

网易企业邮箱 总体解决方案

目 录

1	网易企业邮箱总体介绍.....	5
1.1	网易公司简介.....	5
1.2	网易邮箱业务简介.....	6
1.3	网易企业邮箱核心优势.....	9
2	网易企业邮箱服务体系介绍.....	11
2.1	网易企业邮箱服务简介.....	11
2.2	售前技术服务.....	11
2.3	实施对接服务.....	11
2.4	售后客户服务.....	12
2.4.1	热线电话服务.....	13
2.4.2	网页在线服务.....	13
2.4.3	微信公众号服务.....	14
2.4.4	客服邮箱工单服务.....	14
2.4.5	退信工单服务.....	15
2.4.6	VIP 服务.....	16
3	总体解决方案.....	17
3.1	如何保障邮箱安全稳定.....	17
3.1.1	基础架构安全稳定.....	18
3.1.2	邮件系统安全可靠.....	19
3.1.3	邮件传输的安全.....	19
3.1.4	邮箱功能安全保障.....	19
3.1.5	精准反垃圾能力.....	20
3.1.6	安全运维规范保障.....	21
3.1.7	数据容灾备份策略.....	22
3.2	全球邮件畅通无阻.....	23
3.2.1	拥有国际高信誉度的 IP 资源.....	23
3.2.2	海外云服务器部署.....	24
3.2.3	智能选择安全链路技术.....	25
3.2.4	DNS 智能解析技术.....	26
3.2.5	海外用户收发专属服务.....	27
3.3	反垃圾邮件技术超群.....	28
3.3.1	治理垃圾邮件的工作.....	28
3.3.2	反垃圾邮件的新技术.....	28
3.4	集成接口安全便捷.....	31
3.4.1	接口说明.....	31
3.4.2	接口对接条件.....	32
3.4.3	应用步骤（以 Java 为例）.....	32
3.4.4	安全保障方式.....	33
3.5	企业微信对接方案.....	34
3.5.1	对接流程.....	34

3.5.2	前期准备	34
3.5.3	实施步骤	35
3.6	邮箱数据协议迁移方案.....	36
3.6.1	功能简介	36
3.6.2	方案优势	36
3.6.3	搬迁操作步骤	37
3.6.4	注意事项	37
3.7	邮箱数据无缝迁移方案.....	38
3.7.1	功能简介	38
3.7.2	方案优势	38
3.7.3	搬迁实施步骤	39
4	核心功能介绍.....	40
4.1	网页邮箱功能.....	40
4.1.1	HTTPS 加密传输.....	40
4.1.2	丰富的收信功能	40
4.1.3	超大附件	40
4.1.4	邮件加密	41
4.1.5	邮件撤回	41
4.1.6	附件预览	42
4.1.7	邮件会话	42
4.1.8	Webmail 英文版.....	43
4.2	企业管理功能.....	44
4.2.1	自助管理邮箱域名	44
4.2.2	部门帐号灵活管理	44
4.2.3	邮箱帐号别名	44
4.2.4	管理权限分级设置	44
4.2.5	企业通讯录	45
4.2.6	通讯录权限管理	45
4.2.7	自主备份	46
4.2.8	邮件列表管理	46
4.2.9	管理员反垃圾设置	47
4.2.10	系统日志跟踪	48
4.2.11	邮箱收发记录统计	48
4.2.12	用户收发日志与投递状态	49
4.2.13	批量管理	49
4.2.14	邮件审核	50
4.2.15	报表统计	50
4.2.16	账号托管	50
4.2.17	强制全员二次验证	51
4.2.18	邮件删除	51
4.2.19	HTTPS 登录页面.....	51
4.2.20	强制客户端配置加密端口	53

4.2.21	弱密码统计	53
4.3	邮箱服务体贴便捷	53
4.3.1	邮箱无限容量	53
4.3.2	Webmail 登录短信验证	54
4.3.3	反垃圾邮件通知信	55
4.3.4	自助查询	55
4.3.5	个人网盘	56
4.3.6	全文搜索	56
4.3.7	全文翻译	57
4.3.8	日程	57
4.3.9	自助重置密码	60
4.3.10	邮件恢复	60
4.3.11	客户端收取时间	60
4.3.12	客户端授权密码	61
4.3.13	异地登录提醒	61
4.3.14	帐号锁定提醒	62
4.4	全面支持移动办公	63
4.4.1	邮箱大师	63
4.4.2	易信邮件推送	错误!未定义书签。
4.4.3	随身邮	64
4.4.4	Webmail 移动智能版	64
5	增值产品介绍	65
5.1	萨班斯归档系统	65
5.1.1	核心功能	65
5.1.2	系统优势	65
5.1.3	系统结构	65
5.1.4	操作界面	66
5.2	公正邮解决方案	68
5.2.1	为什么需要公正邮	68
5.2.2	核心功能	68
5.2.3	系统优势	68
5.2.4	业务流程	69
5.2.5	公正邮操作界面	69
5.3	马上办	72
5.3.1	三高水准	72
5.3.2	企业邮箱无缝集成	72
5.3.3	电话会议沟通无障碍	73
5.3.4	轻 OA 助力企业流程	73
5.3.5	全平台支持	74
5.4	企业网盘方案	75
5.4.1	三重数据备份	75
5.4.2	文件复原	75

5.4.3	权限控制	75
5.4.4	快速上传	75
5.5	网易云会议.....	错误!未定义书签。

5.5.1	用户分类	错误!未定义书签。
5.5.2	与会角色分类	错误!未定义书签。
5.5.3	产品构成	错误!未定义书签。
5.5.4	会议安全可控	错误!未定义书签。
5.6	网易文档.....	错误!未定义书签。
5.6.1	便捷登录	错误!未定义书签。
5.6.2	技术保障	错误!未定义书签。
5.6.3	功能强大	错误!未定义书签。
5.7	通讯录插件.....	76
6	自建系统的成本分析.....	77
6.1	自建系统配置和投入.....	77
6.2	自建系统 8 年期成本分析.....	79
6.3	运营能力对比.....	79
6.4	邮件收发对比.....	80
7	网易企业邮箱客户案例.....	81
7.1	国家工商总局商标局.....	81
7.2	恒大地产集团.....	82
7.3	VIVO 手机	83
7.4	东风柳州汽车有限公司.....	84
7.5	广州日报社.....	86
7.6	达芙妮.....	88
7.7	上海科技馆.....	90
7.8	呷哺呷哺.....	92
7.9	更多成功案例.....	94

1 网易企业邮箱总体介绍

1.1 网易公司简介

网易 (NASDAQ: NTES) 是中国领先的互联网技术公司, 在开发互联网应用、服务及其它技术方面, 网易始终保持国内业界的领先地位。网易对中国互联网的发展具有强烈的使命感, 网易利用先进的互联网技术, 加强人与人之间信息的交流和共享, 实现“网聚人的力量”。

1997 年 6 月创立以来, 凭借先进的技术和优质的服务, 网易深受广大网民欢迎, 曾两次被中国互联网络信息中心 (CNNIC) 评选为中国十佳网站之首。

在开发互联网应用、服务及其它技术方面, 网易始终保持业界的领先地位, 并在中国互联网行业内率先推出了包括中文全文检索、全中文大容量免费邮件系统、无限容量免费网络相册、免费电子贺卡站、网上虚拟社区、网上拍卖平台、24 小时客户服务中心在内的业内领先产品或服务, 还通过自主研发推出了一款率先取得白金地位的国产网络游戏。

网易率先拥有国内互联网行业 24 小时客户服务中心, 为广大网民提供全面高效的服务。网易客服中心随时通过各种自动化、普通人工、优先人工、VIP 管家服务、易信平台网易邮箱公众号等多元化的服务模式为众多网民提供技术支持, 确保用户安全使用, 并不断提高客户服务质量, 维护良好的客户关系。网易客服中心历年来曾荣获“互联网行业最佳呼叫中心”、“中国客户关怀标杆企业”“中国最佳客户服务奖”、“中国最佳售后服务”等称号。2011 年网易 VIP 邮箱高端客户服务再次荣获“中国最佳呼叫中心技术支持”大奖。

网易作为中国网站的领先者, 始终致力于电子商务及 IT 产业的持续发展, 同时也在努力促进中国人民的数字化生活。为了这个目标, 网易把亿万网民聚集在一起, 实现资讯的共享, 为用户提供更好的服务, 为他们创造更愉悦的在线体验。

1.2 网易邮箱业务简介

电子邮件业务是网易公司最早开展的业务之一，经过 22 年来的持续投入，已经发展成为网易公司的核心战略平台。

1997 年 11 月，网易自主研发了国内首个全中文的免费电子邮件系统。2007 年 9 月，网易旗下三大免费邮箱全面开放无限容量升级服务。2009 年 3 月，网易宣布进军企业邮箱市场，标志着网易邮箱不但是中国第一大电子邮件运营商（参考资料：<https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E6%98%93%E9%82%AE%E7%AE%B1/6318471?fr=aladdin>），更是国内提供全面邮件服务的运营商。2009 年 11 月，邮件客户端闪电邮推出，协助广大用户高效管理多个邮箱帐户、实现本地快速收发邮件。2011 年 7 月，网易邮箱推出基于第四代 Ajax 引擎的极速 4.0 版本，国内全面支持 HTML5。2012 年 8 月，网易推出了完全基于 HTML5 和 CSS3 开发的网易邮箱 5.0 版，其写信语音输入、无障碍设计、邮箱触点、情感化设计等多项功能均是业界首创。2012 年 11 月，网易邮箱发起了国内邮件安全联盟“网易邮箱诚信开放平台”，帮助邮件发送方更好地与用户沟通互动，同时减少垃圾邮件对用户日常邮箱使用的干扰。2013 年，网易邮箱进行大扩容，最多可支持 3G 单个文件上传、15G 文件存储和发送。网易邮箱还与国航合作，旅客可以在空中实时登录网易邮箱，网易邮箱藉此成为第一个空中邮箱。网易邮箱在 2014 年 Q2 进行了一次重大版本发布，网易邮箱 6.0 版全面上线。与 5.0 版相比，网易邮箱 6.0 版更新的功能点多达数十个，其中多项均为网易首创。网易邮箱 6.0 版独创的待办邮件、联系人邮件、虚拟场景写信模式、邮箱智能体检、动态情景皮肤，以及新一代语音视频邮件、全新多帐号关联功能、视觉化交互设计等功能，不但让用户耳目一新，而且极大提升了邮箱的使用体验。网易邮箱与易信的结合在网易邮箱 6.0 版中也得到了充分体现，如，手机号码邮箱用户在 PC 端登录邮箱后，可在邮箱内直接使用同名易信的 web 版；而易信用户在手机端登录后，可直接查看和回复该帐号的邮件。此外，用易信扫描二维码，可完成网易邮箱 6.0 版登录；邮件的正文和图片可收藏到易信，直接在易信朋友圈中分享。

作为网易公司核心战略产品之一，网易邮箱持续增长，邮箱总有效用户数达到 9.8 亿。截止 2019 年第 2 季度，网易企业邮箱客户突破 77 万家，终端用户超过 4600 万名，老客户继续保持 90% 的高续费率，并继续凭借其出色的业务表现和良好的用户体验在中国企业邮箱行业中独占鳌头。此外，网易企业邮箱获得中国信息安全测评

中心授予的 EAL3+级信息安全等级认证，网易成为互联网业界首家获此认证的公司。

网易邮箱多年来坚持在电子邮件领域持续投入和创新，为推动中国电子邮件产业发展做出了重大贡献。作为中文邮箱第一品牌，网易一直以为中国网民提供最优质的电子邮件服务为己任，始终把用户使用体验放在首位。

网易是中国互联网反垃圾邮件协会的发起人之一，参与制定了中国反垃圾行业法规，自主研发的智能反垃圾技术使垃圾邮件拦截率高达 98%，极大降低了垃圾邮件对用户的干扰。网易公司作为 DMARC 官方成员，在国内积极推广 DMARC，为国内领军电商企业和第三方支付企业提供支持，提升反垃圾邮件、反钓鱼邮件的能力。网易邮箱先后推出网盘、多帐户关联、简历中心、日程管理、邮件加密、邮件撤回、录制音视频、云储存平台、虚拟场景写信模式、动态情景皮肤、代办人邮件、联系人邮件等众多服务功能，并提供了闪电邮、邮箱大师（支持 IOS、Android 版本）、网易即时通 iOS 版等客户端软件，满足用户的多样化需求。网易邮箱在业内率先全面上线人脸识别功能，为用户帐号安全多加一道防护门。

随着 3G 时代的到来，网易邮箱积极布局移动互联网。旗下手机号码邮箱作为网易邮箱进军移动互联的战略产品受到用户的欢迎。2013 年，网易邮箱扩大与金融机构的合作，与兴业银行、广发银行、汇添富、泰康人寿、汇丰晋信等发起“绿信封”计划，倡议用户使用网易手机号码邮箱收取电子账单。截至 2014 年 Q1，网易手机号码邮箱用户数达到 1.8 亿。此外，网易推出了针对不同手持设备的邮箱专属版本，在国内率先全面默认开放 IMAP 服务，使用户多终端处理邮件实现完全同步。网易是苹果首批合作的中国互联网企业，苹果 iOS 5 及以上的操作系统已内置网易 163、126 邮箱，网易邮箱还推出了邮箱大师，支持 IOS、Android 版本，覆盖了移动领域最主流的所有操作系统。此外，网易邮箱全面支持 Exchange 协议里面的 Active Sync 协议，用户在 Web 邮箱上收发邮件，管理联系人和日程安排等操作可与手机和平板电脑客户端实现双向同步。

网易邮箱光荣榜：

- ✓ 2006年4月，获中国互联网协会和投资中国共同颁发的“最佳发展策略企业奖”和“最佳用户体验产品奖”两项殊荣。
- ✓ 2006年6月，获得2006年度反垃圾邮件产品推荐品牌奖。
- ✓ 2008年1月，获得“中国电子邮件产业贡献奖”。
- ✓ 2008年，“中国最佳客户服务奖”、“中国最佳售后服务”。
- ✓ 2010年1月，荣获中国邮箱网2009年度“金邮筒杯”企业邮箱评测最佳技术创新奖。
- ✓ 2010年12月，荣获国家工信部中小企业司、广东省中小企业局与广东省中小企业发展促进会评定的“广东省最受中小企业欢迎服务商”殊荣。
- ✓ 2010年12月，荣获中国化管理学会、中国营销学会、中国品牌协会共同颁发的“2010中国企业形象建设突出贡献产品奖”殊荣。
- ✓ 2011年1月，荣获2010上海滩国际金融菁英人物挚爱品牌奖。
- ✓ 2011年1月，荣获中国邮箱网2010年度“优秀电子邮件产品评选”活动头项大奖“最具影响力奖”。
- ✓ 2013年12月，荣获《新快报》“新动力”创新品牌奖。
- ✓ 2015年2月，入围工业和信息化部“2014中国中小企业首选服务商”。
- ✓ 2015年8月，获得中国信息安全测评中心颁发“EAL3+级信息技术产品安全测评证书”。
- ✓ 2017年12月，获得“2017中小企业信息化最具影响力企业”、“2017年度最佳企业信息化服务品牌”称号。
- ✓ 2018年7月，获得“中国金指尖奖最佳企业服务平台”大奖，该奖项的权威性、含金量、知名度之高，堪称全球新经济行业的风向标。
- ✓ 2018年7月，获得在国内极具影响力的“2018杰出品牌形象奖”。
- ✓ 2018年8月，网易企业邮箱受邀参加“GICC 2018全球小微企业创新大会”，被授予“2018年度企业服务领域影响力品牌”奖。

1.3 网易企业邮箱核心优势



二十二年运营经验



权威机构安全认证



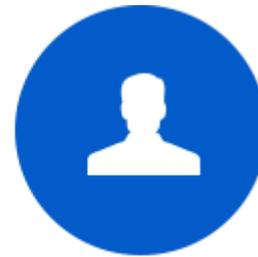
矩阵架构稳定可靠



连接海外全球畅邮



统一管理简单易用



一站式体贴服务

品牌优势

22 年邮箱运维经验； 9.8 亿用户认可支持；超过 76 万家企业的信赖之选。

安全优势

首家获得邮件领域权威机构安全认证--中国信息安全测评中心 EAL3+资质。

由国内权威标准的中国信息安全测评中心依据国标 GB/T18336-2008 和国际标准 ISO/IEC 15408:2005 进行了极其严谨的评估工作，历时整整两年。网易企业邮箱荣获此权威资质，已达国内企业邮件系统高安全级别。

垃圾病毒精准拦截、多层权限控制、全端口数据多重加密，让企业用户安全无忧；国家骨干网点数据中心架设千万元灾备级冗余配置、高强度备份机制、企业云服务平台，提供稳定可靠的邮箱服务。

稳定优势

专业机房、矩阵服务器架构、优质的网络支撑起稳定的服务。

24 小时专属运维团队，保障客户的稳定使用。

畅邮优势

采用大型矩阵式邮件服务器架构，架设于全国骨干网节点，在电信、网通、联通均单独享有 10G 带宽，保证收发流畅。

优质 IP 资源，在国际主流邮件运营商及网路运营商中具有高信誉度和优先级。智能解析技术，避免因网络连接等问题引起的通信故障，使海外进信通信质量及速度得到保障。

系统根据邮件目标地址，智能判断最快的海外安全链路，通过海外服务器 IP 投递至目标邮件服务器。

易用优势

企业公告、企业网盘、智能搜索、安全锁、移动应用、IP 登录管理、系统日志等上千项贴心功能，企业易管理，员工易用，随时随地移动办公。

服务优势

前进有方向，服务无止境。7×24 小时服务电话，2 小时内解决客户疑问，300 名客服团队，电话接通率 90%，免费提供售前售后技术支持。

2 网易企业邮箱服务体系介绍

2.1 网易企业邮箱服务简介

网易企业邮箱服务基于网易 22 年强大的自主研发实力以及丰富的运维管理能力，在现有企业服务基础上，全面优化细分了服务层次，让企业用户从接触网易企业产品到最终使用网易企业产品过程中，感受到来自网易原厂的服务体验。

针对邮箱业务对接的不同阶段，网易企业邮箱配备相对应的服务团队，以处理不同的需求和问题，包含售前、实施、售后三大团队。此外，网易面向大型、优质、重点客户设有专门的客户项目组，项目组涵盖售前、实施、售后的所有人员，实现整个项目的无缝衔接以及 1 对 1 VIP 级服务。

2.2 售前技术服务

网易售前技术服务是由网易资深售前工程师在客户咨询产品过程中提供全面的技术支持服务。

网易售前工程师在全国多个点常驻，包括北京、杭州、广州，全面深入理解客户邮箱使用现状，做到与市场有效沟通、内部有效技术交流，以满足用户需求为前提，认真、仔细检查和校对，最终为市场或客户提供成熟、合理的产品方案及技术支持。售前技术服务包括但不限于：

★ 现场支持服务

现场产品介绍，技术沟通交流，方案探讨等。

★ 远程咨询服务

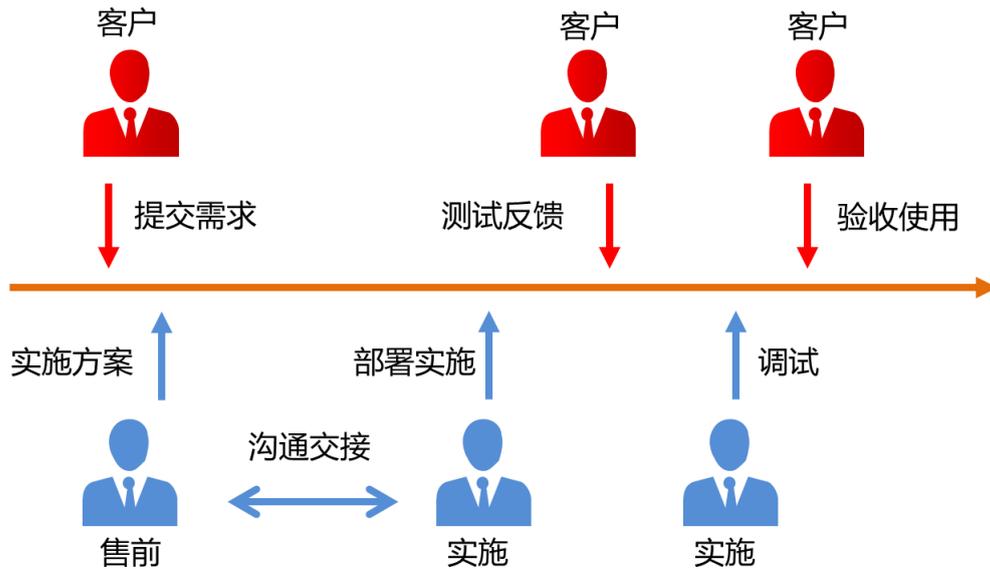
通过电话、即时通信工具等方式进行项目相关需求、问题沟通。

★ 解决方案服务

根据现场及远程沟通结果，输出产品总体方案，需求分析应答，实施方案等。

2.3 实施对接服务

网易实施对接服务团队由网易资深售前工程师、实施工程师组成，实施内容涵盖了邮箱实施阶段各类常见对接需求。



实施内容包括但不限于以下几个方面：

★ 邮件数据迁移

网易具备丰富的邮件迁移经验，针对不同邮件服务商系统或是自建邮箱系统均有相对应的迁移方案，极大地减少邮件迁移给使用者带来的额外工作量。

★ 接口对接

网易企业邮箱提供标准化接口，可实现与企业内部系统的功能对接，网易全程协助开发者完成接口调用。

★ 应用对接

针对常见企业内部系统或第三方软件，提供相应的对接方案。包含 AD 域同步、微信对接等。

2.4 售后客户服务

网易企业邮箱售后团队在邮箱运营期间提供全方位邮箱稳定运行保障服务，包括但不限于产品功能升级、排障、维护、巡检、更新等，服务渠道包括 7x24 小时客服热线、客服邮箱、1 对 1 客户服务在内的故障处理、技术支持和咨询服务。此外，网易拥有一支庞大的运维研发团队，具备近 22 年邮箱运维经验，为整个邮箱服务提供可靠的技术支撑。



网易对包括但不限于邮件系统无故障率、网络联通性、病毒邮件识别率和拦截率、垃圾邮件拦截率和误判率在内的服务项目进行服务保证承诺：

- ✓ 保证服务热线电话接通率不低于 90%；
- ✓ 故障 15 分钟内响应，问题处理时间不超过 2 个小时；
- ✓ 系统无故障率和网络联通率不得低于 99.9%；
- ✓ 垃圾邮件精准拦截率 98%，误判率不高于 0.001%；
- ✓ 病毒邮件识别率和拦截率 99.99%。

2.4.1 热线电话服务

95-163-188

国内邮箱服务唯一提供 95 热线电话号码，支持 7*24 热线服务。客户通过客服热线电话反馈问题，专业客服会进行问题确认、问题记录、问题解决。

2.4.2 网页在线服务

客户通过官网qiye.163.com 上的购买咨询和在线客服链接，可以打开由网易七鱼客服系统提供的在线服务页面，获得在线实时的邮箱服务，包括机器人自动解答的问题清单以及人工客服的实时回复。



2.4.3 微信公众号服务

客户可以通过微信公众号或服务号，直接发送信息获得客户服务，人工客服同样会进行实时回复，处理问题。

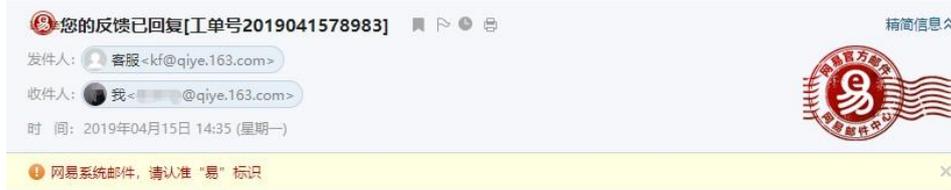


2.4.4 客服邮箱工单服务

kf@office.163.com

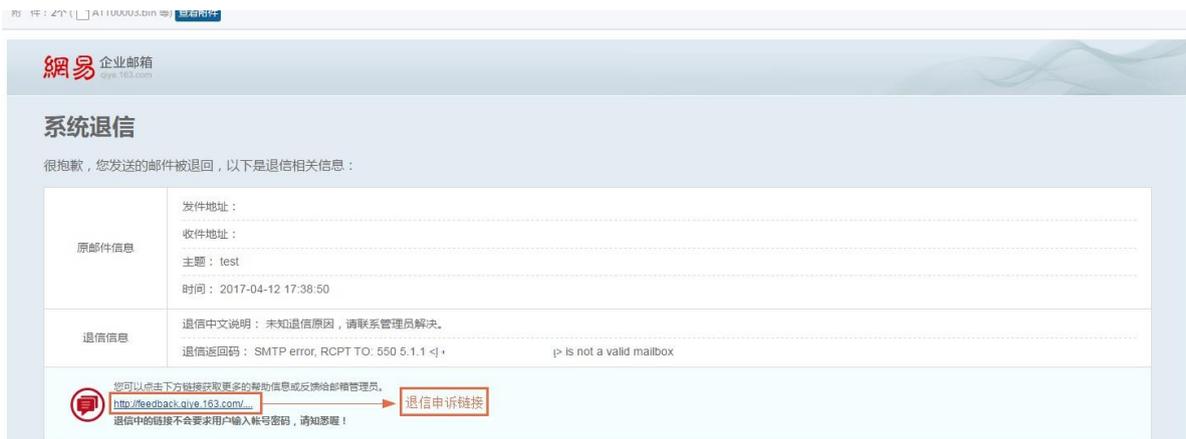
用户无论何时何地只要发送邮件到 kf@office.163.com，就能创建工单。邮件工单平均响应回复时间为 10 分钟，平均解决时间为 2 小时。





2.4.5 退信工单服务

提供完整快捷的退信工单服务方案，投递出现退信时，退信邮件详细说明退信原因和指导建议，并提供自助退信申诉链接可以直接生成退信工单。确定位问题，快速获取处理建议。



2.4.6 VIP 服务

针对重点客户，网易配备 1 对 1 专属售后技术工程师，可以通过电话、邮件、即时通讯软件等方式提供专业问题处理。



3 总体解决方案

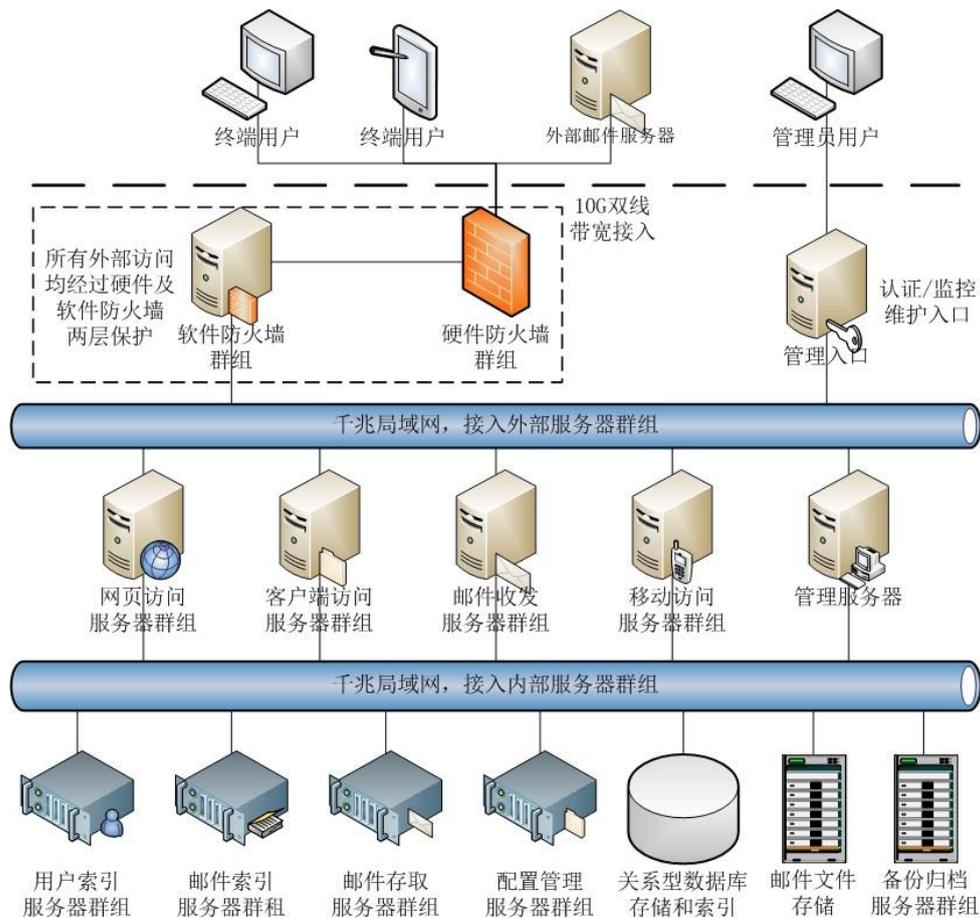
3.1 如何保障邮箱安全稳定

网易公司作为一个拥有超过 22 年邮件服务运营经验的互联网公司，积累了丰富的互联网安全防范经验，并据此建立了严格完善的安全规范和措施，能够保障企业邮件传输整个过程的信息高度安全，为国内各类型企业保驾护航。



2018 年 9 月，网易企业邮箱获得中国信息安全测评中心授予的信息技术产品安全测评证书（EAL3+级），这是国内目前高级别的邮件系统产品安全证书，网易公司成为互联网业界首家获此证书的公司。这一认证是国家权威机构对网易邮件系统安全性的认可，同时通过了公安部等保三级备案证明，说明网易企业邮箱能提供最安全稳定的服务。

3.1.1 基础架构安全稳定



网易企业邮箱服务构建于牢固的基础架构之上，保障服务永不间断。基础架构包括了电信超大型数据中心级别机房，大型矩阵分布式服务器架构，内外网隔离网络拓扑，硬件网络防火墙保护，数据隔离冗余安全存储。

高级别的机房环境：北京和杭州架设电信级别超大型数据中心设置 IC 卡门禁系统，公授权人员可以进入，数据中心配置有三路市电供电、近 20 套 UPS、多台柴油发电机组、10 级防静电并且对动力设备实时监控，7*24 小时值班制度，保证设备维护及后勤保障迅速快捷。

优秀的网路环境：网易企业邮箱数据中心分为公网和内网两部分，公网与内网在网络拓扑上互相安全隔离。公网直接与电信、网通、教育网三网主干直接相联，电信和网通的网络带宽均为 10GB，内网负责完成用户信息、邮件数据等的存储及传输，在满足多网互联互通需要的同时保证数据不会直接在互联网上传播。

数据安全：数据存储于独立的内部网络，保证了外界无法直接接触数据，在物理上保证了数据与互联网的隔离，提高了数据的安全性。

3.1.2 邮件系统安全可靠

系统架构：整个邮箱系统各模块之间采用分布式冗余设计，内外网服务严格分离，提高系统性能的同时，也提高了系统的容错能力，保证数据的安全性。

操作系统：服务器上均设置有 IPTABLE 控制访问，只开放对应服务的指定端口，保证了服务安全性。专门的安全团队实时保证系统安全。

3.1.3 邮件传输的安全

反垃圾防病毒：采用了综合评分策略，从多角度多方位启发式评估邮件是否为垃圾邮件。与国外各大反垃圾组织均有很好的合作及联系，在国际上的信誉度是国内任何一家邮件运营商所不能比拟的。

访问加密：采用 SSL 加密的 https 协议，保护数据不会在传输中遭受恶意监听。

POP/SMTP/IMAP over SSL：通过采用 SSL 安全加密机制，使用 POP/SMTP/IMAP 服务的邮件收发均使用一个安全的信道，保证了数据传输过程中的信息安全。

3.1.4 邮箱功能安全保障

用户安全登录：网易为用户提供了 SSL 安全加密的登录方式，采用穷举方式等的口令侦测，并且提供用户登录记录查询及预警。支持先进的双因素认证，在输入用户名和密码的时候同时会让用户使用手机短信密码或者将军令做为二次验证，最大幅度的保障企业邮箱帐户的安全。网易企业邮箱支持二维码扫码登录，用户可通过手机端客户端邮箱大师扫一扫功能实现一键快捷登录。

密码安全防护：密码存储上，采用 MD5 及 SHA 两种加密机制对密码进行加密，并且存储了两种加密后的密码密文，采用多种加密机制，对密码进行对比；在密码设置上，提供了一套密码强度检验机制，以提醒用户不要设置太过简单的密码，提高密码的安全性。同时也提供定期密码修改的设置，每隔一段时间，即会通知用户修改密码。

Webmail 访问机制：除了常用的 session 超时机制外，还加入 Cookie 及 IP 校验机制保证了邮箱数据的安全性，比单独采用超时机制的邮箱更能保证数据的安全性。

用户管理安全机制：网易企业邮箱对用户提供多级权限设置，对于管理员的操作，重要操作提供回退机制，并且所有管理员在后台的操作，都有日志记录可供查询，日志永久保存。

3.1.5 精准反垃圾能力

网易邮箱在国内反垃圾邮件事业中扮演着举足轻重的角色，作为中国互联网反垃圾邮件行业协会的发起人之一，参与制定了中国反垃圾行业法规，与国际知名的 RBL 组织都建立良好合作关系（包括 SPAMHAUS、SURBL、URIBL 等），并为其提供了在国内的公益性 DNS 查询镜像服务。



主要通过以下几方面来保障：

1. 采用了基于多个 rbl dns 查询的综合评分策略。
2. 采用新技术应对图片垃圾邮件泛滥的情况。
3. 建立了基于发送者信誉的海量数据库系统。
4. 建立了切实有效的用户反馈举报系统。
5. 用户个性化反垃圾设置。
6. 与各大邮件运营商建立了稳定良好的日常沟通联络。

3.1.6 安全运维规范保障

通过设立严格的机房门禁系统、对运维人员角色严格区分、对运维人员操作进行严密监控等措施，确保邮件信息安全。



★ 权限分工细致

网易公司凭借着 22 年安全运维大规模用户邮箱的经验，对系统运维人员的权限做了严格区分，把运维环节的安全隐患降到最低。其中包括以下分工：

1) 数据库管理

数据库管理工作，由网易公司直属管理，独立部门运作的 DBA 团队负责。数据库管理主要维护邮件的索引及定位信息，但不能维护邮件原文数据。

2) 存储管理

邮件原文数据的存储，由网易邮件事业部 SA 团队负责，确保数据存储服务的持续稳定运行。由于邮件原文数据经过加密存储，仅能在存储盘阵上看到的数据是不连续的加密文件碎片，确保运维团队工程师是无法查阅完整的邮件原文。

3) 应用管理

应用程序的维护管理，由企业邮箱产品运营技术团队负责，运营技术团队仅能维护应用程序的上线运作以及日志数据，不能维护邮件数据。

★ 系统运维监控

除此之外，网易企业邮箱所有的服务器均运行系统监控进程，对管理员在服务器上的所有操作做实时监控，并将操作记录统一归档到专用安全监控服务器。

专用安全监控服务器由网易公司直属管理的安全部门负责监控和预警，一旦监控到非法或不安全操作，会立即断开运维人员操作连接，并通过短信和邮件发出警报。

通过对服务器上用户登录及用户操作的实时监控，可以做到及时发现非法入侵，非法操作等异常。

3.1.7 数据容灾备份策略

网易企业邮箱服务器分别架设在北京和杭州的网易企业邮箱数据中心，数据中心属于国家电信级别超大型数据中心，各种专业设备保证了高品质服务的提供。

数据备份采用完善实时备份，实现实时备份连续捕获、实时备份数据变化，全过程保护数据安全。

邮件服务器采用大型矩阵式服务器集群架构，避免单点故障，不会因为单台或者单组服务器的故障而导致服务终止，可自动均衡服务结点，使系统运行达到最优配置。

综上所述，网易企业邮箱在运维团队建设中投入了大量人力物力，确保系统和数据运维的安全，通过架构的严谨设计、职能的严格分工和严密的监控技术，确保将运维的风险降到最低，有效保障客户数据的安全可靠，提供值得信赖的邮箱服务。

3.2 全球邮件畅通无阻

网易企业邮箱在国内和海外分别部署了邮件转发服务器集群，凭借其国际高信誉度的优质IP 资源，采用先进的智能选择安全链路技术和DNS 智能解析技术，确保邮件收发稳定畅通。

与此同时，网易企业邮箱启用了海外 Webmail 海外邮箱项目和 SMTP 海外代理服务等多项服务，大幅提升客户在海外访问企业邮箱的速度，从而确保海外邮箱用户在全球任何地方都能享受到极速便捷的邮箱服务。

3.2.1 拥有国际高信誉度的 IP 资源

网易公司（NASDAQ: NTES）是中国领先并受国际认可的互联网公司，电子邮件业务更是网易公司经过十余年持续研究和投入的核心战略平台，网易邮箱凭借超过 8 亿用户规模，免费邮箱和收费邮箱的市场占有率稳居全国前列。

网易邮箱是中国互联网反垃圾邮件行业协会的发起人之一，作为国际反垃圾邮件组织成员，与国外各大反垃圾组织持续紧密的合作联系，在国际上拥有非常良好的信誉，这是国内任何一家邮件运营商所不能比拟，因此，网易邮箱在全球邮件运营商都拥有 IP 解冻绿色通道，而且迄今为止从没有发生过国外邮件运营商完全封锁网易 IP 的情况。

网易企业邮箱还从多角度全方位保障服务器 IP 的信誉度。网易企业邮箱通过建立基于发送者信誉的海量数据库系统，动态评估独立 IP 和域名的历史发送情况，将所有 IP 资源纳入综合评分体系，实时跟踪IP 的信誉值。此外，还在邮件服务器端设置反向域名解析纪录（RDNS），应用符合 RFC 国际标准的 SPF 发送者验证技术。

因此，网易企业邮箱的 IP 资源在国际主流邮件运营商以及网路运营商都具有高信誉度和优先级，网易企业邮箱的海外邮件收发通路非常顺畅。一般情况，从网易企业邮箱与Hotmail、Gmail、Yahoo 以及其他国家主流邮件运营商之间的邮件通讯，都能在 10 秒时间内完成收发，不需要经过海外服务器周转，一步到位。

3.2.2 海外云服务器部署

普通邮件服务商对海外服务器部署一般采用两种方案，一种为租用海外云服务（如亚马逊AWS），利用其网络节点进行邮件中转，另外一种方案是通过自建节点进行部署和运维，其中机房一般是租用实体机房或者自己有海外机房。

云服务商邮件优势：大型的云服务商具备遍布全球高密度的网络节点，服务覆盖面广，软硬件有保障；劣势：云服务商服务器非邮箱专用，网络链路比较固定，无法进行针对性优化。

自建节点优势：链路出口更为丰富，可以进行单独调整，利于运维人员操作；劣势：节点位置固定，覆盖面没有云服务商广。

网易企业邮箱采用云服务+自建节点双重保障的方案，利用两种方案的优势去弥补各自的盲区。

节点分类	节点 IP	主要功能
全球进信核心节点	52.198.69.159	海外进信
	35.154.184.19	
	52.221.130.187	
	54.219.167.112	
	52.56.66.10	
	35.158.20.192	
亚太进信核心节点	103.65.41.143	海外进信
	103.65.41.142	
	103.65.41.141	
亚太访问节点	103.65.41.154	海外Web 访问
	103.65.41.153	
	176.34.21.58	
	103.65.41.144	海外客户端访问
	103.65.41.145	
欧洲专线	52.17.27.23	海外进信
	52.31.100.154	海外客户端访问

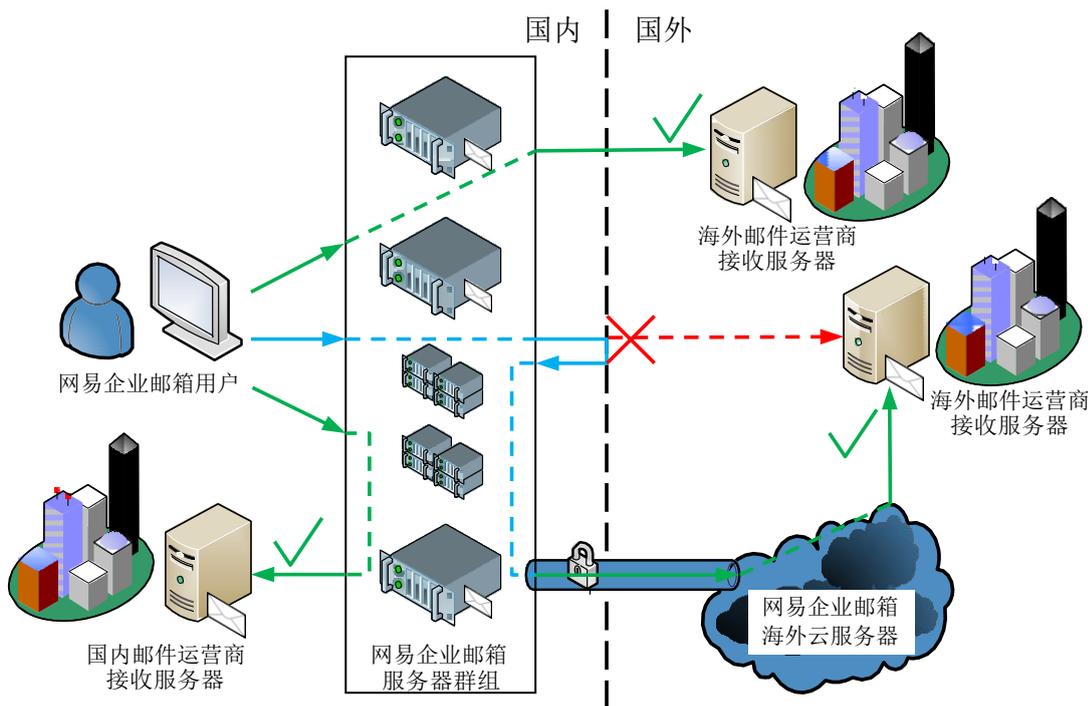
3.2.3 智能选择安全链路技术

投递海外邮件的最大问题在于网络连接不稳定、中国国内 IP 段被部分国外邮件服务器屏蔽。在海外部署单独的 SMTP/POP3 邮件服务器，并不能完全解决这个问题，原因如下所述：

1. 国内用户直接连接到海外 SMTP 服务器，速度很慢，发信体验很差。
2. 直接设置海外服务器，国内邮件会从海外再绕回来，降低收发信速度。
3. 用户需要手工设置海外 SMTP 服务器地址，大大增加了操作难度。

针对上述问题，网易企业邮箱采用了更先进更智能的海外投递方案来解决。

1. 网易企业邮箱在国内机房与海外不同地区的服务器之间建立安全链路。
2. 当系统发现海外邮件投递遇到障碍时，系统会**智能选择海外安全链路**。
3. 系统根据邮件的目标地址，智能判断最快的海外安全链路，通过海外服务器 IP 将邮件投递到目标邮件服务器。



技术优势：

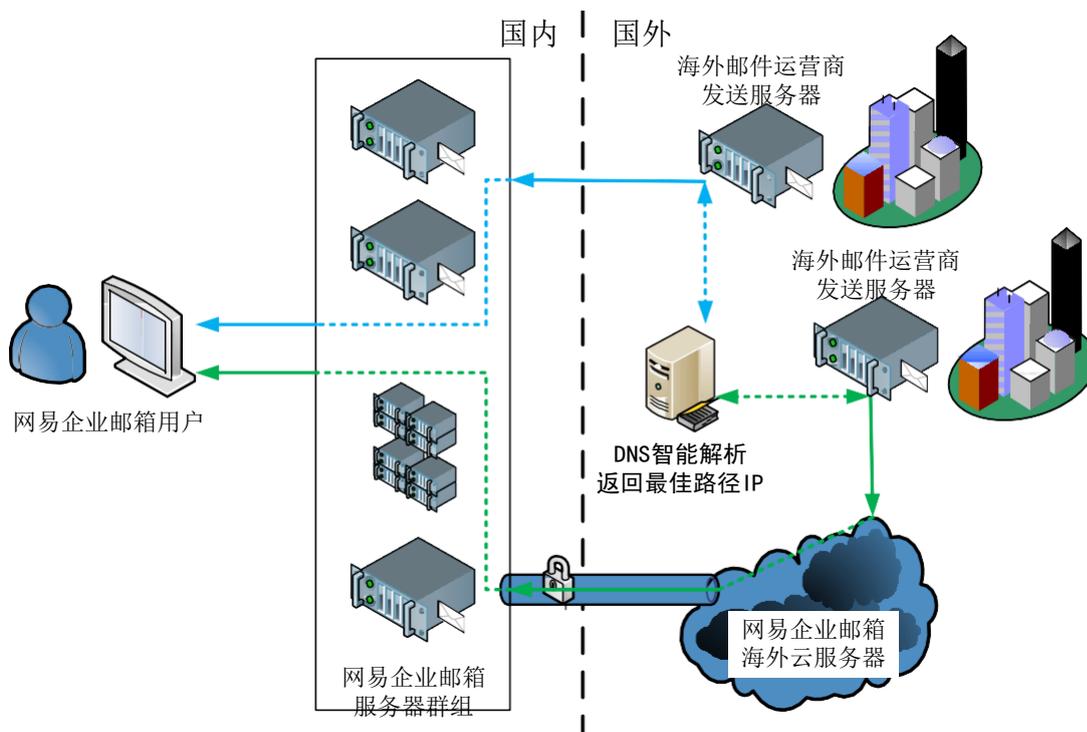
1. 对海外通信中遇到障碍的邮件自动快速判断和分流处理。
2. 国内邮件维持原有投递流程，不会从国外绕一圈回来，保证速度。
3. 海外邮件投递且出现问题的邮件才走海外安全链路通道，确保投递成功。
4. 无需任何额外设置，系统会自动选择最优投递路径。

3.2.4 DNS 智能解析技术

接收邮件，投递方首先会定位接收方的邮件 MX 服务器地址，再根据返回的解析结果，连接接收方服务器，而一般的DNS 只能返回固定的IP 地址解析结果，这会带来了以下问题：

1. 如果设置解析结果是国内地址，则海外来信会受到网络连接限制、带宽限制等因素的影响，效率低，甚至无法连接上，造成收信失败。
2. 如果设置解析结果是海外地址，海外来信可能有所保障，但国内邮件通信，都需先投递到海外服务器，大幅增加通信故障的机率。
3. 如果同时设置多个解析，由于 MX 解析结果带有优先级，则可能每次的进信都需要多次尝试IP 通路，影响效率。

针对上述问题，网易企业邮箱采用了智能 DNS 解析技术来解决。



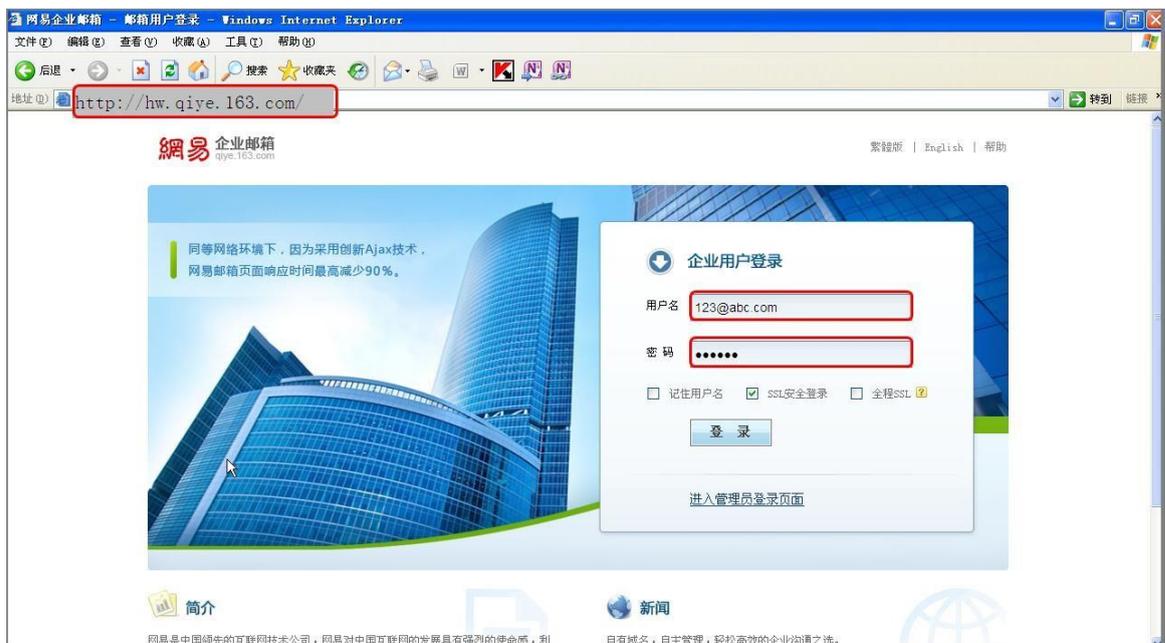
系统收到DNS 查询请求时，自动分析投递服务器IP 地址所处网段，智能计算最优匹配结果，从而选择一条最高速的通信链路，返回对应 IP 给投递服务器。

如果位于海外的邮件系统往网易企业邮箱投递邮件时，查询 MX 得到的返回结果是海外的服务器 IP，网易企业邮箱后台就会从海外安全链路接收邮件，避免因为网络连接等问题引起的邮件通信故障，使海外进信通信质量及速度均得到保障，从根本上保证了海外邮件接收的通信质量及速度。

3.2.5 海外用户收发专属服务

国内企业邮箱用户出差海外时，常会遇到收发邮件缓慢的问题，这已严重影响了用户处理企业事务。国内企业邮箱服务商一般靠构建海外服务器，来提升国内邮件服务器收发海外邮件的成功率，但是企业邮箱邮件数据存储在国内的机房服务器，而海外用户接收邮件时，始终需要访问国内服务器，而受限于国际网络带宽等各种因素限制，海外用户直接回訪的速度和稳定性必然会受到严重影响。

对此，网易从提升用户体验的角度出发，对原有海外邮件方案进行了全面优化，正式推出了 Webmail 海外邮箱加速服务，利用自主研发的加速度通道技术，能够大幅提升服务端与客户端之间的传输速度，从而提升用户在全球任何地方的访问速度。身处国外的用户只需访问“http://hw.qiye.163.com/”，在登录框内输入完整邮箱地址及密码，即可开启网易企业邮箱海外畅快之旅。



对于使用客户端的海外客户，网易企业邮箱还为用户提供快捷方便的 SMTP、POP 和 IMAP 协议海外加速服务，海外用户只需修改客户端的 SMTP、POP 和 IMAP 服务器地址就可使用，使得海外客户端访问更加畅通无阻。

3.3 反垃圾邮件技术超群

网易企业邮箱的垃圾邮件捕获率已高达 **99.95%**，误判率仅为 **10 万分之一**，优于国际 **10 万分之三** 的业界标准，更优于国内大部分邮件服务商 **万分之一** 的标准。

网易邮箱拥有 **9.1 亿用户** 规模，每天与 **200 多个国家** 有通信往来，一天的邮件量超过 **3 亿封**，维护着庞大的垃圾邮件样本库。网易邮箱综合评分加聚类融合反垃圾引擎不但拥有自主知识产权，还能根据各类新型垃圾邮件特征快速有效地采取防范和打击措施，使网易成为国内为数不多拥有自主研发反垃圾平台的邮件运营商。

3.3.1 治理垃圾邮件的工作

网易作为中国互联网反垃圾邮件行业协会的发起人之一，同时也是电子邮件行业的排头兵，参与制定了中国反垃圾行业法规，与国际知名的 **RBL** 组织都建立良好合作关系（包括 **SPAMHAUS**、**SURBL**、**URIBL** 等），并为其提供了在国内的公益性 **DNS** 查询镜像服务。

为了保持电子邮件行业的良性发展，为社会提供优质的电子邮件服务，网易在反垃圾领域投入了大量的人力物力，成为了国内为数不多的自主研发反垃圾平台的邮件运营商。网易反垃圾平台不但拥有自主知识产权，还能根据各类新型垃圾邮件特征快速有效地采取防范和打击措施。

3.3.2 反垃圾邮件的新技术



1. 采用了基于多个 **rbl dns** 查询的综合评分策略。

网易目前与国际知名的几个rbl组织，包括spamhaus/surbl/uribl等组织都建立良好合作关系，并为其提供了在国内的公益性dns查询镜像服务。

而在判定标准上，网易并不仅仅基于某一个单一的反垃圾策略，而是将一次邮件会话过程中所能提供的所有“证据”作为整体评价，包括了连接、频率、内容过滤等方方面面，最终按照系统制定以及用户自己的策略，来决定拒绝还是接收。

以RBL为例：假如某个IP被spamhaus收录了，我们系统并未因此而拒绝此IP，但如果同时被spamhaus, surbl, uibl等收录了，那么这封邮件被拒收的可能性就非常大。

2. 采用新技术应对图片垃圾邮件泛滥的情况。

在2007年年中，从国外涌入了大量的图片垃圾邮件，单靠过往的技术无法有效抵御，因为传统的反垃圾技术对图片垃圾邮件无效，很难对其进行内容过滤。网易从发现图片垃圾邮件开始，便第一时间着手研发有针对性的反击技术。最终应用了图片指纹相似度技术、图片bayes技术及图片像素特征分析技术，有效地抵御了本次图片垃圾邮件狂潮，并为日后做好了充分的准备。

如今垃圾邮件中还出现过基于PDF格式，FLASH格式的邮件，都被网易通过有效、精准的技术手段拦截下来。

3. 建立了基于发送者信誉的海量数据库系统。

网易长期坚持邮件服务提供商之间的互通互盈，但却并未因此而放松对垃圾邮件的监控。发送者信誉机制就是一种先进的思路，网易会动态评估独立IP和域名的历史发送情况，结合RFC标准的SPF发送者验证技术，建立不同的信誉值，纳入综合评分体系。

4. 建立了切实有效的用户反馈举报系统。

任何单一的技术手段都无法实现100%的捕捉率和正确率，所以网易也坚持以用户为宗旨，设立用户反馈机制。在服务器对话中遇到问题，可以链接到WEB页面查明原因，也可以直接电话联系网易的24小时客服系统。在WEB邮箱中，用户可以对漏进来的垃圾邮件或被误判的正常邮件进行申诉，反垃圾过滤系统能不断调整过滤策略，提高过滤效率，降低误判发生的几率。

5. 用户个性化反垃圾设置。

网易企业邮箱已推出基于用户个性化的反垃圾系统，按照用户自己的使用习惯，历史行为，性格喜好来判断是否为垃圾邮件。为了提高用户级别的反垃圾质量，网易除了提供用户反馈渠道外，还提供精度更高的用户级别内容过滤策略。用户往来的邮件特征可以被系统收集，从而形成个性化的使用习惯；邮件系统会优先使用用户级的数据来进行过滤。

例如某用户订阅了一份电子杂志，被系统误投入了垃圾箱，用户只需要简单地从垃圾箱移动到收件箱，就可以保证以后此类邮件都可以正常地进入到收件箱。另外，网易也提供了传统的用户黑白名单，以及可定制的反垃圾克星等。

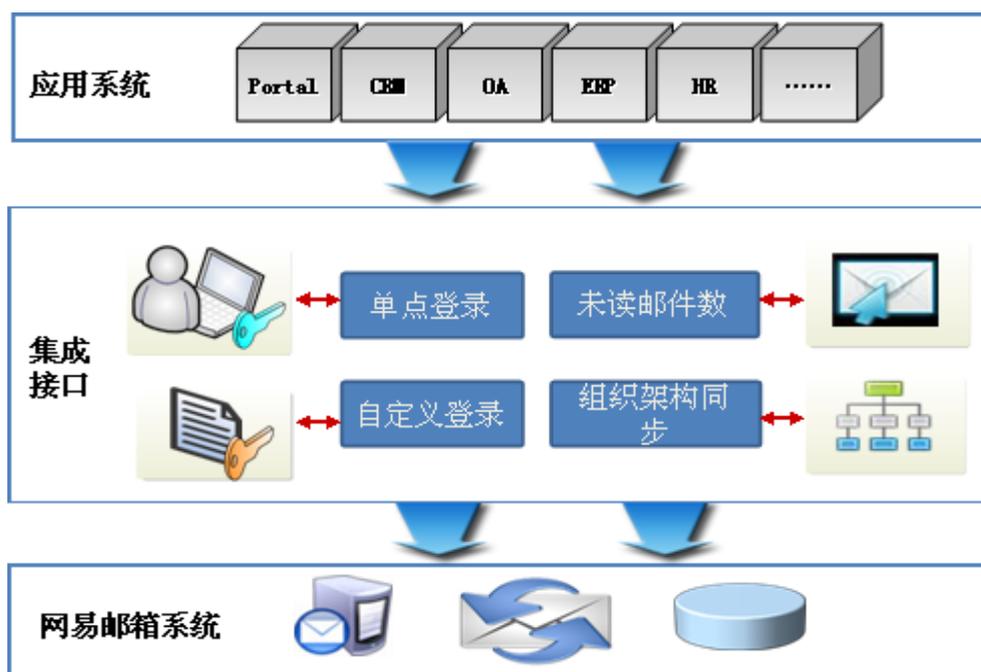
6. 与各大邮件运营商建立了稳定良好的日常沟通联络。

包括与GMAIL和AOL都建立了互相举报垃圾邮件的spam feedback系统。

3.4 集成接口安全便捷

网易企业邮箱提供多种集成接口与客户应用系统进行无缝集成，可实现与用户应用系统中组织架构同步和未读邮件数同步，并且可以在用户应用系统或者用户网站登录首页实现单点登录或者嵌入自定义登录的入口，立足于标准规范、配置灵活和易于拓展的建设思路，重点解决企业应用过程中组织架构不同步、繁琐的用户认证、缺乏标准的外部登录接口以及邮件信息传递不及时这四个最迫切需要解决的难题。集成接口采用了 RSA 加密算法和服务请求 IP 地址过滤等技术保障数据交互接口的安全。

网易企业邮箱集成接口技术实现了各系统平台的资源的有效共享和传递，提高了企业的运作效率，有效地降低了企业敏感信息和用户密码安全的泄露风险，同时也使企业的整体信息化服务水平更上一个台阶。



3.4.1 接口说明

1. 单点登录

通过单点登录接口，可以实现企业邮箱系统与其他各种异构平台之间实现相互的认证。用户只需要登录应用系统即可访问企业邮箱系统。

2. 组织架构同步

通过组织架构同步接口，企业应用系统可以实现包括公司、部门、人员、用户

这些数据的实时同步。

3. 未读邮件数

通过未读邮件数接口，企业应用系统可以实时获取到当前未读的邮件数量，有利于客户进行更有针对性的工作计划和日程安排。

4. 自定义登录

自定义登录接口可以在企业的网站页面中嵌入网易企业邮箱的登录框，实现用户从自己的网站直接输入用户名和密码即可登录网易企业邮箱，将网易企业邮箱的登录入口与企业门户网站进行整合。

3.4.2 接口对接条件

接口类型 对接条件	组织架构同步	单点登录	未读邮件数	自定义登录
RSA 公钥登记	√	√	√	
服务器时间一致		√	√	
服务器出口IP 登记	√		√	
开通接口权限	√	√	√	√
系统部门数据结构一致	√			

3.4.3 应用步骤（以 Java 为例）

1. 导入示例代码
2. 生成密钥：`qiye.mail.tool.createKeyPair()`;

```
Generating a pair of RSA key ...
pubKey:30819f300d06092a864886f70d010101050003818d0030818902818100858
02e30d10d33197354c6c2d0785526ff17b4741048745f17e8e91cb38c70dd60e9bce
1bf9b73d9215ccb56ad68c5efcf3d7f62677cd685cb1664601b57f1535138ea1e60a
.....
priKey:30820276020100300d06092a864886f70d0101010500048202603082025c0
201000281810085802e30d10d33197354c6c2d0785526ff17b4741048745f17e8e91
cb38c70dd60e9bce1bf9b73d9215ccb56ad68c5efcf3d7f62677cd685cb1664601b5
7f1535138ea1e60a42e8ccbb813ba8f7c91d27fcfde305cd1edc04a5aa26afba8e04
c87c786113c2616f2fb8b6f5b9e0c55fb141eb96ae7426d35f9de581fccb621020
.....
1024-bit RSA key GENERATED.
```

3. 把公钥和 IP 地址告诉接口提供方进行授权。

(注：单点登录接口不需要限定 IP，可以不提供)

4. 生成操作参数（原始字符串）。
5. 参数加密：`com.netease.domainmail.Utils.encrypt(String priKey, String source)`；其中，`priKey` 是私钥，`source` 是原始字符串，返回加密后的字符串。
6. 组装完整 URL 请求地址。
7. 发送 POST 请求。
8. 返回操作结果。

整个接口应用过程中，接口调用流程如下：



3.4.4 安全保障方式

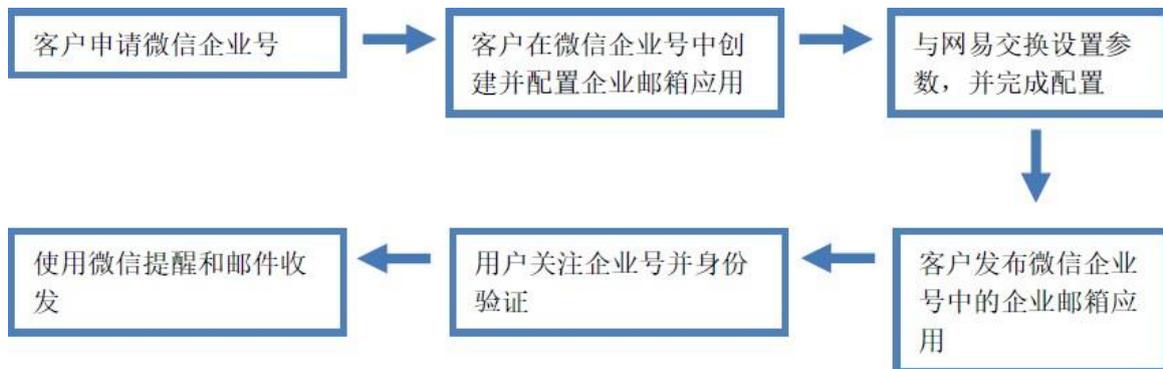
1. 接口使用方生成RSA 公私钥并将公钥提供给接口提供方。提交的数据必须使用 RSA 加密，禁止明文传输，RSA 采用 1024 位加密。目前跟银行进行网银通讯采用此类方式加密，可以防止数据被篡改以及保护数据在传输过程中的安全。
2. 接口使用方提供访问 IP 地址。接口提供方通过对 IP 进行服务授权进一步增强操作的安全性（单点登录不用IP 地址限制）。
3. 每个请求URL 只有 1 次请求有效，每个URL 生成后 5 分钟内有效。
4. 请求通过https 访问，经过SSL 加密，保证过程不被监听。

3.5 企业微信对接方案

网易企业邮箱支持与企业微信（原微信企业号）对接集成，企业员工通过关注企业号，绑定邮箱与微信帐号后，邮件到达的消息将会推送到微信中，员工可在微信中接收邮件提醒、查看邮件、预览附件、发送邮件，以满足当前移动办公的需求和趋势。

对接中采用了 RSA 加密算法和服务请求 IP 地址过滤等强大的技术安全手段来保障企业信息安全。

3.5.1 对接流程



3.5.2 前期准备

前期准备包括微信企业号申请、网易接口申请。

3.5.3 实施步骤

1、配置微信企业号

- a) 在微信企业号管理平台开通应用；
- b) 设置回调模式。

2、向网易提供参数

- a) 公私钥；
- b) 邮箱主页地址；
- c) 微信企业号中的应用ID、CorpID、Secret 等参数。

3、邀请用户关注微信企业号

- a) 设置企业号应用可见范围；
- b) 邀请用户关注微信企业号；
- c) 设置绑定菜单项及企业号获取用户微信号权限；
- d) 绑定微信帐号和邮箱帐号。

4、查看邮件

点击微信新邮件到达信息，查看对应主题内容。

5、写信

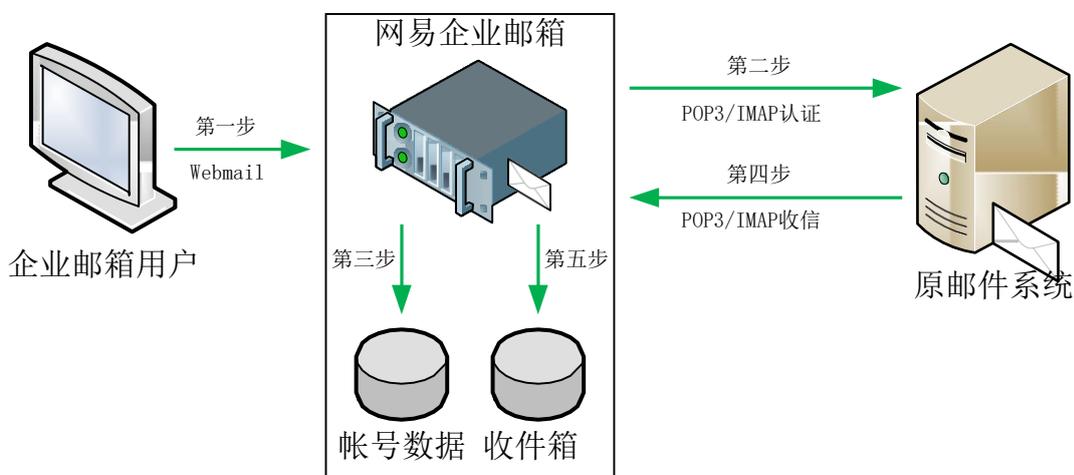
点击“写信”，进入写信、发送界面。

3.6 邮箱数据协议迁移方案

3.6.1 功能简介

网易企业邮箱提供邮件系统搬迁功能，给予刚开始启用网易企业邮箱的客户，用于完整地搬迁企业原邮件系统的邮箱帐号、密码以及邮箱里的所有邮件，让客户可以更快、更轻松地完成邮件系统搬迁工作。

网易企业邮箱邮件系统搬迁功能，支持使用 POP3 协议或者更先进的 IMAP4 协议进行邮件搬迁，使用 POP3 协议只能搬迁原系统收件箱里的邮件，如果使用 IMAP4 协议就能搬迁原系统所有文件夹的邮件。整个过程的技术原理如下图所示。



3.6.2 方案优势

POP3 或者 IMAP4 协议是目前所有邮件系统普遍支持的协议，邮件数据协议迁移方案基于这两种协议，因此适用于所有的邮件系统。

3.6.3 搬迁操作步骤

序号	操作步骤	操作要点
1.	开通网易企业邮箱	联系经销商开通网易企业邮箱
2.	创建邮箱帐号	邮箱帐号（即@前面部分）必须与原邮件系统一致
3.	邮件系统搬迁通知	搬迁时间以及用户如何配合，一定要通知到位
4.	修改 DNS 设置并验证	建议先完成 DNS 修改并启用新邮件系统后，再通知用户启动邮件系统搬迁
5.	查询原邮件系统参数	确认原邮件系统的POP3 服务或IMAP 服务的IP 地址，以及登录帐号是否需要带域名
6.	创建搬迁功能	进入 admin 管理后台创建系统搬迁
7.	用户启动搬迁	用户在邮件搬迁页面使用原邮件系统的密码启动搬迁
8.	验证搬迁进度和运行情况	在管理后台查看各员工系统搬迁的进展情况，及时通知搬迁出问题的用户，协助处理搬迁。

3.6.4 注意事项

1) 邮件系统搬迁功能需要花费一定的时间，所以企业用户启动邮件搬迁后，需等待邮件陆续搬迁完成。

2) 邮件系统搬迁功能相当于自动为客户进行邮箱搬家，只能搬迁原邮箱系统中收件箱的邮件，无法搬迁已发送、垃圾箱、其他文件夹等位置的邮件，如果要搬取这部分的邮件，请在搬迁之前在旧邮箱系统中将这部分邮件转移到收件箱中。

3) 系统邮件搬移成功后，这些以往邮件会占用该员工网易企业邮箱的容量。

可能由于客户曾经使用的邮件服务器的问题，使得搬移无法成功，例如 POP 服务器地址及端口已经失效、曾经的邮件服务商已经完全删除了该域邮件等等。

3.7 邮箱数据无缝迁移方案

3.7.1 功能简介

区别于传统的通过pop/imap 协议进行邮箱搬迁，无缝迁移方案依靠原自建邮件系统服务器与网易邮箱服务器之间进行邮件的点对点传输，同时，网易读取原邮件系统数据库邮件索引，将传输过来的邮件投递至相应帐号的邮箱文件夹中。

方案暂时只适用于eYou 和 Coremail 自建邮箱系统。

3.7.2 方案优势

企业/组织仅需提供原邮件服务器连接信息和访问授权，迁移完全由网易实施团队负责操作，对使用者完全透明，且过程中不影响原邮件系统使用；

不同邮件系统对pop/imap 协议会存在细微差别，这会导致协议迁移过程中邮件的丢失或迁移失败，无缝迁移方案完全规避了该风险，保障数据的完整性；

pop/imap 协议只能够同步邮件数据，无缝迁移可以同步除邮件数据外如密码、通讯录等信息。

3.7.3 搬迁实施步骤

序号	操作	说明	时间(天)	负责人
1.	开通企业邮箱	为避免同域认证，系统切换前一般使用测试域名开通邮箱。以@abc.com 为例 可使用@abc.hzqiye.ntesmail.com 开通邮箱	1	网易
2.	首次登陆邮箱配置	测试域名在未做域名解析的情况下， 可使用 qiye.163.com/login/进行 admin 帐号登录，企业/组织管理员可对企业 logo 和企业信息进行修改		企业/组织用户
3.	迁移程序部署	根据用户提供的《迁移信息汇总表》。网易负责同步迁移程序的部署	1	网易
4.	导出数据库数据	包括帐号列表，密码数据（密文），邮件索引，通信录信息等	1	网易
5.	导入帐号密码	根据数据库导出的用户帐号、密码，导入至网易企业邮箱当中		网易
6.	启动数据迁移	同步邮件数据至网易迁移服务器 (eyou 系统可直接同步至帐号中，不经过迁移服务器)	根据数据量和网速 (5 天/1TB)	网易
7.	邮件数据导入对应邮箱	将迁移服务器上的邮件导入邮箱帐号中	根据数据量 (1 天/1TB)	网易
8.	验证数据情况	企业/组织用户进行邮件数据核对	1	企业/组织用户

4 核心功能介绍

4.1 网页邮箱功能

4.1.1 HTTPS 加密传输

用户在登录邮箱过程中，默认使用 SSL 安全登录，保护数据不会在传输中遭受恶意监听。



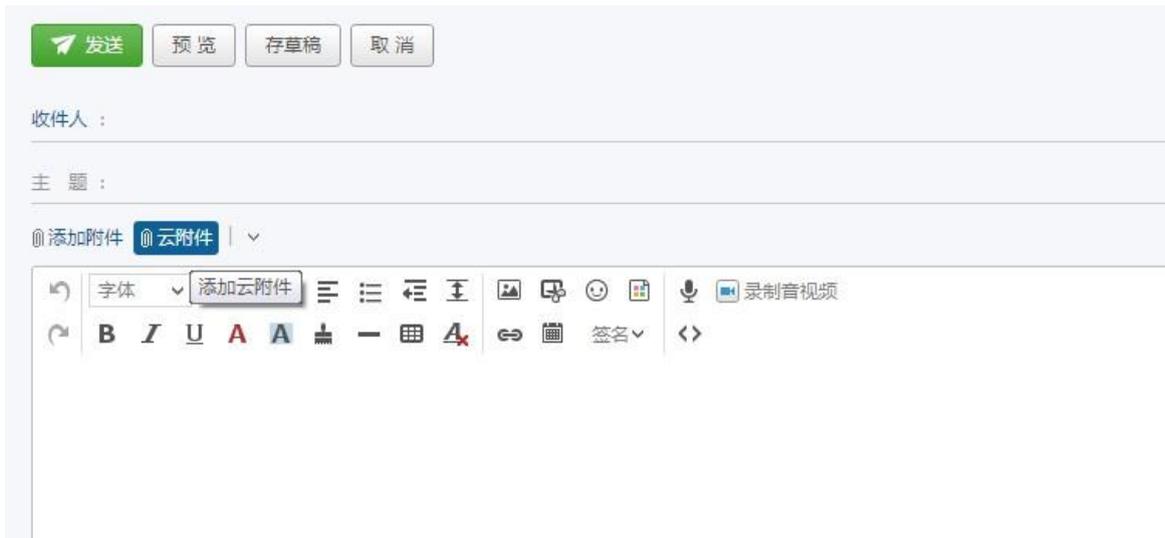
4.1.2 丰富的收信功能

支持邮箱搬家，轻松转移旧邮件；可设置高达 80 条来信分类规则和 100 个自定义文件夹，可与邮箱搬家、来信分类功能结合，将邮件分类到不同文件夹。



4.1.3 超大附件

16G 超大附件邮件发送服务，单文件最大可达到 3G，并可发送到任何邮箱帐号，不占用发件人和收件人的邮箱容量和网盘容量。



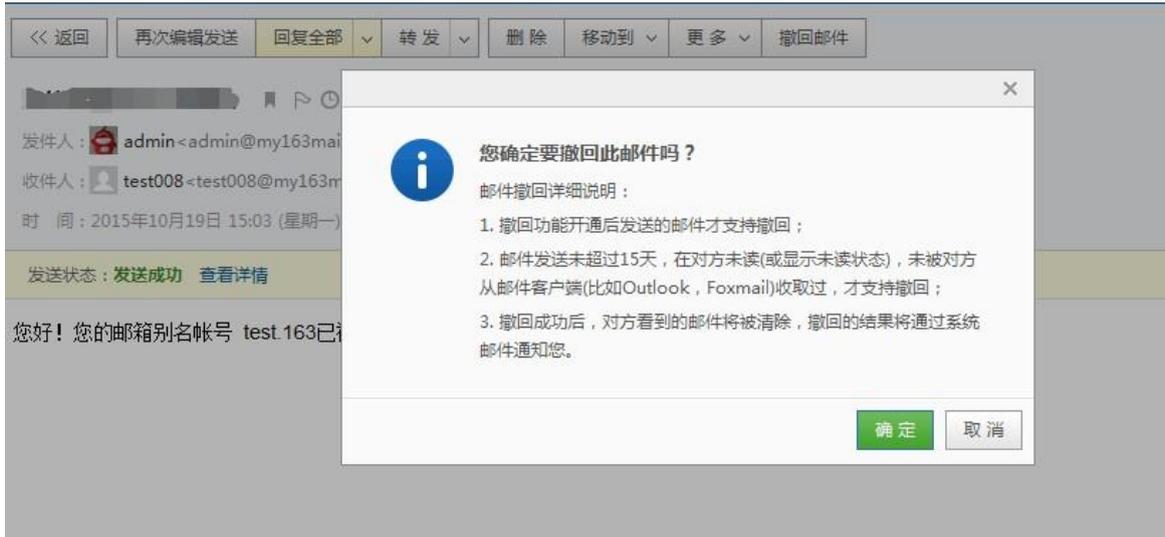
4.1.4 邮件加密

支持 6 位密码对发送邮件进行加密保护，收信人必须被告知密码才可阅读邮件，且阅读邮件都必须输入密码，高度保护机密敏感的电子邮件。



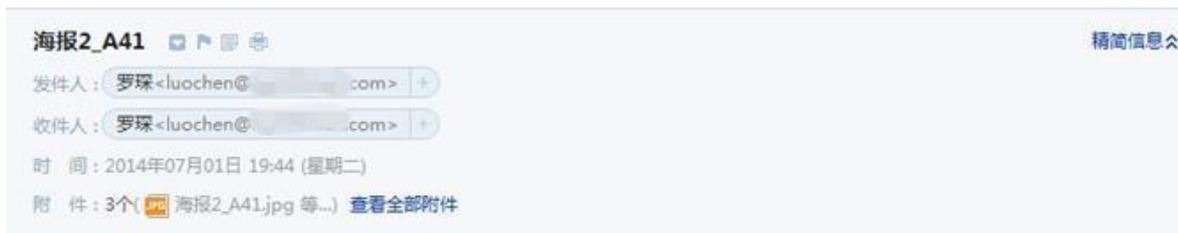
4.1.5 邮件撤回

支持可撤回域内 15 天内误发送的邮件，收件方必须未读邮件或未从客户端收取邮件。邮件成功撤回后，收件方会收到邮件撤回的通知。



4.1.6 附件预览

支持 word、excel、ppt 等 79 种文件格式的附件预览。个人网盘、企业网盘也支持在线预览。



4.1.7 邮件会话

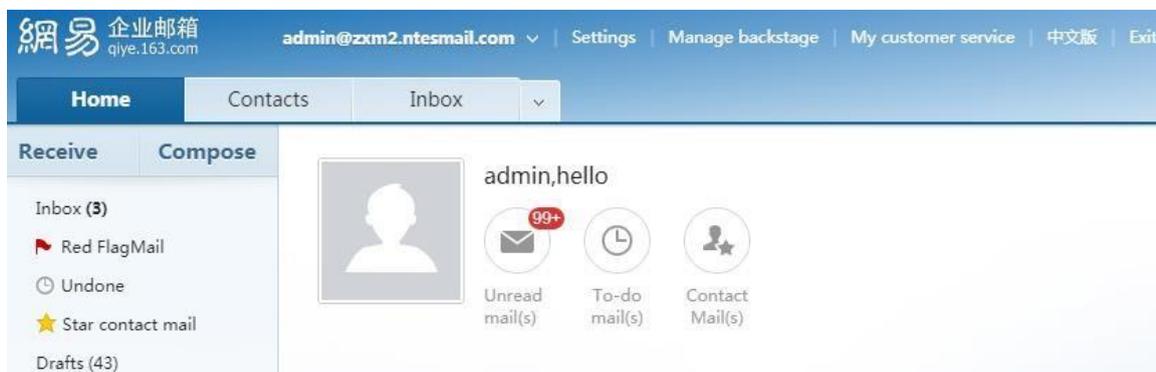
无需再到处寻找往来邮件记录，同一主题的往来邮件自动聚合成一个会话，像

聊天一样清晰，并可在每封邮件的下方进行快捷回复。



4.1.8 Webmail 英文版

专业的英文版界面，为海外用户提供优质的页面体验。

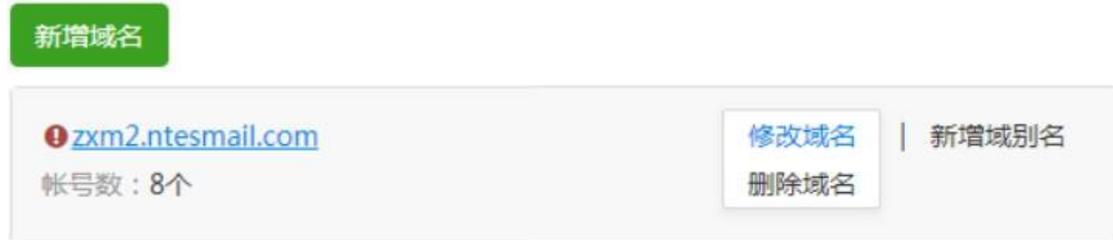


4.2 企业管理功能

4.2.1 自助管理邮箱域名

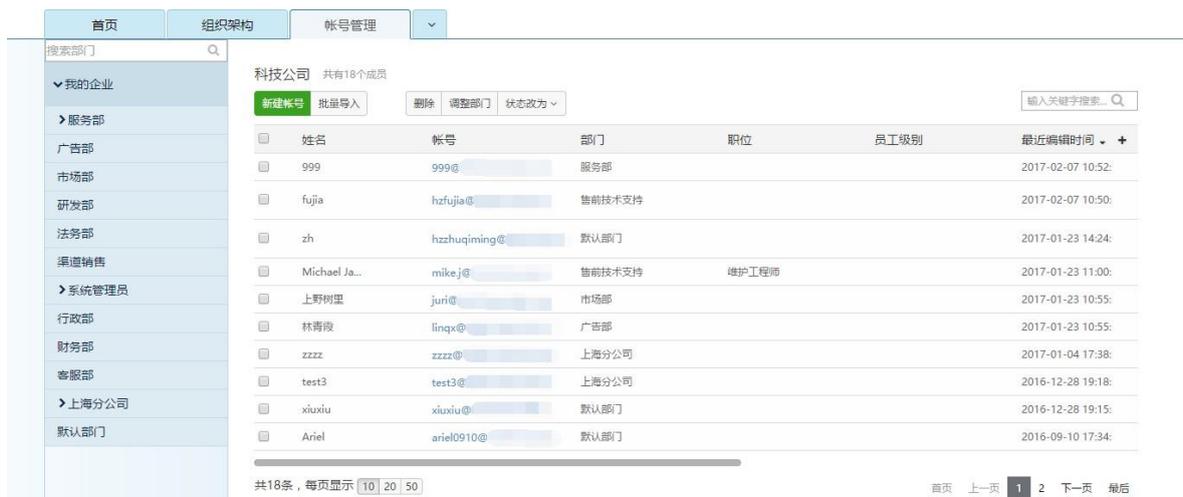
后台管理支持自助管理域名，包括修改域名、删除域名、添加域名、添加域别名，满足集团下多子公司多域名需求。

域名管理 [什么是多域名管理？什么是域别名？](#)



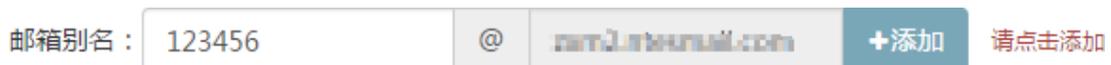
4.2.2 部门帐号灵活管理

后台管理支持 13 层级部门架构，可批量导入部门帐号数据文件，可设置帐号初始容量、可否收发域外邮件以及是否可见企业通讯录等参数。



4.2.3 邮箱帐号别名

邮箱帐号可设置 3 个别名，可满足用户对邮箱地址的个性化需求。



4.2.4 管理权限分级设置

admin 可下放管理权限，授予其他账号部门管理员等角色权限，使管理更轻松方便。



4.2.5 企业通讯录

企业通讯录自动与部门帐号数据同步，并支持公共地址本可录入外域邮箱地址信息到企业通讯录内共享。企业通讯录信息可集成到所有企业功能和配套软件，保证内部沟通畅通无阻。



4.2.6 通讯录权限管理

支持通讯录权限细化管理，可实现限制成员或部门查看通讯录的范围，例如 A 部门成员只能查看 A 部门通讯录，不能查看 B 部门通讯录，保护成员信息不外泄。

通讯录权限管理 > 编辑通讯录权限查看规则

*名称:

添加部门 (限制500个部门)

财务部
移除

添加成员 (限制100个成员)

new<new@zxm2.ntesmail.com> 移除

张三<20190411@zxm2.ntesmail.com> 移除

只能查看

添加部门

市场
移除

4.2.7 自主备份

自主备份类似邮件监控功能，将被监控账号的收、发邮件备份到指定账号的邮箱。为防止 admin 管理员权力过大直接窥视企业邮件内容，此功能需客户授权开通，并且指定复核帐号，每项备份关系都有邮件通知复核帐号。

首页 | 组织架构 | 帐号管理 | 自主备份

- 组织机构管理
- 通讯录
- 邮箱与邮件
- 数据分析
- 权限管理
- 安全中心
- 应用中心
- 随身邮
- 企业易信
- 邮件传真
- 邮箱大师
- 自主备份
- 萨班斯归档
- 我的 Office 365

自主备份

主备份邮箱 输入关键字搜索...

主备份邮箱	被备份邮箱列表	操作
<input type="checkbox"/> zzzz@	juri@	删除
<input type="checkbox"/> zzzz@	hzfujia@	删除
<input type="checkbox"/> zzzz@	mike.j@	删除
<input type="checkbox"/> testbk@	test3@	删除
<input type="checkbox"/> testbk@	hzyouxx@	删除
<input type="checkbox"/> test3@	zzzz@	删除

共6条, 每页显示

[首页](#)
[上一页](#)
1
[下一页](#)
[最后](#)

说明:

1. 一个主备份邮箱下可设置多个被备份邮箱，但每个被备份邮箱只能被一个主备份邮箱管理。例如已设置a管理b和c，则b和c就不能再被其他主备份邮箱管理，除非本条备份关系已删除。
2. 不可出现循环备份的情况。例如已设置a管理b，b管理c，则不能存在c管理a。
3. 主备份邮箱不可设置管理自己。例如不可设置a管理a。
4. 一个邮箱既可以是被备份邮箱，也可以是主备份邮箱。例如可同时存在a管理b和c，而c管理d和e这样的备份关系，而本质上相当于a间接管理了d和e。

4.2.8 邮件列表管理

管理员可将员工帐号按所在部门或项目需要进行列表划分，并设置使用邮件列表的不同权限，让员工邮件沟通更便捷。邮件列表成员可与部门成员联动。



4.2.9 管理员反垃圾设置

管理员可全局设置反垃圾策略，并支持添加域的黑白名单。



4.2.10 系统日志跟踪

精确记录管理员操作记录、员工登录 IP、域内邮件收发统计，及员工使用邮箱的具体状态。

帐号	操作内容	操作时间	操作结果	备注
admin	添加公共联系人	2017-02-07 11:22:12	成功	公共联系人地址:michael@gmail.com,操作ip: [redacted]
admin	设置主显邮箱	2017-02-07 11:16:28	成功	帐号名称:hzfujia@ [redacted] 主显邮箱:hzfujia@ [redacted] 操作ip:123
admin	设置主显邮箱	2017-02-07 11:16:24	成功	帐号名称:hzfujia@ [redacted] 主显邮箱:cakcai@ [redacted] 操作ip:123
admin	设置主显邮箱	2017-02-07 11:16:19	成功	帐号名称:hzfujia@ [redacted] 主显邮箱:hzfujia@ [redacted] 操作ip:123
admin	添加公共联系人	2017-02-07 11:14:22	成功	公共联系人地址:test@163.com,操作ip: [redacted]
admin	删除分组	2017-02-07 11:13:53	成功	删除的分组名称: [redacted] 操作ip: [redacted]
admin	删除分组	2017-02-07 11:13:50	成功	删除的分组名称: [redacted] 操作ip: [redacted]
admin	删除公共联系人	2017-02-07 11:11:42	成功	公共联系人地址: [redacted] 操作ip: [redacted]
admin	删除一条登录ip限制规则	2017-02-07 11:04:21	成功	删除一条登录ip限制规则,操作ip: [redacted]

4.2.11 邮箱收发记录统计

可统计全域的收发信量、发送量最大前 15 个帐号、域内账号的收发量。

日期	发送量
2017-11-26	0
2017-11-27	4

4.2.12 用户收发日志与投递状态

可查询用户的收发信记录以及相关的投递状态。

日期	邮件类型	邮件主题	发件人	收件人	收件时间	接收状态
2017-12-25	收信	系统来信		999@zxm2.ntesmail.com	2017-12-25 09:43:33	正常接收
2017-12-22	收信	系统来信		999@zxm2.ntesmail.com	2017-12-22 11:54:12	正常接收
2017-12-20	收信	欢迎您使用网易邮箱的测试域邮箱!	admin@zxm2.ntesmail.com	999@zxm2.ntesmail.com	2017-12-20 15:05:16	正常接收
2017-12-19	收信	欢迎您使用网易邮箱的测试域邮箱!	admin@zxm2.ntesmail.com	feedback@zxm2.ntesmail.com	2017-12-19 14:49:13	正常接收
2017-12-19	收信	test	new@zxm2.ntesmail.com	test3@zxm2.ntesmail.com	2017-12-19 11:37:07	正常接收
2017-12-19	收信	tes	999@zxm2.ntesmail.com	test3@zxm2.ntesmail.com	2017-12-19 11:35:27	正常接收
2017-12-12	收信	测试	admin@zxm2.ntesmail.com	999@zxm2.ntesmail.com	2017-12-12 14:33:31	正常接收
2017-12-12	收信	测试	admin@zxm2.ntesmail.com	abctest@zxm2.ntesmail.com	2017-12-12 14:33:31	正常接收
2017-12-12	收信	测试	admin@zxm2.ntesmail.com	admin@zxm2.ntesmail.com	2017-12-12 14:33:31	正常接收
2017-12-12	收信	测试	admin@zxm2.ntesmail.com	ceshi1025@zxm2.ntesmail.com	2017-12-12 14:33:31	正常接收

4.2.13 批量管理

管理员可方便的对全域或部分成员进行批量操作管理。管控邮箱方面交给企业管理者灵活掌握。

姓名	帐号	部门	职位	员工级别	最近编辑时间
999	999@hz02.ntesmail.com	服务部			2017-02-07 10:52:
fujia	hzfujia@hz02.ntesmail...	售前技术支持			2017-02-07 10:50:
zh	hzzhuqiming@hz02.ntes...	默认部门			2017-01-23 14:24:
Michael Ja...	mikej@hz02.ntesmail.c...	售前技术支持	维护工程师		2017-01-23 11:00:
上野树望	juri@hz02.ntesmail.com	市场部			2017-01-23 10:55:
林青霞	linqx@hz02.ntesmail.co...	广告部			2017-01-23 10:55:
zzzz	zzzz@hz02.ntesmail.com	上海分公司			2017-01-04 17:38:
test3	test3@hz02.ntesmail.co...	上海分公司			2016-12-28 19:18:
xiuxiu	xiuxiu@hz02.ntesmail.c...	默认部门			2016-12-28 19:15:
Ariel	ariel0910@hz02.ntesmai...	默认部门			2016-09-10 17:34:

4.2.14 邮件审核

通过邮件审核，管理员可成员外出的敏感信息进行管控，保障企业信息安全不外泄。

规则名称	被审核邮箱	审核邮箱
附件审核+my163ma...	999@zxm2.ntesmail.com	new@zxm2.ntesmail.com

4.2.15 报表统计

提供收信、发信、登录渠道、登录地点等分析报表，方便管理员全面了解企业全员邮箱使用情况。

日期	发往企业内	发往企业外	全部
2018-10-31	210	28	238
2018-11-01	31	5	36
2018-11-02	52	13	65
2018-11-03	1	0	1
2018-11-04	0	0	0

4.2.16 账号托管

旨在解决一个人使用多个邮箱的用户需求。如：员工 A 请假把工作交接给员工

B, B 需要登录A 的邮箱进行邮件收发。此时就可把A 托管给B, B 就可使用 “A 帐号 +B 密码” 登录A 的邮箱, 同时B 也可在 WebMail 中免密切换到A。



4.2.17 强制全员二次验证

强制域下成员绑定手机和开启二次验证, 规范员工邮箱安全意识。



4.2.18 邮件删除

通过邮件删除功能, 管理员可删除域内成员邮箱中的邮件, 是内部邮件信息管控的有力方法。

邮件主题	发件人	收信时间	操作
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-29 10:14:22	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-26 18:05:22	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-26 18:04:06	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-26 17:09:43	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-26 16:46:43	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-26 13:38:55	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-26 11:54:05	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-25 18:14:29	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-25 17:18:30	查看收件人 删除
test	test002@hmail.my163mail.com	2018-10-25 15:09:31	查看收件人 删除

4.2.19 HTTPS 登录页面

支持上传自有域名的 SSL 证书, 实现 HTTPS 加密方式访问 “mail. 企业自有域名” 邮箱登录页。

1

设置CNAME

2

上传已有SSL证书

当前设置域名：

请按以下指引，到您的域名管理后台设置CNAME记录：

- 若已添加主机记录为mail的CNAME记录，请将记录值修改为sslmallhz.qiye.163.com。
- 若未添加主机记录为mail的CNAME记录，请按照下图添加设置：

填写内容如下：

记录类型	主机记录	记录值
CNAME	mail	sslmallhz.qiye.163.com

[查看帮助中心](#)



4.2.20 强制客户端配置加密端口

管理员可强制成员使用加密端口（SSL 端口）配置客户端，确保成员使用邮件客户端时传输密文数据，保障信息安全。

密保安全



4.2.21 弱密码统计

管理员可统计出企业下使用弱密码的成员帐号，以便引导成员提升密码复杂度，保障邮箱安全。

弱密码是指系统多重判断为易被盗取的密码。如下两步，提升弱密码成员邮箱安全：

1. 在[密码规则管理](#)功能，为企业成员帐号设置密码复杂度要求。
2. 在本页面，勾选弱密码成员，设置“重新登录强制修改密码”，强制弱密码成员提升密码复杂度。



4.3 邮箱服务体贴便捷

4.3.1 邮箱无限容量

旗舰版升级为无限容量，使得企业用户再也没有邮箱容量不够用的困扰自由轻快收发邮件，更无须担心空间不足，办公效率也随之提升。

4.3.2 Webmail 登录短信验证

用户可通过设置手机号码开通短信验证功能，Webmail 登录时获取随机验证码，使用密码+随机验证码登录，给帐号安全带来双重保障。



请输入通过您尾号为0750的电话号码收到的验证码。

输入短信验证码：

提示：如无法通过手机进行短信验证，请联系您的邮箱管理员！

[取消](#) | [重新发送验证码 \(55\)](#)

4.3.3 反垃圾邮件通知信

可设置邮箱定期通知用户垃圾邮箱和病毒文件夹的收取情况，便于使用客户端的用户了解可疑垃圾邮件情况。

[设置](#) >> **反垃圾通知信** (设置是否接收系统提醒邮件，提示垃圾邮件拦截情况)

- 选择提醒周期
- 每三天提醒 (系统每三天发一封提醒邮件，汇总最近三天垃圾邮件拦截情况)
 - 每周提醒 (系统每周五上午发一封提醒邮件，汇总最近一周垃圾邮件拦截情况) (推荐)
 - 每两周提醒 (系统隔周五上午发一封提醒邮件，汇总最近两周垃圾邮件拦截情况)
 - 不提醒

确定

取消

4.3.4 自助查询

业界首家支持用户实时查询最近 7 天的删信记录，并提供收信、发信、登录的自助查询，还可恢复被系统隔离的邮件。

网易企业邮箱
qiye.163.com

自助查询

自助首页
登录查询
发信查询
收信查询
删信查询

实时查询您最近7天的历史删信记录。

日期	删信时间	发件人	主题	删除信息
2011年9月28日	16:26	"Feedsky-Email订阅" <norepl...	请确认您申请了Feedsky的邮件订...	通过Web邮箱彻底删除 (ip:218.107.55.2)
2011年9月28日	16:26	Postmaster@qiye.163.com	系统退信	通过Web邮箱彻底删除 (ip:218.107.55.2)
2011年9月28日	16:25	"Heroes of Newerth Suppor..."	HoN - 67% Off Gobl...	通过Web邮箱彻底删除 (ip:218.107.55.2)
2011年9月28日	16:25	"Feedsky.com-Email订阅" <no...	36氪 (36Kr.com)	通过Web邮箱彻底删除 (ip:218.107.55.2)
2011年9月28日	16:25	"湛" <zh@qiye.163.com	test (AD)	通过Web邮箱彻底删除 (ip:218.107.55.2)

4.3.5 个人网盘

配备 1G 的个人网盘，网盘文件支持直接作为邮件附件发送，且支持建文件夹。



4.3.6 全文搜索

业界首家提供针对邮件正文和附件名的全文搜索，目前支持包含 txt、doc、xls、ppt、htm、chm 等多种文件格式，支持对搜索结果进行多重条件筛选，确保准确快速找到用户所需要的邮件。



4.3.7 全文翻译

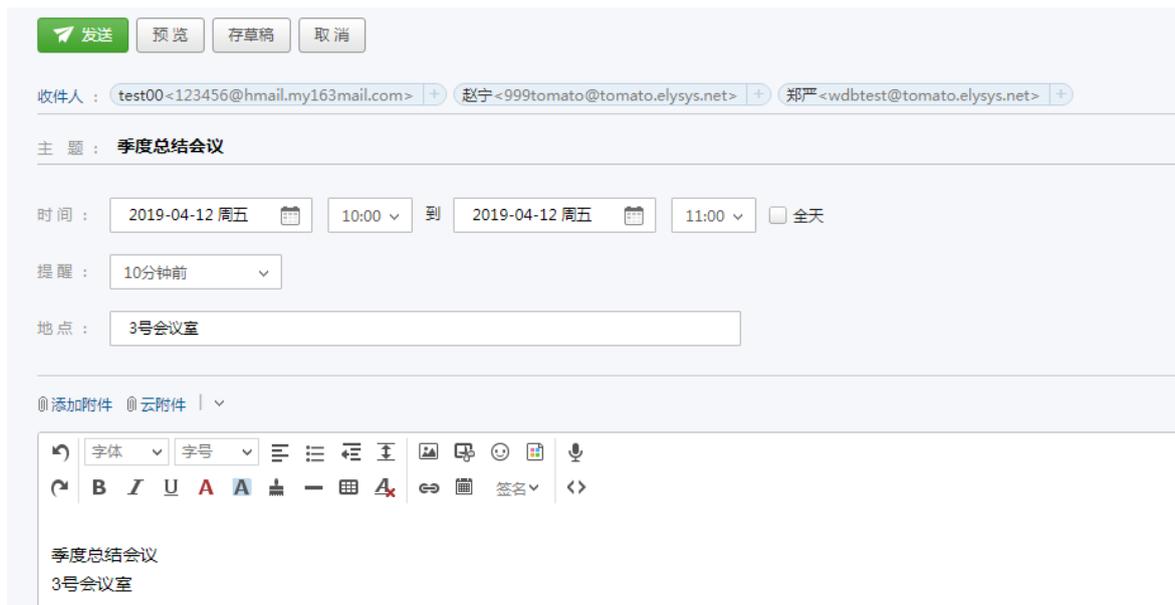
邮件全文翻译功能，一键翻译，原文译文对照显示，即使不熟习英文的用户也能轻松方便的阅读和处理英文邮件。



4.3.8 日程

1、日程邀请

邀请者可在 Webmail 中的写信页面添加日程邀请，录入日程的时间、地点等信息，发送包含日程邀请的邮件给受邀人。



受邀者可在 Webmail 中接收包含日程邀请的邮件，可在邮件中点击“接受”和“谢绝”按钮回应邀请。回应后，邀请者会收到回应通知邮件，并可实时查看该日程的

接受、拒绝、未操作人员统计。

<< 返回 回复 回复全部 转发 删除 举报 标记为 移动到 更多

接受日程：季度总结会议

发件人：999 (勿删) <999@my163mail.com>

收件人：999 <999@hmail.my163mail.com>

时间：2019年04月12日 09:34 (星期五)

附件：1个 (ATT00002.ics) [查看附件](#)

4月

12
周五

季度总结会议

2019-04-12 周五 09:30 ~ 10:30

3号会议室

1人接受 1人谢绝 0人暂定 1人未操作

接受者：999

谢绝者：888

999 (勿删) <999@my163mail.com>已接受本次日程邀请

2、日程共享

用户的日程可共享给助理、同事或其他人员，并可赋予对方查看、新建、编辑、删除日程的权限。

将我所有的日程共享给：

从企业内通讯录选择

	test001 test001@hmail.my163mail.com	可新建、编辑、删除	
	test510 test510@hmail.my163mail.com	可查看详细信息	
	test161 test161@hmail.my163mail.com	可查看详细信息	

保存

3、日程同步

日程可通过同步协议（CalDav 协议和 Exchange ActiveSync 协议）与客户端进行同步。



4.3.9 自助重置密码

忘记密码时，成员可以通过已绑定的手机或将军令自助重置密码。企业员工邮箱的海量重要数据得到了细致贴心的保护。

网易企业邮箱帐号密保平台
mail.qiye.163.com/mailapp/qiyeurs

1. 输入邮箱帐号 2. 选择重置密码方法 3. 输入新密码 4. 成功重置密码

通过将军令重置密码

通过手机验证码重置密码

手机号码：

验证码：

4.3.10 邮件恢复

网易企业邮箱提供邮件恢复功能，可恢复 7 天内彻底删除的邮件，方便企业员工误删邮件后进行恢复操作。

首页 通讯录 企业服务 已删除 **邮件恢复** × ▾

选择邮件后出现其他操作 第1封 - 第2封, 共2封 1/1 ▾

<input type="checkbox"/>	sylvano	OA系统邮箱对接	2016-08-09 14:58:07
<input type="checkbox"/>	Patrick LAU	OA系统邮箱对接	2016-08-09 15:01:51

第1封 - 第2封, 共2封 1/1 ▾

4.3.11 客户端收取时间

用户可设置客户端收取邮件的时间范围，如邮件过多时，避免不必要的历史邮件收取至客户端，选项对POP3、IMAP 协议有效。

客户端收取时间

收取邮件时间：设置客户端收取邮件的时间范围，选项仅对POP3、IMAP协议有效

收取全部邮件

收取 00时00分之后的邮件

4.3.12 客户端授权密码

为每个客户端（如 PC 上的 Outlook、移动设备上的邮件 APP）设置专属的授权密码，用授权密码代替邮箱密码来登录客户端，进一步加强邮箱安全。



4.3.13 异地登录提醒

异地登录提醒功能是指当用户的邮箱帐号出现与上一次登录地址不一致的登录时，系统会给用户发送邮件或短信提醒，以防盗号导致的成功登录行为。



短信/彩信
今天下午2:30

【网易】您的邮箱帐号
clytest02@uan.com于
 2018-09-06 14:21:59在浙江省杭州市 (IP:123.58.160.153) 通过网页端异地登录。如非本人操作，为了保证邮箱的安全，请尽快登录网页端邮箱(<https://qiye.163.com/login/>)修改密码。如本人操作，请忽略。如需关闭提醒或调整提醒方式，请登录网页端邮箱，在“设置-异地登录提醒”功能下进行操作。

4.3.14 帐号锁定提醒

帐号在同一个 IP 下多次登录失败被锁定时，可自动下发帐号锁定提醒给用户。从而帮助用户提高警惕，减少帐号被暴力破解的风险。



4.4 全面支持移动办公

4.4.1 邮箱大师

邮箱大师是网易公司于 2014 年推出的一款通用型邮箱，旨在为人们提供更便捷的移动邮箱体验，它支持网易邮箱，QQ 邮箱，Gmail，Hotmail，139 邮箱，新浪邮箱甚至企业邮箱以及高效邮箱等所有邮箱登录，并对邮箱的收发信等流程做了大量的优化，流量损耗更少，操作体验更舒畅，收信速度更快！

其主要功能有：

- ✓ **便捷设置邮箱：**只需要输入用户名和密码，就能完成配置收发邮件，无需填写复杂的 SMTP、IMAP 服务器和端口。
- ✓ **便捷收发邮件：**超快 Pushmail 邮件推送，新邮件到达即时推送，无需下载即可预览各种格式附件，支持邮件群发、抄送和密送。
- ✓ **支持多帐号：**支持网易旗下所有邮箱以及QQ邮箱，Gmail，Hotmail，139 各种常用邮箱，实现多个帐号同时管理，便捷高效。



4.4.2 随身邮

随身邮功能为非智能手机的移动用户，提供收信自动发送短信通知，对于开通了网络服务的用户，可通过短信一键登录企业邮箱WAP版查阅邮件。



4.4.3 Webmail 移动智能版

为iPad、iPhone及Android系统智能终端量身定制的Webmail界面，简单易用。



5 增值产品介绍

5.1 萨班斯归档系统

5.1.1 核心功能

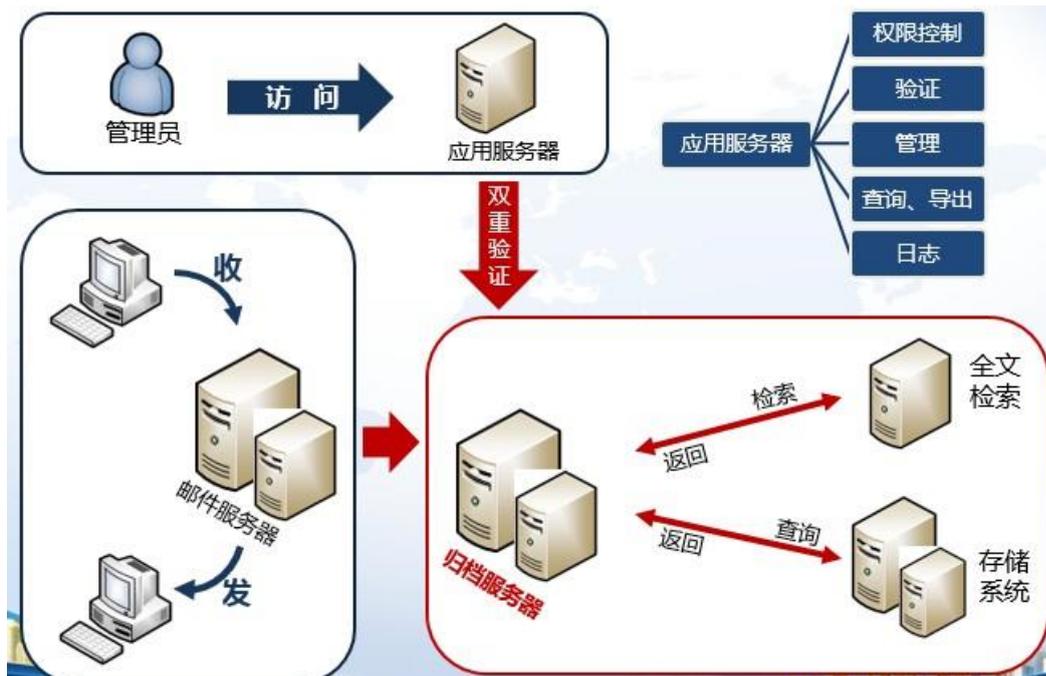
- ★ 实现了历史邮件可追溯。方便企业用户日后用于审计、司法公正。
- ★ 长期保留并允许实时搜索与访问，从而达到邮件管理的目的。
- ★ 独立备份，实现灾难恢复，确保企业信息安全。

5.1.2 系统优势

永久备份邮件数据，实时高速索引，遵从审计对邮件系统的要求。



5.1.3 系统结构



5.1.4 操作界面

1. 进入归档需验证手机

进入归档需要进行复核手机号码短信验证，确认归档查询者的身份；半小时未操作，将自动退出；全面保障企业信息安全。

2. 管理归档帐号

全域或自定义归档帐号，灵活贴合企业实际需求。

管理归档邮箱

请将需要归档的邮箱添加至列表中

添加归档邮箱 删除归档邮箱

<input type="checkbox"/>	姓名	邮箱地址	加入归档时间	公正邮	操作
<input type="checkbox"/>	hhx	hhx@	2016-08-29 03:02:52	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	huanglh	huanglh@	2016-01-13 07:17:46	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	fujia	hzshengting@	2016-09-27 09:36:57	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	zh	hzzhuqiming@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	KK	kk@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	test3	test3@	2016-01-11 03:28:19	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	zh	testbk@	2016-08-29 03:02:52	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	wanglin	wanglin@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	wangzhongjie	wangzhongjie@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	周卫杰	zhouweijie1@	2016-08-29 03:02:52	已启用 详情	查询 删除

3. 查询归档邮件

多重检索条件，准确快速查找归档邮件。

直接打开或导出备份，方便简单易操作。

查询归档邮件

选择域名: [下拉菜单]

查询邮箱: 请输入邮箱前缀 [输入框] @ [下拉菜单]

关键字: [输入框]

邮件来源: 不限 [下拉菜单]

查询范围: 不限 [下拉菜单]

开始时间: 2017-01-08 00:00:00 [日期选择器]

结束时间: 2017-02-08 23:59:59 [日期选择器]

公正状态: 不限 [下拉菜单]

[查询](#) [清空条件](#)

[导出所选邮件](#) [申办公正](#)

<input type="checkbox"/>	归档邮箱	发件人	主题	归档日期	公正状态	操作
<input type="checkbox"/>	hzzhuqiming@	admin <admin@>	管理员修改了您的登录权限	2017/01/23	已申请	查看 申办公正 公正详情
<input type="checkbox"/>	hzzhuqiming@	admin <admin@>	管理员修改了您的登录权限	2017/01/23	已保全	查看 申办公正

4. 归档日志

操作过程实时记录，不可删除。

过往操作一目了然，可约束后台管理行为。

归档系统日志

日志类型: 全部日志 [下拉菜单]

关键字: [输入框]

开始时间: 2017-01-08 00:00:00 [日期选择器]

结束时间: 2017-02-08 23:59:59 [日期选择器]

[查询](#) [清空条件](#)

[导出记录](#)

操作人	操作类型	操作内容	操作时间
admin@	查询归档邮件日志	关键字:无;查询范围:不限;查询开始时间:2017-01-08 00:00:00查询截止时间:2017-02-08 00:00:00邮件来源:不限;公证状态:不限;	2017-02-08 09:34:34
admin	登录归档系统日志	登录归档系统	2017-02-08 09:28:36
admin@	查询归档邮件日志	关键字:无;查询范围:不限;查询开始时间:2017-01-07 00:00:00查询截止时间:2017-02-07 00:00:00邮件来源:不限;公证状态:不限;	2017-02-07 17:52:00
admin@	申办邮件公正日志	[*帐号:hzzhuqiming;主题:管理员修改了您的登录权限;MID:1tbiCwRoE1dOgHEJJAAsx;]	2017-02-07 17:51:56
admin@	查询归档邮件日志	关键字:无;查询范围:不限;查询开始时间:2017-01-07 00:00:00查询截止时间:2017-02-07 00:00:00邮件来源:不限;公证状态:不限;	2017-02-07 17:48:18
admin@	申办邮件公正日志	[*帐号:hzzhuqiming;主题:管理员修改了您的登录权限;MID:1tbiCwRoE1dOgHEJJAAsx;]	2017-02-07 17:48:16

5.2 公正邮解决方案

5.2.1 为什么需要公正邮

以数字化、网络化为特征的信息化浪潮席卷全球，信息技术已经渗透到经济和社会的各个领域。电子邮件在其中扮演着重要的角色，尤其在商务、公务交流方面，起着其他通信工具无法代替的作用。《中华人民共和国民事诉讼法》第 63 条已明确电子邮件可以作为法定证据。

电子数据的特性决定了此类证据的留存、取证及呈证都将区别与传统证据，电子数据在法庭的曝光率增加了，而采信、取证、举证依然非常困难，这是时代的挑战也是时代的机遇。电子邮件规范化存证并作为有效的证据成为企业的迫切需求。

网易联合存证云共同打造“公证邮箱”服务为用户在电子数据公证领域提供依法的，公证的，严谨的，高效的，便捷服务，解决网易邮箱用户“电子邮件”出证难、质证难问题。

5.2.2 核心功能

- ★ 为用户提供的专业邮件证据留存、取证及出证的一站式服务。
- ★ 实时进行邮件存证，随时查看管理。
- ★ 可在线发起公证申请，随后根据指引至公证处凭有效证件领取公证书。

5.2.3 系统优势

提供专业的邮件证据留存、取证以及出证的一站式服务，法务无忧。



5.2.4 业务流程



5.2.5 公正邮操作界面

1. 在归档的基础上，可以配置公证权限

根据公证处要求，企业实名信息登记后方可申办公证。

归档空间信息 > 组织实名认证

管理员：admin (admin@)

组织实名认证信息： 已登记

* 组织名称： 该选项不能为空

* 组织机构代码： 该选项不能为空

* 组织机构代码扫描件： 选择文件 组织机构代码.jpg

* 邮箱主域名：

* 域名备案证书扫描件： 选择文件 域名备案证书.jpg

* 国际域名证书扫描件： 选择文件 国际域名证书.jpg

2. 管理归档帐号

全域或自定义需公证帐号，灵活贴合企业实际需求。

管理归档邮箱

请将需要归档的邮箱添加至列表中

<input type="checkbox"/>	姓名	邮箱地址	加入归档时间	公正邮	操作
<input type="checkbox"/>	hhx	hhx@	2016-08-29 03:02:52	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	huanglh	huanglh@	2016-01-13 07:17:46	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	fujia	hzhshentingting@	2016-09-27 09:36:57	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	zh	hzzhuqiming@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	KK	kk@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	test3	test3@	2016-01-11 03:28:19	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	zh	testbk@	2016-08-29 03:02:52	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	wanglin	wanglin@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	wangzhongjie	wangzhongjie@	2016-08-29 03:02:51	已启用 详情	查询 删除
<input type="checkbox"/>	周卫杰	zhouweijie1@	2016-08-29 03:02:52	已启用 详情	查询 删除

3. 查询归档邮件

多重检索条件，准确快速查找需公证邮件。

查看状态和申办公证，方便简单易操作。

查询归档邮件

选择域名:

查询邮箱: @

关键字:

邮件来源:

查询范围:

开始时间:

结束时间:

公正状态:

导出所选邮件

<input type="checkbox"/>	归档邮箱	发件人	主题	归档日期	公正状态	操作
<input type="checkbox"/>	hzzhuqiming@	admin <admin@>	管理员修改了您的登录权限	2017/01/23	已申请	查看 申办公证 公正详情
<input type="checkbox"/>	hzzhuqiming@	admin <admin@>	管理员修改了您的登录权限	2017/01/23	已保全	查看 申办公证

4. 申办公证

公证邮箱无缝对接全国公证处，在线提交出证申请，证据效力全球认可。为用户维权、远程商务保驾护航，满足企业用户的法务需求。



鉴定中心用户告知

一、司法鉴定申请须知

- 1、您向鉴定机构提出鉴定申请后，存证云平台将会发送解密后的文件至鉴定中心审核。您成为鉴定当事人，在鉴定活动中享有权利和承担义务。
- 2、您所申请的鉴定事项及向鉴定机构所提交的材料、所作陈述必须是真实的。
- 3、您所申请鉴定的内容不得侵犯他人通信秘密、个人隐私，也不得违反法律、法规的禁止性规定。
- 4、在收到您的鉴定申请后，鉴定机构将对您的鉴定申请进行审查，可能会进一步要求您补充证明材料或作陈述，最后，根据审查的情况依法作出接受委托、不予办理、终止鉴定等决定。
- 5、鉴定机构仅对保存在存证云平台上电子证据的原始性作出证明，不保证所鉴定的电子证据必然发生对您有利的影响，也不保证所鉴定的电子证据必然被人民法院或者其他使用者采信。
- 6、若您申请电子证据鉴定，鉴定机构不对证据本身所涉及的实体权利、义务进行审查与证明。

二、司法鉴定事项风险提示

- 1、鉴定意见是鉴定人运用科学技术或专门知识，依据法律规定，对诉讼中涉及的专门性问题进行鉴别和判断而提出的专业性意见。鉴定意见仅作为证据使用，不能作为认定事实的唯一依据。鉴定意见是否采信由法院依法判断。

我已知晓“鉴定中心用户告知”

5.3 马上办

马上办是中国电信联合网易公司倾力打造的高效协同办公平台，以企业组织架构为核心，提供即时通讯、视频通话、办公应用、远程协助、集成、统一认证体系多种服务，将提升企业和团队沟通效率、协同能力，提高企业团队执行力。

5.3.1 三高水准

高可靠平台：采用消息必达策略，已成功发送 1000 亿条消息；选用 BGP 机房（直连电信、移动、联通）、全球多点覆盖。

高安全通信：ISO27001&CSA-STAR 双重认证安全保障机制；采用私有二进制加密协议、RSA+流式加密传输，数据文件多重备份确保数据安全；全球顶级防攻击技术。

高技术保障：底层技术解决方案均为网易自主研发，包括多媒体文件存储系统、分布式数据库；更具有 7*24 小时专业运维团队保障高可用服务。

5.3.2 企业邮箱无缝集成

马上办与企业邮箱统一的组织架构和帐号、密码信息，实现单点登录。有新邮件到达时，马上办会有提醒，并可一键登录查看新邮件。



5.3.3 电话会议沟通无障碍

马上办具备电话会议功能，由中国电信技术支持，高清音质、高稳定性，企业不再需要购买八爪鱼、不受会议室的限制即可随时开会。



5.3.4 轻 OA 助力企业流程

马上办集成轻 OA 功能，企业无需自建系统，即可轻松处理工作，员工打卡、请假，考勤工作一手搞定，工作报告轻松处理，企业动态时刻掌握。



5.3.5 全平台支持

马上办支持Windows、Mac、Android、iOS、Web 等平台，员工可随时随地办公。



5.4 企业网盘方案

网易企业网盘应用了网易云存储产品技术，是企业内部文件存储和分享的好助手，使用网易企业邮箱的客户企业可以免费获得 5G 的企业网盘容量，企业域内成员可以在邮箱Webmail 直接访问企业网盘，便捷地实现域内文件的共享。



5.4.1 三重数据备份

网易企业网盘对企业数据进行业界独有的三重数据备份，每份文件都同步存储在三台不同的物理服务器上，最大程度地确保企业文件的数据安全和稳定使用。

5.4.2 文件复原

网易企业网盘还拥有文件复原功能，对于在日常工作中误删的文件，可通过联系管理员在回收站内进行复原，降低因工作疏忽造成的损失。

5.4.3 权限控制

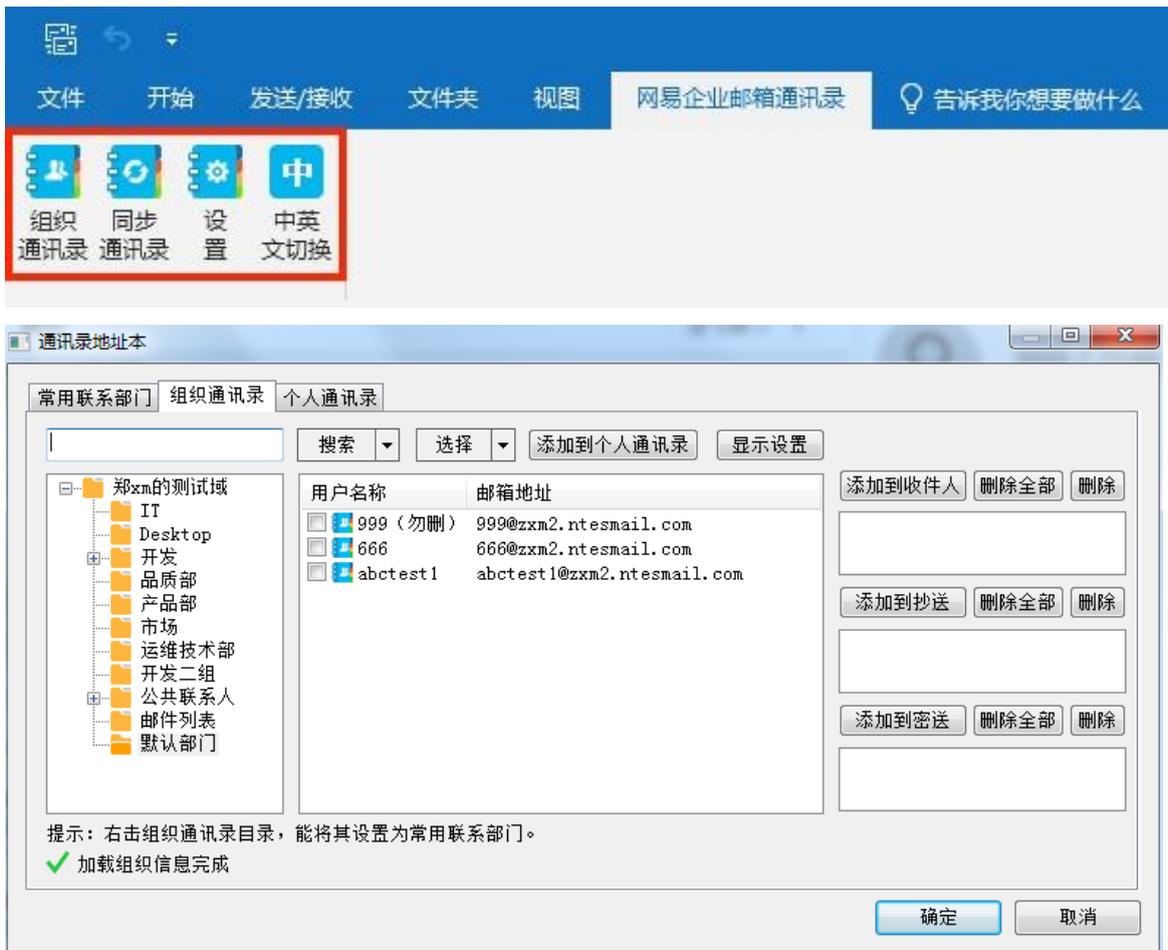
网易企业网盘的权限划分精细严谨，分为超级管理员、文件夹管理员和普通用户三种权限，且可以部门为单位的设置动态权限，实现对用户上传或下载文件的权限管理，确保企业内部文件不外泄。

5.4.4 快速上传

网易企业网盘在用户上传文件时，会对文件进行“特征值分析”，如果企业网盘上已经存有特征值一致的文件，则可实现瞬时上传，大大提升分享的效率。

5.5 通讯录插件

为 Outlook、Foxmail 及 OE 定制的客户端同步企业通讯录工具，通过安装本插件，可将企业通讯录完整组织架构导入客户端中，解决员工在使用客户端发信时缺乏企业通讯录的困扰。

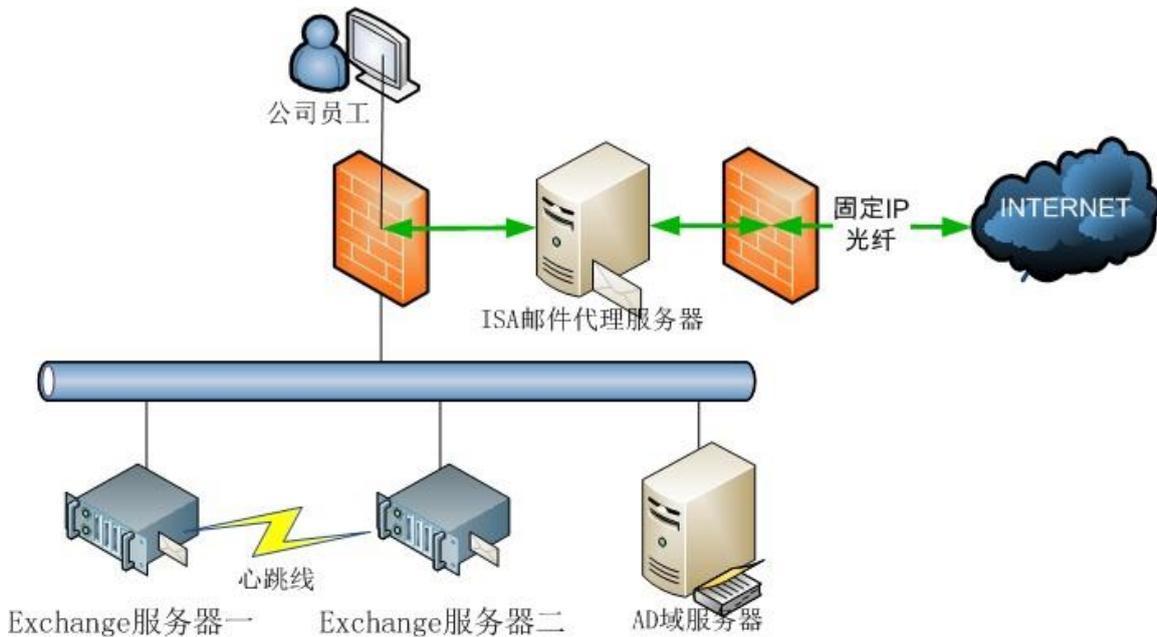


6 自建系统的成本分析

6.1 自建系统配置和投入

以 Exchange Server 企业版，以 1000 户为例

逻辑架构图



硬件配置和费用

硬件类型	CPU	CPU 内核	内存	硬盘	价格（元）
AD 域服务器	1	4	8GB	500GB*2	20,000
Exchange 服务器一	2	4	32GB	1000GB*4	30,000
Exchange 服务器二	2	4	32GB	1000GB*4	30,000
ISA 边缘服务器	1	4	8GB	500GB*2	20,000
硬件防火墙	—	—	—	—	20,000
交换机和路由器	—	—	—	—	20,000
合计	—	—	—	—	140,000

硬件配置和费用

项目	产品	数量	单价(元)	合计(元)
操作系统	Windows 2008 企业版 64bits	4	20,000	80,000
邮件系统	Exchange 2010 Server 企业版	2	40,000	80,000
邮件网关代理	ISA server 2010 标准版	1	20,000	20,000
操作系统客户端授权	Windows2008 UsrCAL	1000	250	250,000
邮件系统客户端授权	Exchange2010Server UsrCAL	1000	500	500,000
合计	—	—	—	930,000

项目实施费用

服务与角色	服务单价	工时 (人日)	费用 (元)
操作系统安装配置调优	2000 元/人日	2	4,000
AD 域服务器安装设置调试	2000 元/人日	5	10,000
ISA 服务器配置	2000 元/人日	2	4,000
Exchange 服务器与客户端配置	2000 元/人日	26	52,000
培训与技术支持	—	—	20,000
合计			90,000

项目实施费用

类型	产品	数量	单价 (元)	合计 (元)
网络	电信固定IP 光纤	4MB	1,000 元/MB/月	40,000
	联通固定IP 光纤	4MB	1,000 元/MB/月	40,000
服务费	软件服务费用	合同额 10%	930,000 元	93,000
	硬件服务费用	合同额 20%	140,000 元	14,000
人力资源	IT 工程师	2 人	80,000 元/年	160,000
合计	—	—	—	347,000

6.2 自建系统 8 年期成本分析

类型	项目	内容	费用（元）
一次性投入	硬件	服务器、硬件防火墙、网络路由等	140,000
	软件	邮件系统、操作系统、邮件网关等	930,000
	实施服务	服务实施，安装配置，项目管理等	90,000
	合计		1,160,000
维护费	网络	10MB 用于邮箱系统传输	80,000/年
	服务费	软件、硬件服务和升级费用	107,000/年
	人力成本	网络和IT 工程师	160,000/年
	8 年期合计		2,776,000
合计			3,936,000

6.3 运营能力对比

项目	自建邮件系统	网易企业邮箱
维护服务	5*8 小时	7*24 小时
IT 人员	对邮件系统不专业	专业工程师和客服专员支持
反垃圾防病毒	实际效果与投入的设备和费用成正比	无需额外投入，垃圾邮件正确捕获率 99.95%，病毒邮件过滤接近 100%
海外邮件收发	困难	海外服务器保障海外收发畅通
南北互通	需要电信联通双线带宽投入	根据用户网络自动访问相应线路
IP 信誉度	经常被反垃圾组织加入黑名单	和国际反垃圾组织有合作，实时监控 ip 状况
机房和带宽	需要额外投入和维护，机房安全等级普通，网络带宽少	双线 10G 网络带宽的高安全级别的电信机房，安全措施最好
单点故障	容易发生	无
运营责任	自行负责	网易对运营质量和服务保障负责

6.4 邮件收发对比

项目	技术指标	自建系统+邮件网关	网易企业邮箱
邮件投递	IP 信誉度	IP 信誉度低 无法列入大运营商的白名单	IP 信誉度高 列入各大运营商白名单
	IP 资源池	只有 1-2 个发信 IP 一旦被封，无法成功投递邮件	由数十个 IP 组成发信 IP 资源池
	SPF 记录	不支持 SPF 记录 邮件易被运营商列为垃圾邮件	支持 SPF 记录
	自助查询	不支持自助查询	有自助查询功能 用户自行查看邮件投递情况
反垃圾邮件	垃圾邮件样本库	垃圾邮件样本少，更新慢，无法拦截最新种类的垃圾邮件	凭借 7 亿用户规模，每天 3 亿邮件进信量，拥有全国庞大的垃圾邮件样本库
	专业监控团队	缺乏垃圾邮件与邮件成功投递的专业工程师	10 年以上经验专业垃圾邮件监控团队，实时监控垃圾邮件动态
	与各大运营商沟通合作	无法与大运营商建立合作关系	与 GMAIL、AOL 等大运营商建立互相举报垃圾邮件沟通系统
	国际 RBL 关系	无法与国际 RBL 组织建立合作关系	与国际知名的几个 RBL 组织，包括 spamhaus/surbl/uribl 等组织都建立良好合作关系
	动态验证发信者信誉度	难以建立足够技术完备的发信者信誉度数据库	动态评估独立 IP 和域名的历史发送情况，结合 SPF 发送者验证技术，建立信誉值数据库
	反垃圾技术综合应用	缺乏对反垃圾技术的综合应用，一般只是使用 RBL 组织名单以及固定的样本库，无法实时动态反垃圾策略，为提高垃圾邮件拦截率，容易大幅度提升邮件的误判率，得不偿失。	用户应用页面按钮、客服电话等多途径，对漏判的垃圾邮件或误判的正常邮件进行申诉，反垃圾过滤系统能不断调整过滤策略；支持基于用户个性化的反垃圾系统，按照用户自己的使用习惯，历史行为，性格喜好来判断是否为垃圾邮件。

7 网易企业邮箱客户案例

7.1 国家工商总局商标局



2017年11月29日，国家工商总局商标局(以下简称“商标局”)与网易邮箱举行商标业务电子发文合作签约仪式，双方就共同推进商标注册便利化改革展开合作。旗下网易企业邮箱为缩短商标文件发送周期提供第三方邮件服务解决方案。2017年1月至10月，我国商标注册申请量为441.3万件，比去年全年申请量多72.2万件，其中网上申请量为377.1万件，占申请总量的85.45%。为落实国务院关于简政放权、放管结合、优化服务的部署和要求，工商总局大力推进商标注册便利化改革。

【公文送达邮箱 降低成本、提升效率】

据了解，商标文书的信息化改革成为了工商总局大力推进的重点项目之一。商标文书是由商标局发给全国上万家商标代理机构的文件，原来采用纸质方式发送，工作量大，发送周期长，一般需要1-2月才能送到商标代理机构手里，在与网易企业邮箱达成合作后，商标局将通过公共邮件平台给百家商标代理机构发送《初步审定公告通知书》、《商标注册申请受理通知书》电子版文件，商标代理机构登陆邮箱查看下载，自行打印商标文书。大大缩短了发送周期，降低了成本，提高了商标局和代理机构的工作效率。

【行业需求定制 全面实现信息化】

由于商标局对于公文邮件系统有特殊化需求，邮件还支持发送追踪、已读回执、邮件提醒、微信公众号对接等功能，让邮件收发的每一个节点都能随时掌握。在邮箱服务期内，发送、阅读日志将永久保存，并可根据商标局需求出具相应邮件的证明文件。

7.2 恒大地产集团



恒大集团（3333.HK）是在香港联交所主板上市，以住宅产业为主，集商业、酒店、体育及文化产业为一体的特大型企业集团。公司总资产 1980.8 亿元，员工 36000 余名，95%以上工程技术及管理人员为大学本科以上学历。恒大集团在中国 120 多个主要城市拥有大型项目 200 多个，覆盖住宅、商业、酒店及旅游综合体等多个产品系列，是中国销售面积最多、在建工程量最大、进入省会城市最多、城市布局最广的房地产龙头企业。2011 年，恒大实现销售额 804 亿元，销售面积、在建面积、销售额增长率等多项核心数据指标位居全国第一。2012 年，恒大品牌价值达到 248.6 亿元，连续三年位居全国第一；2012 年前 10 个月，恒大累计实现销售额 728.3 亿元，已完成全年计划的 91%；累计销售面积 1228.2 万平方米，位居全国第一；向各级政府纳税超 120 亿元。

恒大集团于 2011 年正式使用网易企业邮箱作为集团外联邮件系统，对外业务部门以及经常外出的员工都可开通企业邮箱。由于网易企业邮箱服务提供了自建系统无法比拟全网络覆盖访问快速，全面支持各种移动终端，邮件投递接收从不丢信等优秀特性，有效保障恒大集团在全国乃至全球的外联业务沟通顺畅。恒大集团的领导需要经常出差出国，由于网易企业邮箱的全球邮件稳定收发的能力，领导可以随时随地通过电子邮件处理集团事务，保证集团运作持续有序。

7.3 VIVO 手机



vivo，一个专注于智能手机领域的国际化品牌。自 2014 年始，vivo 全面进军海外市场，未来 5 年，vivo 将聚焦东南亚市场，拓展 vivo 的海外版图。随着 vivo 品牌国际化战略开启，其对海外服务器稳定性、收发速度、邮箱管理便捷、安全性以及服务的专业性有了更高的要求。

苦于原邮箱安全防范功能欠缺，经常出现被钓鱼、被盗发垃圾的情况，以及管理操作的不便给统一管理和高效办公带来极大困扰。Vivo 在几个月测试和全方位考察各类品牌邮箱后，对网易企业邮箱大加赞许并签订长达六年的合作协议。

【极速收发 海外服务器更稳定】

网易国内外部署多组服务器线路，保障邮件以最优线路进行投递，实现用户极速收发、高效办公。海外除已有的优质 IP 资源，还具备投递智能解析功能。投递至海外的邮件会智能解析通过海外服务器 IP 进行投递，避开网络不稳定、IP 加黑等不利因素，有强大而稳定的服务器作为支撑，使 vivo 在“海外投递受阻”这个难题上得以最优解决。

【便捷管理 全方位安全护航】

除拥有自身强大的管理功能和安全系统外，网易还为用户提供自助式的安全防护措施，根据用户习惯进行安全设定，有针对网页的手机二次验证、将军令，还有针对客户端的登录权限设置、高强度授权码及 IP 登录限制，360 度无死角为用户邮箱帐号竖起安全盾牌。

【高效专业 完整的邮件数据迁移】

网易自主研发的强大搬家系统保证了 vivo 全部用户的邮件数据完整迁移，让员工平滑享受更优质的邮箱体验。除此外，针对大用户推出的 vip 售后服务，其专注的态度、专业的服务、高效的处理速度更是赢得公司上下广泛认可。Vivo 所崇尚的专业级音质、极致影像与网易企业邮箱所崇尚的专业级服务极致体验不谋而合。

7.4 东风柳州汽车有限公司



东风柳州汽车有限公司（简称：柳汽），是国家大型一档企业，也是制造业中率先进行“智慧工厂”建设的代表企业。为了响应国家号召，树立智能工业发展的新坐标，柳汽选择网易企业邮箱来实现信息化转型，加速推进企业工业化和信息化的深度融合。

“网易企业邮箱的产品和服务都令人称赞，切换后邮件收发成功率接近100%，信息传递及问题解决效率整体提升了 60%；在我们“两化”的深入发展中，网易起到不可替代的作用。”在正式切换网易企业邮箱系统后，项目负责人梁经理称赞道。

网易企业邮箱在柳汽信息化高速发展中占据主导推动地位，帮助柳汽提升了沟通效率，实现了移动办公、无纸化流程审核，完美的解决了柳汽原自建邮箱的痛点，并得到内部同事广泛好评。

原 exchange 自建邮箱痛点	网易企业邮箱解决方案	效果
附件收发失败、丢信	矩阵式服务器保证邮件收发和附件上传下载； 支持超大附件 16G 传送	收发及时，再无丢信和附件问题产生
人工审核流程繁琐，内部安全信息无法实时把控	邮件审核支持多种自定义审核条件，系统自动过滤审核	有效预防企业信息外泄，减少企业运营成本
专业问题解决能力欠佳，影响办公	企业邮一对一技术支持，7*24 小时客户服务，20 年运维经验	服务品质和效率得到有效提升，降低企业维护成本

【系统邮件审核 高效安全】

面对每天未曾间断的工作汇报，研发进度、生产指标，安全部门的审核员张工未敢有一丝懈怠。企业信息安全问题至关重要，一个审核失误都可能造成不可挽回的后果。张工表示，“网易企业邮箱邮件审核功能给我们的工作带来了极大便

捷。自定义设置好审核规则后，被审核者发送的邮件信息会直接进入系统审核环节，当所有审核条件都满足时才能成功发送，整体工作效率提升了 50%。”

“邮件审核功能是应我们需求加快上线的，大家对这个功能的整体评价都很高，邮件审核有效的将无纸化和信息智能化相结合，提升企业效率的同时能有效管控研发部同事的外发信息，保障了企业机密信息不外泄。”谈到审核功能时，项目负责人梁经理也竖起大拇指。

【PC、移动端极速收发 工作动态随时掌握】

自建邮箱一般系统稳定性和使用灵活性较差，使用时间久了不可避免的会出现附件收发失败、丢信等问题，邮箱基本功能得不到保障，导致重要邮件无法及时处理，影响工作。IT 部吴工深有感触，“切换到网易企业邮箱后，邮件收发成功率很高，反垃圾也很智能，目前还没出现过丢信和附件上传下载失败的问题。网易企业邮可以随时随地邮件提醒，移动办公，对我们工作方便不止一点点，让我们离企业信息化更进一步。”

【专业在线服务 企业信息化之路的有力后盾】

服务质量和效率也是自建邮箱的常见困扰源。售后对于一些专业的问题无法直接处理，问题解决周期长，影响员工工作。切换到网易企业邮箱后，柳汽更低成本的享受到了更优质的产品和服务，梁经理表示“现在邮箱售后问题响应和处理速度都很快，产品功能也能满足我们的定制需求，公司把工作沟通搬到了线上，有网易企业邮箱专业的技术和售后团队做保障，我们信息化之路走的更顺畅了，整体体验有了明显的提升。”

网易企业邮箱将继续深入与传统企业的合作，利用云服务助力企业在生产、管理、沟通等方面进行信息化转型，减少企业投入成本，全面提升企业运作效率，推动企业“两化”融合进度，让企业向高速信息化转型的方向迈进。

7.5 广州日报社



说起报社，脑海可能会浮现报纸封面的几个醒目大字；说到记者，多数人印象可能还停留在追踪热点、埋头写稿以及焦点访谈的实时报道里。在如今竞争激烈，连机器人都开始“写稿”的融媒体时代，“报社”和“记者”早已不再是局限的片面定义，传统媒体面临重重挑战，要做到热点实时，信息发布抢占先机，传统媒体的改革也必需应时而动。

在这场改革的大浪潮里，广州日报就是一个转型成功的代表。作为全国首家且经济效益最好的报业集团，其一直致力于探索传媒发展的最优模式。不仅革新了内容制作流程和产品呈现，数据挖掘形式也更加丰富。凭借敏锐的时代洞察力，借助多渠道进行互联网转型。而作为中文邮箱第一品牌的网易企业邮箱，为广州日报的成功转型提供了一个有力的平台。

【一对一VIP 服务 乐享定制式极致体验】

VIP 服务作为网易企业邮箱特色之一，也是受广州日报赞许最高的服务体验之一。“特别满意网易 VIP 式一对一技术支持服务，很多问题直接在线反馈，网易都能快速响应并及时解决。以前使用的邮箱，只有商务是一对一的，在技术问题上仍需要逐级反馈，处理问题耗时较长。切换后处理效率和服务质量大大提升，这也是我们选择网易企业邮箱的首要因素。”IT 部罗先生采访时说道。谈到具体细节，罗先生也毫不掩饰对企业邮箱服务的支持和认可“网易提供的本地化服务，帮助我们用户在邮件迁移这一环节上减少了大量工作和人员投入，迁移过程专业细致、进展顺利，体验特别好。”

网易企业邮箱采用一对一技术支持对接用户，从售前、到售后提供全程 VIP 式服务。定期上门维护、用户回访、需求收集，不仅及时解决了用户问题，减少用户企业维护成本，还能随时了解用户需求，给用户定制式服务。

【强大的反垃圾系统 有效拦截垃圾邮件】

记者每天需要大量的投稿、审稿、收发邮件，邮箱使用频率大，对反垃圾要求相对高。罗先生表示“以前邮箱垃圾邮件拦截不智能，极大影响工作效率，经常有

同事投诉垃圾邮件问题。切换到网易后，垃圾邮件的拦截效果有明显改善。”垃圾邮件智能分类和有效拦截一定程度上减少了自己手动筛选的痛苦，能更高效集中的投入到工作中。对垃圾邮件的拦截处理情况也成为现代企业对邮箱考量的重要指标之一。

【收发稳定流畅 轻松实现便捷高效办公】

“以前邮箱出现过 2 次较为严重的故障，故障持续时间较长，导致用户无法收发邮件严重影响工作。目前使用网易至今，未发现有类似情况。”谈起服务器对邮件收发的影响，罗先生也深有体会。“我们的记者对邮件时效有着严格的要求，因此邮箱的稳定性和便捷性也非常重要。”

网易有稳定的服务器集群，保障邮件极速收发；便捷的邮箱操作界面，给高速运转的记者朋友们带来使用上的快捷；企业易信手机 APP，可随时随地开启电话会议；H5 适配页面的 OA 接入，无缝对接现代记者的“移动办公”理念；一键登录有道云，随时随地轻松写稿，不仅保证了新闻的时效性，内容制作方式也更加灵活。用户的种种考量网易都能完美契合，网易企业邮箱成为广州日报的不二之选。

谈到邮箱使用过程中最担心的问题，罗先生比较客观的说道：“我和领导们一直以来都有使用网易的个人邮箱，体验还是不错的，相信网易企业邮箱也能提供同样的品质，暂时没有未解决或者担心的问题。”广州日报作为华南第一报媒，其对于邮箱的选择也是保持了一贯严谨专业的作风，从自身实际需求出发，贴合其自身发展模式。网易企业邮箱定不负所望，助力广州日报当好新媒体转型的弄潮儿，以最优美的姿态出发。

7.6 达芙妮



“达芙妮”属于业内首屈一指的知名品牌，以“多品类、多品牌、多档次、多渠道”为核心战略目标。随着企业多元化发展，“四多”战略的成果日益显现的同时，达芙妮对于邮箱定制化需求也有了更高的要求。

网易企业邮箱作为行业的佼佼者，不仅在功能上能满足达芙妮一系列定制化的需求，而且，清晰的行业定位，对用户体验孜孜不倦的追求，对产品的匠心打磨，也让两家企业文化不谋而合。鞋子是踏入职场的必需品，而邮箱是公司发展壮大过程中不可替代的沟通工具。

【品质服务，专业支持】

作为一家高标准高追求高速发展的企业。高品质的服务当然也是达芙妮集团 5000 用户选择网易的重要因素。谈到网易提供的一对一技术支持服务时，沈工给予了很高的评价：“对于售前阶段的功能性问题，工程师的详细解答让我对企业级的邮箱系统有了新的认识。网易提供的售前实施方案以及在项目沟通中体现出的过硬专业水平给我们留下了深刻的印象，这也是我们最终选择网易的一大决定性因素”。多年来，网易企业邮箱持续保持优秀的品质，多元化的服务，是用户选择的根本原因。

【功能强大，多方位补全自建邮箱短板】

达芙妮集团原邮箱为自建邮箱系统。能满足用户基本需求，但无法解决用户的扩展需求问题。达芙妮集团 IT 负责人在总结原自建邮箱系统痛点时谈到的如下几点，相信也是自建用户的常见“困扰源”。

“虚拟化服务器集群部署的硬件可靠性低、用户权限控制的灵活性弱、群发通知的局限性大、以及垃圾邮件困扰等问题，是自建系统使用一段时间后无法避免又亟待解决的。网易提供的矩阵式服务器架构支持无限扩容、平滑升级，一定程度上避免虚拟化集群的数据损坏；丰富的用户权限和全方位的安全措施给我们更有力的安全保障；完善的群发系统和定制式的动态邮件列表满足了我们的日常群发需求；智

能的反垃圾系统和稳定的服务器集群，也在我们前期的测试中得到了印证。”

长期困扰企业的需求和痛点网易都能恰到好处的给出对应的解决方案，对于和网易的合作，达芙妮也更加坚定。

【优秀，所以值得信赖】

“鞋柜不贵”相信很多人都听过这则广告语，鞋柜也是达芙妮多个衍生品牌中做的最具代表性的品牌之一。随着线上线下业务的扩张，品牌类型和产品呈现也更加多样化，企业对于邮件沟通的时效性、安全性、便捷性有了更高层次的需求。用户在邮箱使用过程中不断产生的新需求，也自然成了网易最关心的问题。“我和部门的其他同事使用网易免费邮箱也有些年头了，总体来说还是比较满意的，相信网易企业邮箱也能延续个人邮箱一贯优秀的品质。目前没有担心的问题。”IT 部同事俞工在体验后，给予了网易企业邮箱高度的评价。

7.7 上海科技馆



上海科技馆是上海市人民政府为贯彻落实科教兴国战略投资兴建的自然科学技术博物馆，是中国重要的科普教育基地和精神文明建设基地。和往年一样，暑假通常是科技馆接待量的峰值期，也是各部门业务繁忙期。随着业务量剧增，自建企业邮箱的稳定性差、维护成本高等诸多问题也开始显露出来。

“章工，邮箱又突然发不成邮件了，还有一个很重要的观光事项需要安排，帮忙看一看啊？”

“章工，我们 OA 什么时候能和邮箱对接上，现在操作太不方便了”

“章工，又没收到海外那边同事发来的邮件，沟通卡壳啦！”

“章工，...”

章工作为邮箱管理员也一度因公司的邮箱问题苦恼不已。庆幸的是，上海科技馆这次考虑到员工投诉、工作效率和企业成本等问题开始重新重视邮箱的使用问题。经过一个月全方位的考核和试用后，最终和网易企业邮箱签订了合作协议。

	原邮箱痛点	网易企业邮箱解决方案	效果
产品	原 exchange 自己系统版本陈旧，扩展能力有限	采用 SaaS 云服务，系统版本不断升级、产品持续迭代完善	可满足用户扩展性需求，且期间服务升级全免费
	自建服务器稳定性差，常出现邮件服务不能正常使用的情况	大型矩阵式服务器架构	保证了快速的用户增长对服务器稳定性的要求，也支持平滑扩展
服务	exchange 系统 license 等级低，无法得到有效售后服务	7*24 售后服务，一对一技术支持	减轻管理员的工作量，有更多的精力专注在业务系统的建设和维护
	人工成本大，需要两人以上技术维护；邮箱一旦出问题会给管理员巨大的运维工作量	2 小时内解决用户售后问题，特殊问题有专人跟进	丰富的售后经验和运维经验，有效快速解决问题

“网易企业邮箱性能稳定，功能强大，很多扩展性功能都能满足企业的日常所需,切换到网易企业邮箱后，我们的工作效率有了明显的提升。内部有了专门的沟通利器--“马上办”，能更好的开展工作协同；邮箱对接上了 OA，办公流程通过邮件流转，时效性更强；海外收发流畅，让科技馆的国际业务交流通畅愉快。”谈到切换后邮箱使用感受时章工说道。

以前长期困扰上海科技馆的历史问题，在切换到网易企业邮箱后得以最优解决。

网易企业邮箱依托自身稳定的服务器系统、完善的产品功能和高效的售后服务完美的解决了上海科技馆日常业务中遇到的邮箱痛点问题。谈到对网易企业邮箱服务的整体评价时，章工也分别从产品、服务各方面大加赞赏。

“网易企业邮箱除了提供丰富的邮箱功能外，对用户帐户、邮件数据安全也体现出了超高的专业度，是一款让用户放心的产品；同时还拥有极高专业水平的售后服务，随时可支援的技术工程师团队，人性化程度高。会推荐其他兄弟单位使用网易企业邮箱服务。”

网易企业邮箱依靠自身实力，不断追求产品和服务方面的创新，旨在为用户提供更好的服务体验。多年来，以谦逊的态度不断自省，完善自身产品和服务，以积极的态度不断前行，让网易企业邮箱在各企事业单位有口皆碑。

7.8 呷哺呷哺



呷哺呷哺，源自台湾的时尚吧台火锅品牌。自1998年创立起，通过19年的不懈努力在全国各大城市开店 600 余家，连续荣获“中国餐饮百强企业”、“北京十大商业品牌”等诸多荣誉称号。

呷哺呷哺的高速成长离不开高效的办公模式。网易企业邮箱整合自身优势，助力呷哺呷哺探索时尚火锅的扩张之路。

“网易企业邮箱的强大功能和一对一技术支持，减少企业维护成本的同时还提高了我们员工的工作效率，员工能有更多的精力投入到店铺运营中；流畅的海外收发为我们后期海外市场的扩展做了一个很好铺垫；配套的移动办公 APP——邮箱大师提升了我们的移动办公体验；增值网盘服务，降低了我们的网盘成本也提高了资源共享的便捷性。网易企业邮箱提供的产品和服务都是目前处于快速成长期的我们所迫切需要的。”谈到网易企业邮箱给呷哺呷哺带来的改变和惊喜时，资讯技术部郑经理称赞道。

以往用户自建邮箱在海外投递、反垃圾和维护成本上一直无法满足需求，网易企业邮箱从用户实际情况出发，提供的最优解决方案，完美解决了用户的痛点问题。

原自建邮箱痛点	网易企业邮箱解决方案	效果
海外投递经常失败，业务往来受阻	网易企业邮箱具备智能解析的海外投递线路，自动使用最优线路投递邮件	海外线路，尤其是平时反馈问题较多的日本和欧洲线路得到明显改善
饱受垃圾邮件困扰	网易企业邮箱提供强大的反垃圾系统，智能过滤垃圾邮件	垃圾邮件有明显改善
自建邮箱功能少，随着企业发展很多扩展性需求无法满足	网易企业邮箱除自身强大的功能外还推出一系列企业定制化增值需求（如可扩容的企业网盘、萨班斯归档、公正邮等）	日程满足得到满足的同时还享受了更多产品带来的便捷
自建邮箱维护成本高，解决问题效率低	网易企业邮箱提供VIP 技术支持服务，响应更快，解决问题效率更高	所有反馈的问题都能及时解决，降低人工投入成本和精力

【服务高效、技术支撑】

——呷哺呷哺作为服务行业，对邮箱服务的标准和要求是否会更高？

资讯技术部郑经理：当然，作为服务行业，深知服务对于用户体验的重要性。云邮箱重点还是在服务，网易企业邮箱提供的一站式技术支持服务值得肯定。网易企业邮箱在前期邮件搬迁过程中对于我们本地团队无法解决的问题直接驻场处理解决，帮助我们顺利搬迁。在后期对于测试使用中的日常问题也有专门技术支持人员对接，VIP式的应急响应群组服务模式非常好，这也是我们选择网易企业邮箱的首要因素。

【极速收发、全球畅邮】

——网易企业邮箱给呷哺呷哺在海外邮件的收发体验上带来哪些提升？

资讯技术部郑经理：海外市场一直在我们的计划之中，我们的目标是有华人的地方就有呷哺呷哺。目前欧洲和日本的市场在规划中，因此首先就用自建的exchange邮箱做线路测试，但效果不太理想，投递受阻的情况时有发生。测试网易企业邮箱后，海外线路投递情况有明显改善，特别是欧洲和日本的线路体验也是相当流畅，收发及时。因此我们领导也当机立断选择网易，为后期海外市场的拓展提供一个强有力的保障。

【信息共享、集成搜索引擎】

——使用网易企业邮箱后，给呷哺呷哺带来哪些沟通上的改变？

员工张先生：以前店铺资料分享都得找到各个部门对应人员进行群发，现在可以直接由管理帐号上传到企业网盘，设置好权限就能实现范围内信息共享。以前内部写邮件找联系人过程繁琐。现在网易企业邮箱不管是网页还是客户端都能直接使用企业通讯录功能，清晰的组织架构能直接找到部门对应人员。集成搜索引擎不仅能快速搜索通讯录联系人还能快速定位邮件、附件网盘等信息，大大提高了我们的办公效率。

有了网易企业邮箱作为强有力的后盾，相信呷哺呷哺不管是国内店铺扩张还是海外分店布局，办公效率和体验一定会更上一个台阶。

7.9 更多成功案例



 <p>美克·美家 Markor Furnishings</p>	 <p>babytree 宝宝树</p>	 <p>Q房网 房地产互联网平台</p>
 <p>施强 cnstrong.cn</p>	 <p>九元航空 9AIR</p>	 <p>唐山钢铁股份有限公司 TANGSHAN IRON & STEEL CO., LTD.</p>
 <p>ZPMC 上海振华重工</p>	 <p>安存 ANCUN</p>	 <p>GiONEE金立 金品质 立天下</p>
 <p>TRANSSION 传音控股</p>	 <p>X 特步</p>	 <p>中国疾病预防控制中心 www.cdc.cn CHINA CENTRAL AND WESTERN PROVINCES</p>
 <p>海科集团 HAIKE GROUP</p>	 <p>東華大學</p>	 <p>招商证券 China Merchants Securities</p>
 <p>本来生活 benlai.com</p>	 <p>ECSFRI CAFS</p>	 <p>高等教育出版社 Higher Education Press</p>
 <p>KINGFA 金发科技</p>	 <p>锦江旅游</p>	 <p>什么值得买 www.smzdm.com</p>
 <p>紫金矿业 ZIJIN MINING</p>	 <p>上海建科工程咨询有限公司 Shanghai Jenke Engineering Consulting Co., Ltd.</p>	 <p>和润集团</p>
 <p>白天鹅 WHITE SWAN</p>	 <p>AILIANG 海奥集团</p>	 <p>互动百科 baike.com</p>