

網易 企业邮箱
qiye.163.com

安全稳定

连通世界



CONTENTS

01 关于网易

02 关于企业邮箱

03 我们的产品理念

04 安全

05 稳定

06 连通世界

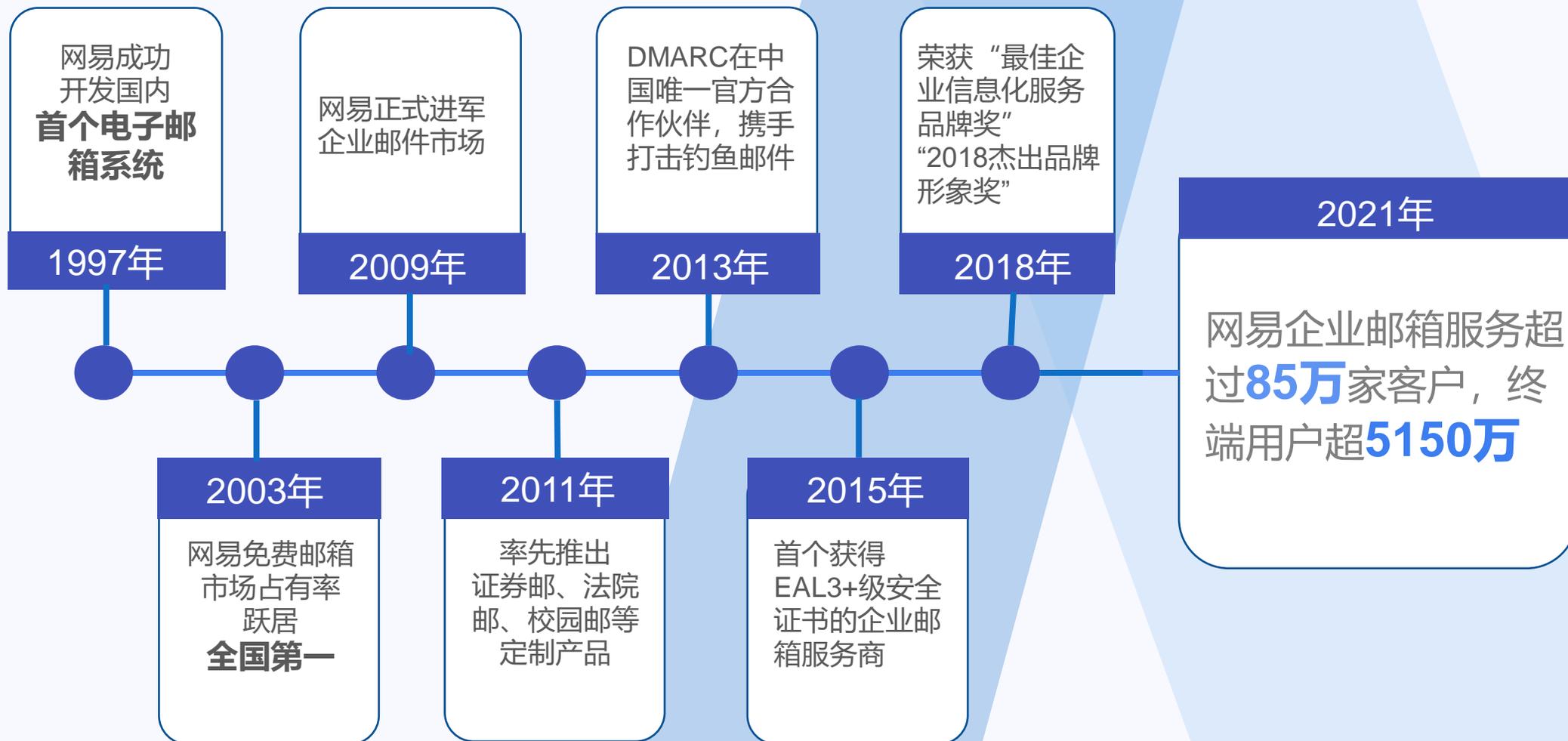
07 客户案例



01 关于网易

■ 企业邮箱市场占有率稳居前列

网易邮箱发展历程



02 关于企业邮箱

作为安全稳定的企业邮箱解决方案提供商，通过23年持续坚持在邮件领域的投入和创新，致力于为客户提供安全、稳定、连通世界的邮件收发服务。

23年深耕邮箱领域，专业运营经验全面保障



300人
专业服务团队



7*24小时
客服电话



5150万
终端用户



85万+客户进驻
保持90%的续费率



平均每周1次
的产品更新

卓越服务

用户信赖

稳定迭代

03 我们的产品理念

网易邮箱始终坚持致力于为客户提供“安全稳定,连通世界”的邮箱收发服务。

安全稳定

电子邮件的生命线

- 网易企业邮箱坚持把“安全稳定”放在最重要的位置,始终承诺坚守为客户邮箱安全保驾护航。

连通世界

电子邮件的核心价值

- 网易企业邮箱全力保障企业组织在全世界的任何时间、任意地点、任意设备都能通过电子邮件进行业务联系。

04 我们的产品理念——安全

网易企业邮箱安全矩阵提供高级别的安全保障



安全策略框架



运维安全



账号安全



数据安全



安全认证



反垃圾网关



安全功能



安全策略框架

邮箱账号安全



用户账号
安全策略



账号登录
安全策略

弱密码检测	登录权限控制
多因素认证	异地登录控制
账号自助修复	防暴力破解

邮件传输安全

S/MIME证书加密



X.509数字证书



RSA安全技术

邮件内容签名加密

SSL登录全程SSL加密



公钥



私钥

邮件存储安全



邮件数据本地安全备份



萨班斯邮件归档公证云



海外邮件数据安全迁移



邮件内容监控与审核

全生命周期端到端邮件数据安全

多地IDC

全天候
运维

硬件
防火墙

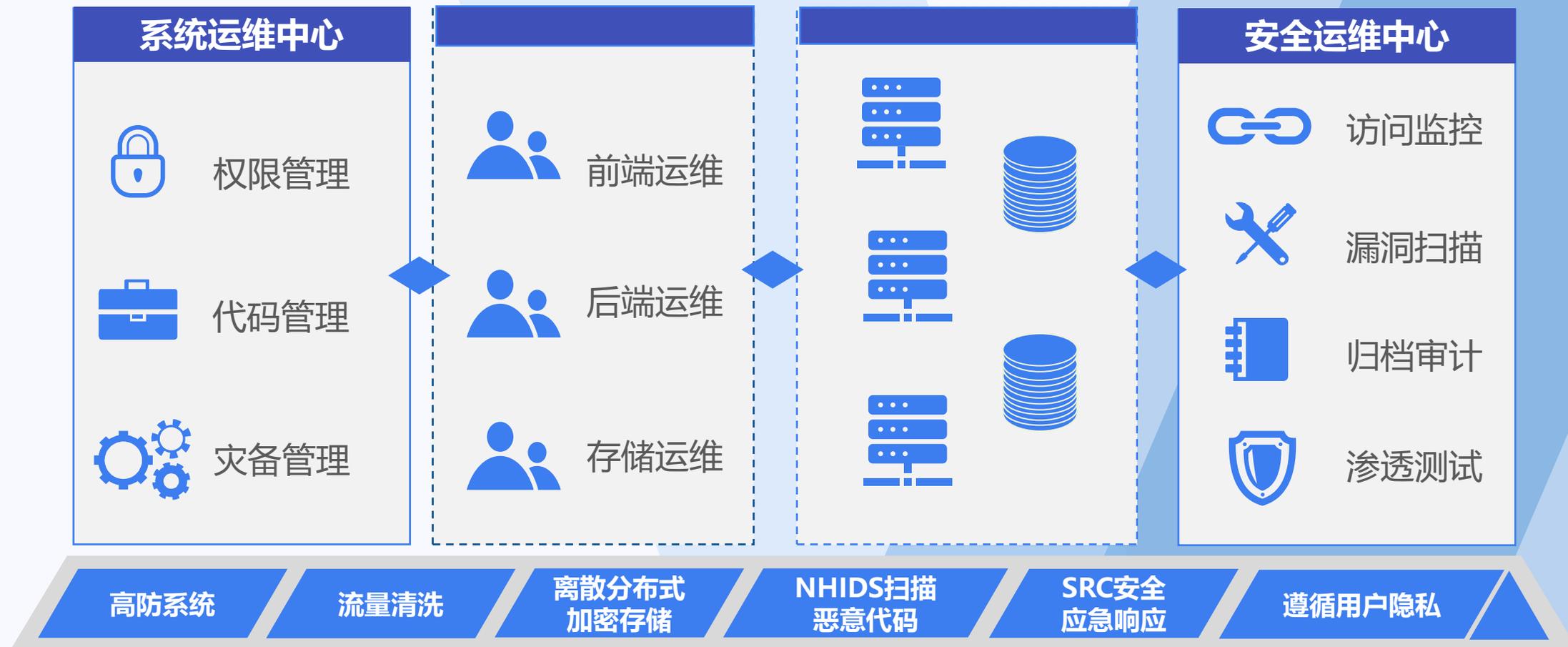
独享
10G带宽

分布式
存储

实时备份

基础
设施安全

运维安全



- 安全源于坚持不懈的技术投入，深入到系统的每个细节



账号安全

全方位帐号安全功能 / 时刻守护用户邮箱





数据安全

邮件数据 / 通讯录数据 / 握手数据实时保护





安全认证

五证资质 / 极致安全 / 国内外权威机构认证

—安全—

CSA STAR

管理体系认证证书-CSA STAR

杭州网易质云科技有限公司

CSA STAR CERTIFICATION 2013 标准

信息安全管理体系符合

此证书对下列产品或服务范围有效:

信息安全管理体系覆盖网易云计算服务的设计、开发、运营与维护,包括基础设施服务、平台服务、在线软件服务1.0版本的适用性声明相一致

CSA STAR CERTIFICATION

EAL3+

国家信息安全测评中心

信息技术产品安全测评证书

证书号: CNITSEC2018PRD0848

级别: EAL3+

网易(杭州)网络有限公司

网易企业级安全电子邮件系统 V2.0

测评标准: GB/T 18336-2015 《信息技术 安全技术 信息技术安全评估方法》(idt: ISO/IEC 15408:2008)

测评报告编号: 1005CR20180326-EAL3+

测评机构: 中国信息安全测评中心信息安全实验室

此证书仅适用于该产品的上述版本或型号

签发日期: 2018年9月12日

有效期至: 2021年9月11日

批准人: 朱胜涛

中国信息安全测评中心

ISO/IEC 27001

管理体系认证证书

杭州网易质云科技有限公司

信息安全管理体系符合:

ISO/IEC 27001:2013/GB/T 22080-2016 标准

此证书对下列产品或服务范围有效:

信息安全管理体系覆盖网易集团互联网产品及应用相关IT基础设施的规划建设、运维;为内部和外部的客户提供网易云计算服务的设计、开发、运营与维护,包括基础设施服务、平台服务、在线软件服务和安全服务,与版本的适用性声明相一致

IAF CNAS

DNV GL - Business Assurance

TRUCS

可信云服务评估

云主机服务

No.: 01070

兹证明

杭州网易质云科技有限公司

网易质云云主机服务符合标准: YDB144-2014《云计算服务协议参考框架》

数据中心联盟技术文件《可信云服务评估方法 第1部分:云主机服务》

本证书

位于杭州市滨江区长河街道网商路...公司的云主机服务在数据存储的私密性、数据知情权、服务可审计能力、故障恢复能力、网络接入能力、服务赔偿条款、用户约束条款等方面符合TRUCS评估要求。

依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定,第三级系统予以备案。

证书编号: 330117-13001-00001

中国信息通信研究院

地址: 北京市海淀区

网址: http://www.c...

中华人民共和国公安部监制

2018年05月15日

等保三级

信息系统安全等级保护备案证明

依据《信息安全等级保护管理办法》的有关规定,第三级系统予以备案。

证书编号: 330117-13001-00001

中华人民共和国公安部监制

2018年05月15日



安全反垃圾网关

10亿+万用户、覆盖200+国家/天

3亿+邮件量/天

国际RBL组织实时黑名单

SPF发信方认证, RDNS

发信频率综合评分

内容过滤综合评分

邮件特征
综合评分法

个性化过滤
规则

聚类融合算法

图片指纹相似度技术

贝叶斯分类器

图像像素特征分析

海量垃圾邮件特征库

99.95% 捕获率

<0.001% 误判率

接近100% 病毒拦截

安全功能

专业的安全服务管理体系 / 安全可靠的产品功能拓展



安全管理

- 密码管理
- 登录限制
- 自主备份
- 自动转发控制
- 邮件审核
- 邮件删除
- HTTPS登录页



便捷管理

- 组织架构
- 系统搬家
- 动态邮件列表
- 系统日志
- 用户日志
- 账号托管



权限灵活

- 多级管理权限
- 批量管理
- 收发限制
- 通讯录权限
- 用户功能权限



个性化功能

- 客户LOGO
- 个性登录页
- 内部公告
- 邮箱信脚

邮件删除

- 域内信息传递管控手段
- 邮件撤回的有力补充
- 复核手机号二次验证
- 管理员操作无痕删除
- 定位收件人针对性操作
- 7天可恢复性操作

首页	组织架构	帐号管理	邮件删除	▼
邮件查询		验证手机号: *****1326 更换手机号码 解绑手机号码		
邮件删除记录		* 短信验证码 <input type="text"/>		获取验证码
确定				

删除时间	操作人	操作
2018-08-06 16:13:02	admin@elysys.net	恢复

邮件查询 > 查看收件人

邮件主题: 测试 发件人: 999@elysys.net 发信时间: 2018-08-06 16:13:02

[确定](#) [恢复](#)

<input type="checkbox"/>	收件人	删除时间	状态
<input type="checkbox"/>	888@elysys.net		未删除
<input type="checkbox"/>	999@elysys.net		未删除
<input type="checkbox"/>	zhangsan@888.elysys.net		未删除

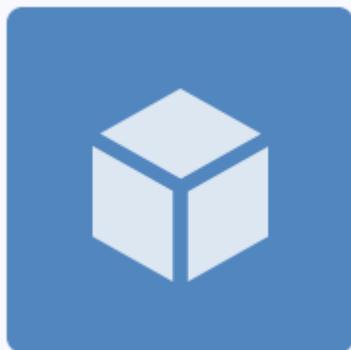
共4条, 每页显示

权限管理精细化

- 可自定义管理角色
- 权限细化至每一个操作点
- 贴合多部门的人员管理需求
- 减轻顶层管理人员工作

■ 组织机构管理			
<input type="checkbox"/> 组织机构管理	<input type="checkbox"/> 新建部门	<input type="checkbox"/> 编辑部门	<input type="checkbox"/> 删除部门
<input type="checkbox"/> 查询部门	<input type="checkbox"/> 新建帐号	<input type="checkbox"/> 批量设置	<input type="checkbox"/> 添加托管关系
<input type="checkbox"/> 帐号管理	<input type="checkbox"/> 查询托管关系	<input type="checkbox"/> 编辑帐号	<input type="checkbox"/> 删除帐号
<input type="checkbox"/> 查询帐号	<input type="checkbox"/> 导出帐号	<input type="checkbox"/> 调整部门	<input type="checkbox"/> 更改帐号状态
<input type="checkbox"/> 删除托管关系	<input type="checkbox"/> 域名改为		
<input type="checkbox"/> 导入帐号	<input type="checkbox"/> 内部公告		
<input type="checkbox"/> 域名管理	<input type="checkbox"/> 域名管理		
■ 通讯录			
<input type="checkbox"/> 组织内通讯录			
<input type="checkbox"/> 通讯录权限管理			
<input type="checkbox"/> 公共联系人			

05 我们的产品理念——稳定



稳定

- 稳定源于支撑运营10亿用户的可靠系统架构

- 稳定源于稳健的产品升级策略

- 稳定源于多级技术运维体系及快速服务机制

- 稳定源于80万+企业数据迁移、系统切换方案经验积累

稳定源于支撑运营10亿用户的可靠系统架构

服务器部署

大型矩阵分布式服务器架构，多重冗余备份，保障系统无服务中断，无单点故障。

优质网络

架设于国家级骨干节点，拥有大量高信誉度IP资源，保障邮件收发稳定快速。

异地容灾

杭州滨江、杭州萧山和北京三个区域，当某个区域因地理灾害不可用时，不影响其他区域的正常使用。

灾备恢复

第一类：

RTO: 6h, RPO:15min, 短时间中断不能容忍的系统。

第二类：

RTO:24h, RPO:120min, 短时间中断具有一定容忍度的系统。

第三类：

RTO: 7d, 容许一段时间中断的系统。



稳定源于稳健的产品升级策略

个人邮先行更新验证



个人邮先行更新，确认稳定后，同步更新企业邮，双重保障企业邮用户的可用性。

企业邮分批更新



结合客户邮件峰值情况，分批进行企业邮更新，保障产品平稳升级。

暂停/回退机制



多层预警保障，如有任何异常，可立即稳定回退更新，保障客户使用。

实时监控保障

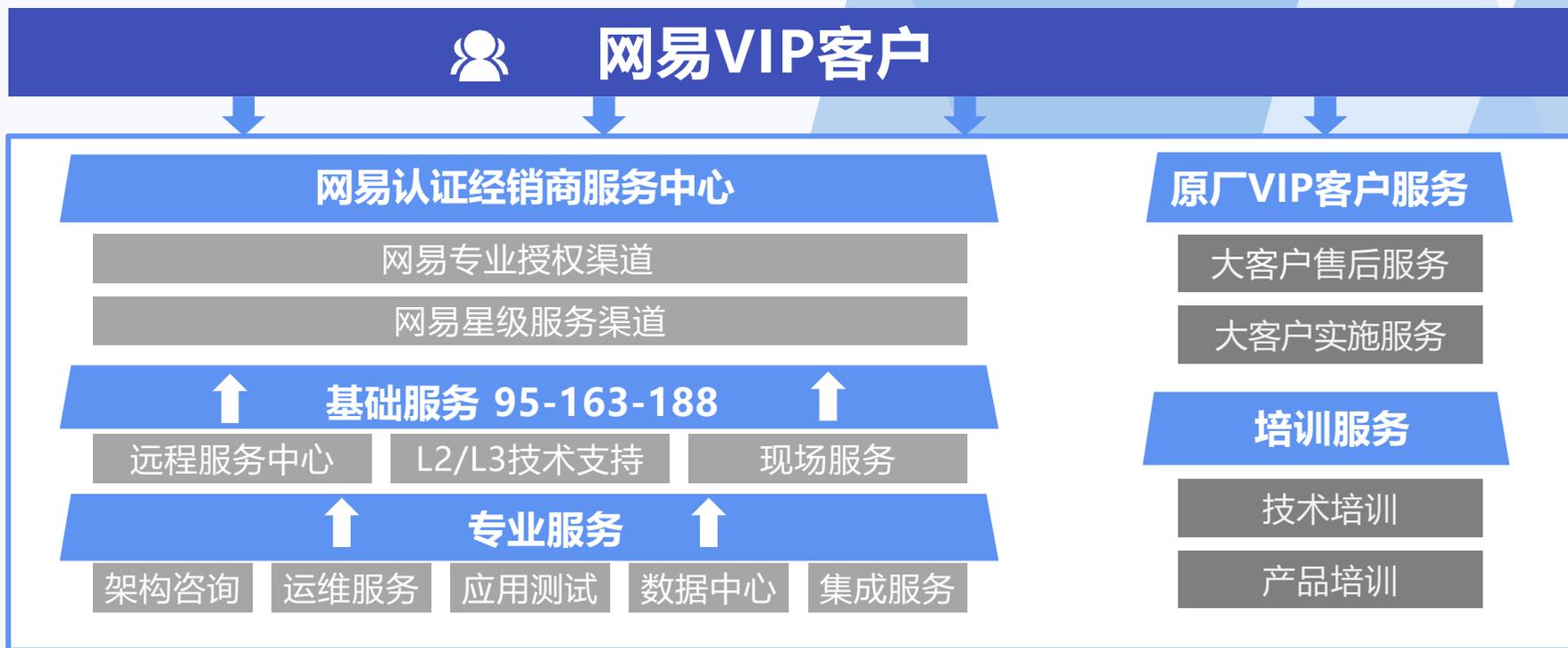


技术人员实时响应：实时监控更新反应 及时处理用户反馈。

随时随地为您提供稳定可靠及时的产品服务保障

— 稳定 —

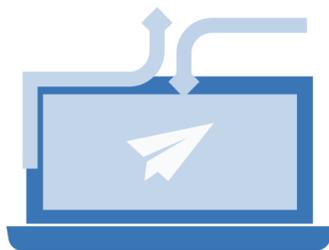
网易VIP客户服务体系



服务响应机制

级别	响应时间	负责人	服务方式
一级关键级别 (p1)	即时响应	技术总监	上门/远程
二级关键级别 (p2)	15分钟内响应	售后服务经理	远程
三级关键级别 (p3)	30分钟内响应	售后工程师	远程
四级关键级别 (p4)	30分钟内响应	售后工程师	远程

针对性提供适配各类系统稳定可靠的数据迁移



系统切换平滑过渡

- 数据完整性保障（邮件数据、组织架构、密码）
- 低人力投入（减少用户介入、管理侧操作）
- 全程邮件数据安全保障

Exchange无感邮件迁移



- 全程无需用户参与邮件搬家工作，实现真正的用户无感
- 免去用户参与，大幅缩短邮件迁移实施周期
- 邮件系统切换后，新旧邮箱数据一致

06 我们的产品理念——连通世界



连通世界

■ 链接世界的全球节点——助力客户广泛连通世界

■ 全球化的先进技术——助力客户稳定高速连通世界

■ 系统集成的开放互通——助力客户随时随地连通世界

链接世界的全球节点——助力客户广泛连通世界



全球化的先进技术——助力客户稳定高速连通世界

智能解析

查询MX得到的返回结果是海外的服务器IP，网易邮箱后台就会从海外安全链路接收邮件，避免因网络连接问题引起邮件通信故障

优质IP资源

在国际主流网络运营商管和邮件服务商拥有高信誉度和高优先级



海外服务器

采用亚马逊AWS+自建节点优势互补覆盖全球，在欧洲、北美、东南亚等经济发达地区部署服务器节点

海外加速

Webmail、客户端海外登录与收发加速通道

系统集成的开放互通——助力客户随时随地连通世界

与AD/LDAP集成

通过部署于由客户所提供服务器的软件产品，可实现AD账户集成功能，将用户的AD组织结构、用户信息、通讯组同步至网易企业邮箱。

与蓝凌/泛微/致远等OA集成

通过https接口，在OA系统实现单点登录至邮箱、邮件角标提醒、组织结构和用户信息同步至网易企业邮箱。

与钉钉/企业微信/Welink集成

通过邮件协议在钉钉/企业微信/Welink集成，实现邮件收发。

兼容Outlook/Foxmail等邮件客户端

通过SMTP/POP/IMAP可兼容第三方收发信程序
通过Activesync实现outlook客户端邮件、联系人、日程同步

AD/LDAP

Outlook/Foxmail等
邮件客户端

蓝凌/泛微/致远等
OA/eHR系统

企业微信
阿里钉钉
华为Welink

07 客户案例

— 案例 —

 南水北调中线干线工程建设管理局 Construction and Administration Bureau of South-to-North Water Diversion Middle Route Project		 中国电建 POWERCHINA 中国电建集团核电工程有限公司 POWERCHINA NUCLEAR ENGINEERING COMPANY LIMITED		 中国建筑学会 The Architectural Society of China		 上海建科工程咨询有限公司 SRIBS		 哈尔滨电气集团有限公司 HARBIN ELECTRIC CORPORATION	
 恒大地产集团 EVERGRANDE REAL ESTATE GROUP		 NDRI 中船第九设计研究院工程有限公司 CHINA SHIPBUILDING NDRI ENGINEERING CO.,LTD		 中铁国际集团有限公司 CHINA RAILWAY INTERNATIONAL GROUP		 上海宝冶集团有限公司 SHANGHAI BAOWE GROUP CORP., LTD.		 中国港湾工程有限责任公司 CHINA HARBOUR ENGINEERING COMPANY LTD.	
									
									
									
									
				<p>目前已有超过80万家客户选择了我们</p>					



網易 企业邮箱
qiye.163.com
安全稳定 | 连通世界

