

# 媒体行业邮箱 解决方案

• 网易企业邮箱 •

售前组2020/12/21

# CONTENTS

▶ PART ONE

挑战与困境

▶ PART TWO

成熟的解决方案——网易企业邮箱

▶ PART THREE

突破与创新

▶ PART FOUR

行业案例



# PART ONE

挑战与困境

# 挑战与困境

海量邮件信息精细化管理



对信息的及时性、可靠性要求尤为凸显  
无论身处何地、何时，通过何种设备

公开邮箱的垃圾邮件过滤  
重要邮件杜绝误判

敏感邮件事前有效过滤  
事后快速处理

重要邮件保全，真实有效  
具备法律效力

精准收发

垃圾拦截

邮件监管

邮件保全





# 挑战与困境

海量邮件信息精细化管理



- ◆垃圾邮件拦截率低
- ◆正常邮件整理困难
- ◆邮件误删

## 客户案例一

某传统媒体对外投稿邮箱

由于邮箱地址公开，使邮箱内堆积大量垃圾邮件，投稿邮箱管理者寻找正常投稿邮件很费时费力，且在定期清理垃圾邮件时会误把正常邮件也删除掉



# 挑战与困境

海量邮件信息精细化管理

## 客户案例二

### 某电视台内部邮件通信

正值春节期间，该用户域内某员工向全域群发了一封内容敏感的稿件（本应该只发送个别领导），刚好邮件系统管理员无法联系上，普通管理员无法操作，最终导致邮件被大量阅读造成了非常严重的影响



- ◆ 邮件群发无限制
- ◆ 敏感内容发送无法拦截
- ◆ 邮件删除操作复杂，普通人无法操作

# 挑战与困境

成本投入



## 硬件升级成本

服务器负载能力升级  
存储空间升级  
安全设备升级



## 系统更新成本

邮件系统性能更新  
反垃圾系统更新  
前端功能更新



## 运维成本

邮件系统专精工程师培养  
如何满足7×24的无死角服务

# 挑战与困境

自建or云服务?



## 传统的自建邮箱

- ✓ 数据的本地保存
- ✓ 深度对接本地应用系统
- ? 硬件投入逐年递增
- ? 运维人员投入成本居高不下
- ? 垃圾邮件无孔不入



## 普通云邮箱服务

- ✓ 系统托管，软硬件零投入
- ✓ 技术成熟，功能完备
- ? 数据安全如何保障
- ? 售后服务如何跟上企业业务发展





# PART TWO

网易企业邮箱解决方案

# 网易企业邮箱



邮件规整



安全保障



多端访问



专业服务

# 网易企业邮箱

海量邮件信息的有效规整

## 邮件整理

完善的来信分类、联系人邮件、代办邮件帮忙用户高效处理邮件，邮件备份、邮件恢复功能防止邮件误删

## 垃圾邮件拦截

常见各类型垃圾邮件有效拦截，正常邮件超低误判率，全域及个人黑白名单设置



## 内部邮件管理

邮件审核协助内部邮件投递规范，邮件后台删除对信息泄露、无合规邮件进行有效事后处理

# 网易企业邮箱

高效的邮件整理

网易企业邮箱 [收件箱] 【邮件删除】 管理员后台删除

待办邮件设置

您希望什么时候处理这封邮件呢?

今天  明天  后天

这周末  下个月  某一天

短信提醒我处理邮件

提醒时间: 2020-12-22 17时 0分

将发送短信至您绑定的手机号码 修改手机号码>>

备注

为特定邮件设置代办事项，不错过任何重要安排

短信提醒我处理邮件  设置备注 还能输入 100 字

确定 取消

恢复

邮件恢复，有效防止误删

<input type="checkbox"/> 邮件主题	删除时间	操作人	操作
<input type="checkbox"/> dddd	2020-12-21 16:04:22	admin@elysys.net	恢复
<input type="checkbox"/> [P2]Hmail Monitor项目 "imap...	2020-11-24 18:11:49	admin@elysys.net	

共2条，每页显示 10 20 50

首页 上一页 1 下一页 最后

下载

转发

排序

筛选

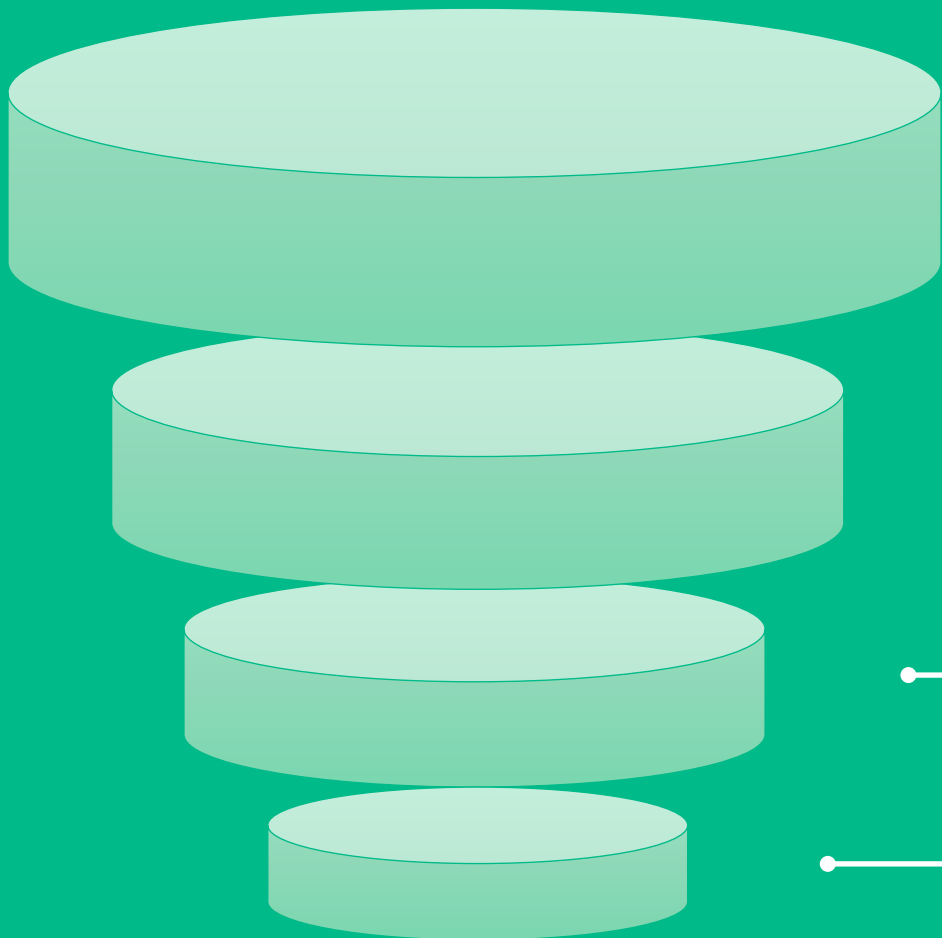
首页 上页 下页 末页 1/10

<input type="checkbox"/> 文件名	大小	时间	
<input type="checkbox"/> 标准doc.doc	33K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 标准xls (1).xlsx	10.01K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 标准xls.xls	10.01K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 侧吸式.ppt	84K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 什么都没有.pptx	36.65K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 邮箱大师超大附件登录接口 - 副本.docx	13.96K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 邮箱大师超大附件登录接口.docx	13.96K	2020-12-07	
<input type="checkbox"/> 标准doc.doc	33K	2020-12-05	

邮件附件单立  
目录搜索管理

# 网易企业邮箱

垃圾邮件多层过滤



发信IP, Spf、DKIM、Dmarc  
协议对发信人可信度进行多重  
验证

自研反垃圾网关过滤, 邮件  
“指纹”特征值扫描, 多维度  
评分机制协助判断

聚类融合分析, 国内最全垃圾  
邮件样本库比对

企业、个人个性化反垃圾规则  
设定



# 网易企业邮箱

## 内部邮件管理

结构 帐号管理 邮件审核

审核规则 > 新建审核规则

\* 审核规则名称:

\* 被审核邮箱:  提示: 最多可以添加40个被审核邮箱

一、设置邮件过滤条件

- 邮件主题包含
- 邮件主题不包含
- 发送时间
- 附件名称
- 附件数量
- 附件大小
- 收件人数量
- 收件地址包含
- 收件地址不含
- 收件地址属于域
- 任一收件地址不属于域
- 所有收件地址均不属于域

根据特定过滤规则，对特定邮件发送进行审核，支持一票通过和一票否决制

首页 组织架构 帐号管理 邮件删除

邮件查询

邮件删除记录

邮件查询

邮件主题:

发件人:

开始时间:

结束时间:

可查询最近30天内的邮件)

<input type="checkbox"/>	邮件主题	发件人	收信时间	操作
<input type="checkbox"/>	[P2]Hmail Monitor项目 "imap...	hmailmonitor@elysys.net	2020-12-21 16:35:54	查看收件人 删除
<input type="checkbox"/>	[P2]Hmail Monitor项目 "imap...	hmailmonitor@elysys.net	2020-12-21 16:32:50	查看收件人 删除
<input type="checkbox"/>	[P2]Hmail Monitor项目 "imap...	hmailmonitor@elysys.net	2020-12-21 16:31:03	查看收件人 删除

对域内帐号收到的邮件可在后台进行统一批量删除，防止敏感信息泄露

误删除操作亦可撤销

<input type="checkbox"/>	邮件主题	删除时间	操作人	操作
<input type="checkbox"/>	[P2]Hmail Monitor项目 "imap...	2020-12-21 16:38:20	admin@elysys.net	恢复
<input type="checkbox"/>	dddd	2020-12-21 16:04:22	admin@elysys.net	恢复
<input type="checkbox"/>	[P2]Hmail Monitor项目 "imap...	2020-11-24 18:11:49	admin@elysys.net	

共3条, 每页显示

首页 上一页 1 下一页 最后

# 网易企业邮箱

案例解决方案

## 客户案例一

### 某传统媒体对外投稿邮箱

客户提供了常见的投稿邮件的样本给到网易，网易运维根据样本特征，对反垃圾规则进行微调，有效保障了正常邮件的收取，彻底隔绝了其它垃圾邮件；

投稿管理员通过垃圾邮件通知信，用户可以每天确保一次是否会有遗漏邮件进入垃圾箱

另外，通过联系人邮件有效整理出联系比较频繁的投稿人联系帐号，瞬间加载出来往邮件



- ◆垃圾邮件彻底拦截
- ◆正常邮件有效整理
- ◆误判邮件通知到位



# 网易企业邮箱

案例解决方案

## 客户案例二

### 某电视台内部邮件通信

网易为用户开通了域内邮件删除功能，一旦出现同类情况，管理员可以第一时间在后台批量删除该类邮件，用户完全无感知

同时，管理员设置了邮件审核，对邮件主题、附件名包含的敏感词进行录入，增加了事前防护措施



- ◆ 邮件发送事前审核
- ◆ 主题敏感词汇录入
- ◆ 域内邮件快速删除，无需网易协助

# 网易企业邮箱

多重帐号安全防护体系

登录规则

Webmail



IP登录限制  
可根据IP、  
IP段、IP所  
属地区进行  
登录节点限  
制

客户端



登录方式限  
制，管理员  
可限制帐号  
登录方式和  
登录IP、地  
区

防暴力破解  
Webmail试  
错10次锁定  
IP，客户端  
试错6次锁定  
IP

多重验证

手机验  
证码

动态验  
证码

邮箱大  
师扫码  
验证

客户端授权码

风险预防

密码强度自  
定义，管理  
员可对用户  
密码强度进  
行自定义，  
并可以设置  
定期修改密  
码规则

# 网易企业邮箱

邮件数据防护方案

Webmail访问入口

客户端访问入口

管理员访问入口

内外网隔离

存储服务器

数据库服务器

配置管理服务器

服务器端口监控



存储运维

数据库运维

配置管理运维

运维行为监控



安全部门

运维团队权限严格控制，专职专项，访问需授权并进行监控



# 网易企业邮箱

多端访问



## 客户端/邮箱大师

Windows,Mac,IOS,Andriod, 全平台客户端软件

## 微信

网易企业邮箱服务号实现个人微信邮件提醒和收发

## Exchange ActiveSync

支持Exchange ActiveSync协议, 进行邮件、日程、通讯录同步

# 网易企业邮箱

专业化服务方案

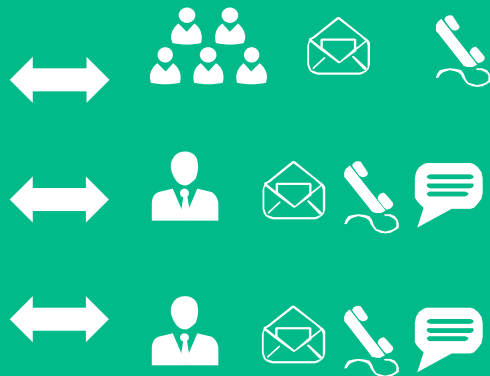
自建邮箱运维模式:一人服务多人,一人负责多套系统,运维压力大



普通云邮箱服务模式:售后服务外包,服务水平层次不齐,中间环节多效率低



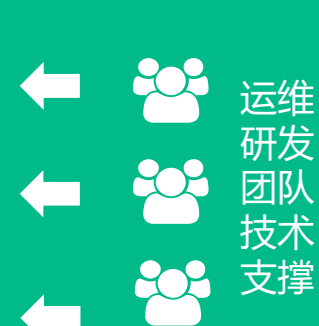
网易运维模式:售后服务外包,服务水平层次不齐,中间环节多效率低



7\*24小时热线服务

资深工程师1对1服务

经销商本地服务





# PART THREE

突破与创新

# 突破与创新

邮件归档与在线公正

## 实时归档

实时归档，支持个别帐号绑定模式及全域归档模式



## 萨班斯归档

## 智能索引

根据收发件人、主题、收发时间精确查找



## 邮件保全审计

归档管理员独立于邮箱管理员，邮件永久保存不可删除



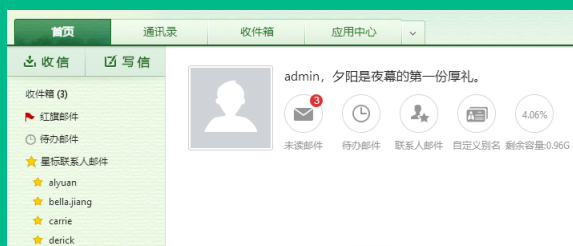
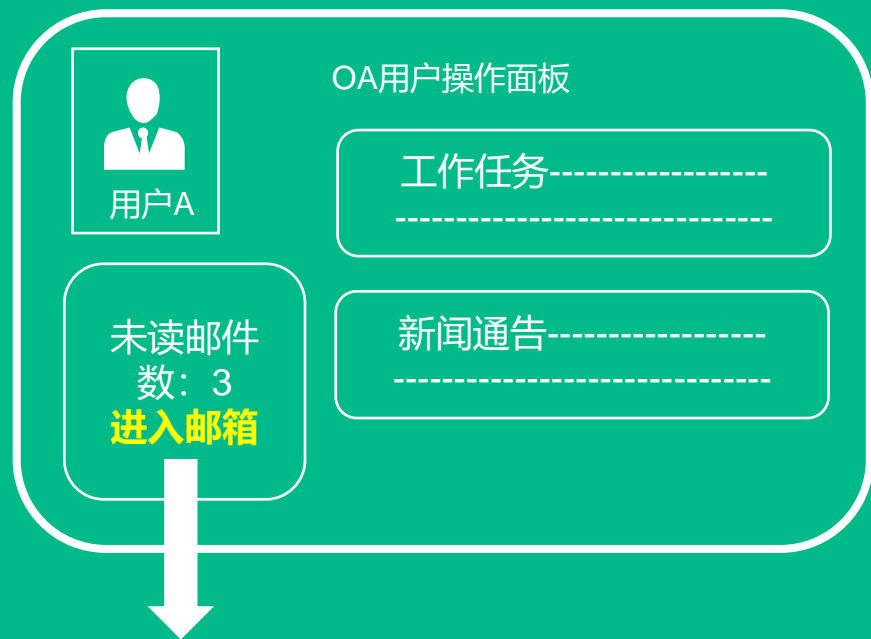
## 在线公正

支持对归档邮件进行在线公正，由专门机构出具司法鉴定函



# 突破与创新

企业应用深度整合



未读邮件提醒；跨平台免认证单点登录

AD域 (LDAP协议), 员工数据库

属性	属性值
帐号	yuangong
姓名	xxx
组织架构	研发/前端
工号	X00001
手机	13001234567

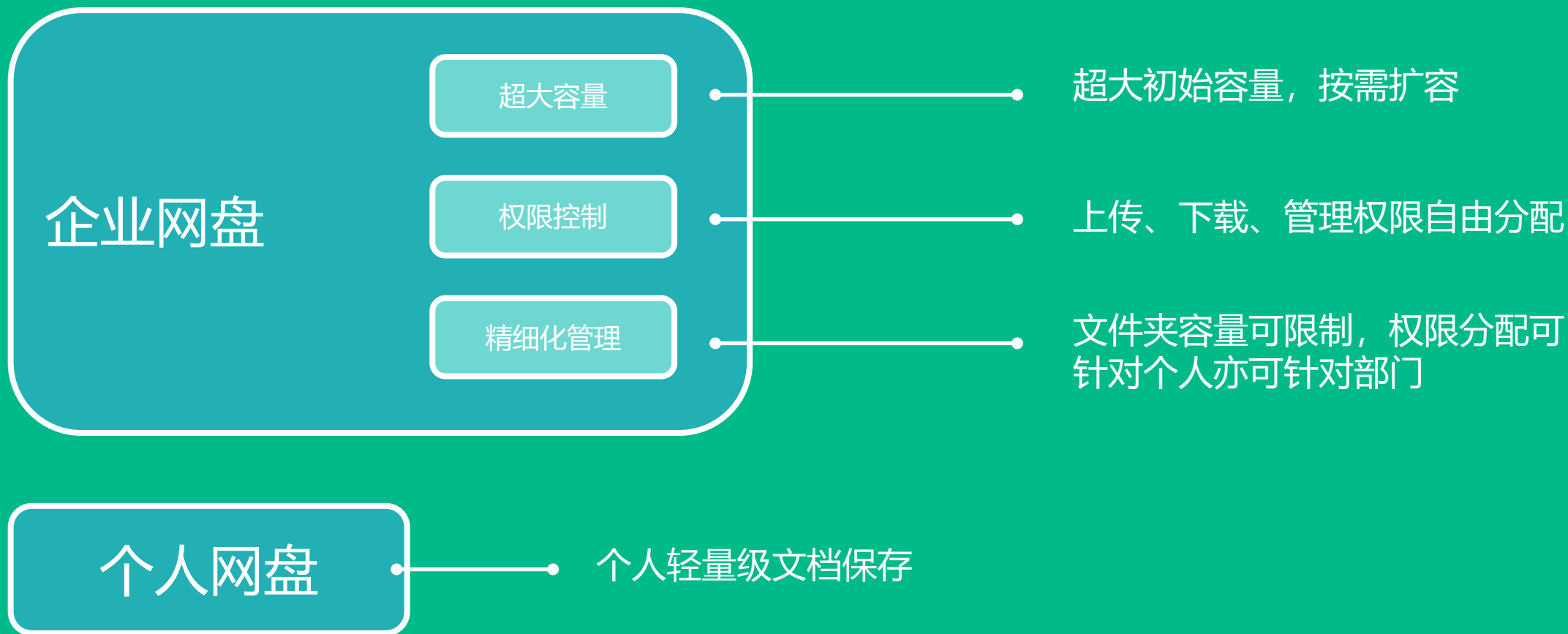


帐号、组织架构接口同步, 对接任意可读数据源



# 突破与创新

轻量级企业存储





4

# PART FOUR

行业案例

# 客户案例

SMG上海文广集团

# SMG

上海广播电视台 上海文化广播影视集团有限公司

SHANGHAI MEDIA GROUP

采用独有自建系统迁移技术  
22个域名7000余用户快速无感知搬迁  
深度结合客户华为BYOD客户端。

上海广播电视台、上海文化广播影视集团有限公司（英文统称Shanghai Media Group，简称“SMG”）是中国目前产业门类最多、产业规模最大的省级新型主流媒体及综合文化产业集团。截至2016年底，SMG共有职能部门12个，事业部7个，一级子公司14家，上市公司1家，二级子公司82家，三级子公司4家，共有从业人员16000余人，总资产达597亿元，净资产420亿元。

经过近一年考察测试，网易企业邮箱通过成熟的搬家技术以及优秀的服务模式打动SMG，同时仅仅使用一个月时间就完成了系统功能测试、迁移测试、正式迁移、域名变更、业务系统对接等各项切换目标

# 客户案例

人民网

人民网，是世界十大报纸之一《人民日报》建设的以新闻为主的大型网上信息发布平台，也是互联网上最大的中文和多语种新闻网站之一。作为国家重点新闻网站，其对于其自身办公系统——企业邮箱，有着较高的专业要求。早年人民网所使用的企业邮箱在产品功能体验，定制化的便捷度及服务的及时性等方面都无法满足集团日常办公的需求。

人民网经过一个月全方位的考核和试用后，最终在众多家邮件服务商中选择了**网易企业邮箱**并签订了合作协议。



解决用户自建系统长久以来的积疾  
优秀的功能体验提高了员工工作效率  
彻底释放了IT运维人员的负担

# 客户案例

广州日报



广州日报作为华南第一报媒，其对于邮箱的选择也是保持了一贯严谨专业的作风，从自身实际需求出发，贴合其自身发展模式。网易企业邮箱定不负所望，助力广州日报当好新媒体转型的弄潮儿，以最优美的姿态出发。

特别满意网易VIP式一对一技术支持服务，很多问题直接在线反馈，网易都能快速响应并及时解决。以前使用的邮箱，只有商务是一对一的，在技术问题上仍需要逐级反馈，处理问题耗时较长。切换后处理效率和服务质量大大提升，这也是我们选择网易企业邮箱的首要因素。

——广州日报IT部罗先生

THANKS !