，可直接同步企业通讯录，使用便捷
- 移动 OA 对接：支持将网易企业邮箱接入用户 OA 系统，通过移动端登录邮箱

2.5 个性定制

- 企业域名：企业域名后缀统一，提升外部沟通形象
- 企业登录页：支持用户自定义登录页设置，打造企业形象窗口
- 企业 logo：可在邮箱中设置企业 logo 标识
- 企业邮件签名：可设置公司内统一邮件信脚

3 网易企业邮箱服务介绍

3.1 服务定位

通过专业、完善的服务，帮客户更好的使用我们的产品，连接内与外，降低沟通和管理成本，实现企业成长和效益增长

3.2 服务矩阵

热线客服、在线客服、邮件工单、智能机器人全方位服务，覆盖官网、官方微信公众账号、官方微博等各路径渠道

- 7*16 小时服务热线
- 7*16 小时在线服务
- 7*16 小时 邮件工单 2 小时内响应
- 7*24 小时 智能机器人 实时响应

3.3 服务 plus

网易可根据企业实际使用需求提供专属技术服务，针对需求输出定制化解决方案。可提供 AD 域同步、微信/钉钉第三方对接、邮件迁移实施等服务，满足用户多元化使用需求