

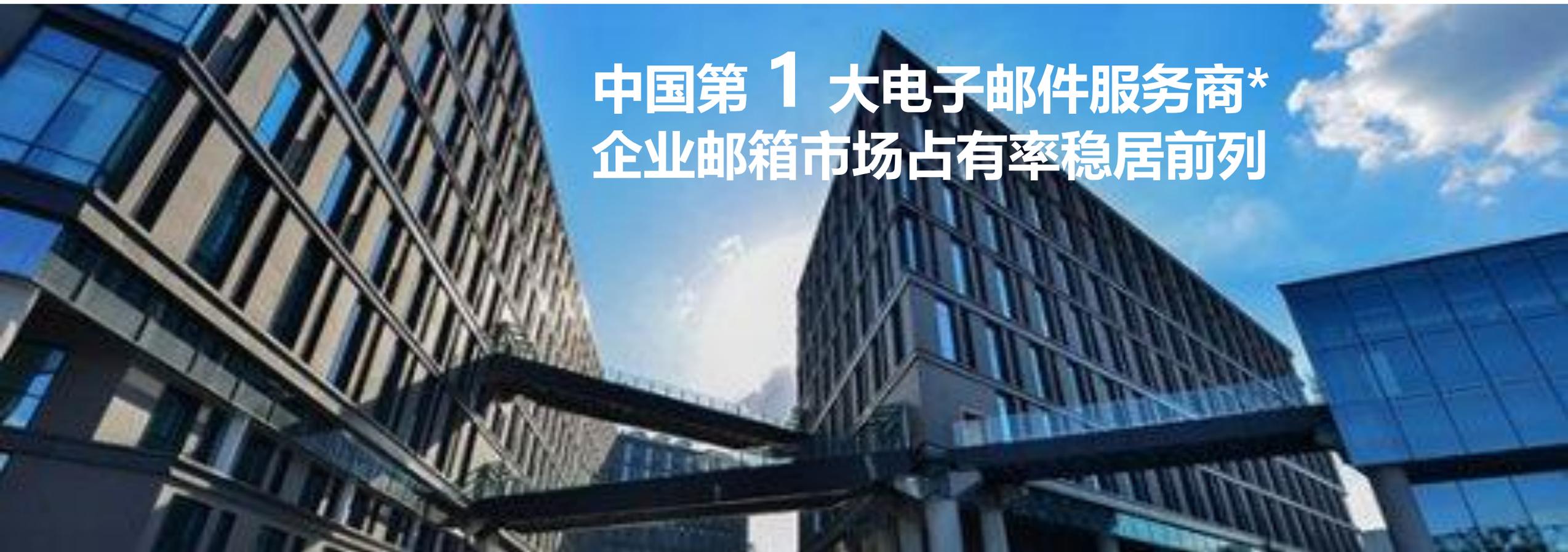
# 公文送达邮箱解决方案

网易 企业邮箱  
qiye.163.com

安全稳定·连通世界



# 中国第 1 大电子邮件服务商\* 企业邮箱市场占有率稳居前列



\*参考资料：  
<https://baike.baidu.com/item/%E7%BD%91%E6%98%93%E9%82%AE%E7%AE%B1/6318471?fr=aladdin>



## 关于网易企业邮箱

23年邮箱专业运营经验

4900万终端用户

超过 80万家企业进驻  
保持90%的续费率

**网易** 企业邮箱  
qiye.163.com

300 人专业服务团队

7\*24 小时客服电话

VIP群维护

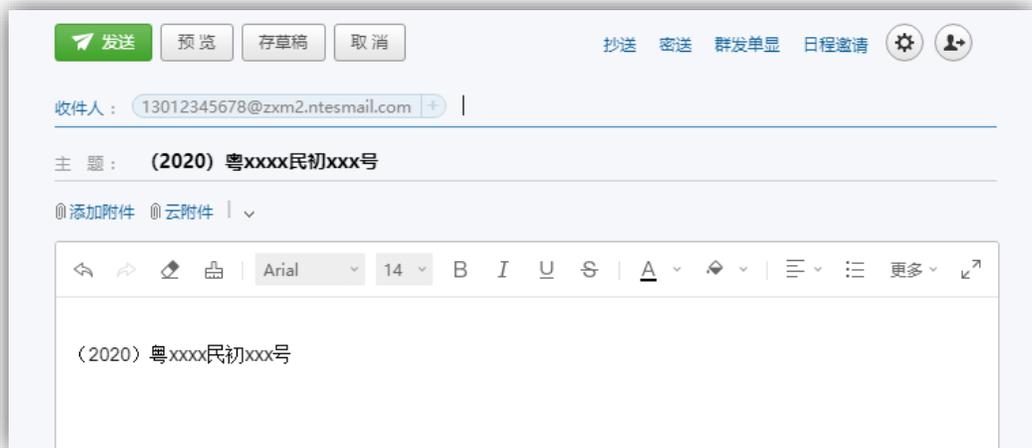


- 基于邮件方式实现公文送达，突破时空限制
- 支持多种公文邮件投递方式，**投递/阅读状态可跟踪**
- 受送达人**多种读信方式**，随时随地阅读公文
- 邮箱**权限与安全**严格管控
- 完备的**日志和接口**
- 全周期的**VIP客户服务**



## 公文投递与状态跟踪

公文发信方式支持Webmail发信，客户端SMTP发信，或者公文发送平台系统发信。



每封公文发送后，可跟踪信件是否已被受送达人阅读。





## 受送达人多种读信方式

受送达人收到短信后，使用浏览器访问http://mail.sd.xxx.gov.cn邮箱登录页，输入邮箱登录用户名和初始密码，即可便捷激活邮箱，如忘记密码可自助重置。

### 用户登录

用户名

域名

密码

记住用户名  SSL安全登录  全程SSL

Android版 iPhone版

[修改密码](#)



### 手机短信验证

您启用了手机短信验证，需验证才能登录

手机号码: \*\*\*\*\*4811

短信验证码:

60天内同浏览器登录邮箱免登录验证



### 密码修改

13012345678@163mail.163.com, 您好:为了保障您的帐号安全,管理员请您修改密码 (您更改密码成功后,系统将自动进入您的邮箱)

请输入新密码:

请再次输入密码:

**注意:** 若您正在使用邮箱客户端收发邮件,修改密码后请及时更新客户端邮箱密码

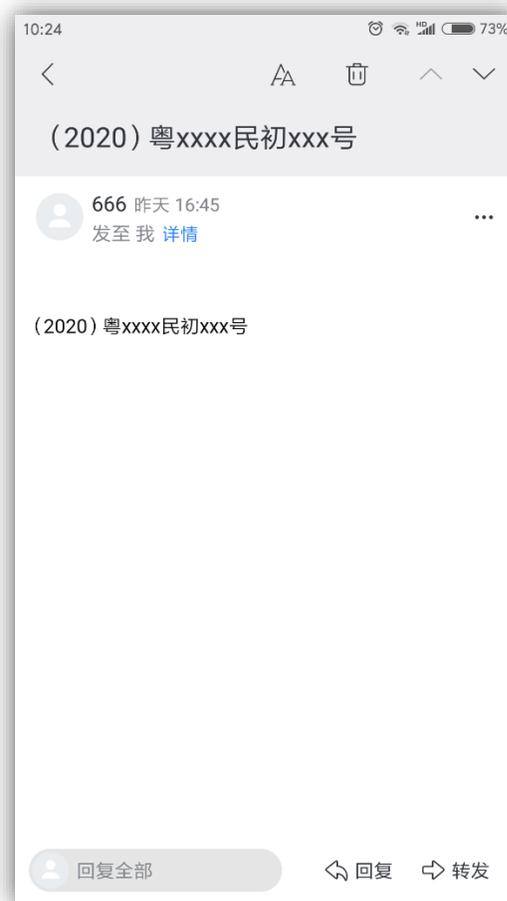


# 受送达人多种读信方式

受送达人可通过Webmail、邮箱大师APP、微信阅读公文邮件，随时随地阅读



webmail



邮箱大师APP



微信服务号



- 送达邮箱禁止收发外域邮件，仅能在域内收发信。
- 送达邮箱不在通讯录中展示，也不能访问企业通讯录。
- 送达邮箱仅可使用webmail和邮箱大师APP，无法使用其他第三方客户端。
- 送达邮箱禁止自动转发。

外域邮件

通讯录

第三方客户端

自动转发



- 公文邮件全部归档，无删信风险。
- HTTPS登录页，防止页面被篡改。
- 送达邮箱强制开启二次验证，登录邮箱须短信验证。
- 邮箱大师APP强制使用SSL端口，杜绝明文数据传输。
- 高强度密码规则，杜绝短密码、弱密码、连号密码。
- 异常异地登录行为，系统实时以短信和邮件方式通知用户。



管理员操作日志查询，包括但不限于增删改查。

帐号	操作内容	操作时间	操作结果	备注
admin@hmail.my163mail.com	新建帐号	2020-06-22 17:00:24	成功	帐号名称:dayunceshi@hmail.my163mail.com
admin@hmail.my163mail.com	彻底删除帐号	2020-06-22 16:59:45	成功	删除成功的帐号:dayunceshi@hmail.my163mail.com
admin@hmail.my163mail.com	编辑帐号	2020-06-22 16:07:24	失败	帐号名称:yangying@hmail.my163mail.com,编辑项目:离职帐号
admin@hmail.my163mail.com	激活邮件列表	2020-06-22 13:43:59	成功	邮件列表帐号:woc@hmail.my163mail.com
admin@hmail.my163mail.com	禁用邮件列表	2020-06-22 13:43:48	成功	邮件列表帐号:woc@hmail.my163mail.com
admin@hmail.my163mail.com	更新个别规则	2020-06-22 12:07:06	成功	成员:aaa@tongyanmei.club,aaa@jiangjiang.site,地区/ip(段)与登录权限:衢州市(允许),其他地区/ip(段):不允许
admin@hmail.my163mail.com	其他地区/ip(段)登录设置	2020-06-22 12:04:48	成功	设置其他地区/ip(段):不允许登录
admin@hmail.my163mail.com	其他地区/ip(段)登录设置	2020-06-22 12:04:44	成功	设置其他地区/ip(段):允许登录
admin@hmail.my163mail.com	其他地区/ip(段)登录设置	2020-06-22 12:04:43	成功	设置其他地区/ip(段):不允许登录



登录日志查询，可查webmail登录和邮箱大师客户端（专有协议）登录。

帐号	登录时间	登录方式	IP地址	登录地点
admin@hmail.my163mail.com	2020-06-22 17:06:30	WebMail登录	58.248.244.53	广东省广州市
dayunceshi@hmail.my163mail.com	2020-06-22 17:01:37	WebMail登录	58.248.244.53	广东省广州市
dayunceshi@hmail.my163mail.com	2020-06-22 17:01:01	WebMail登录	58.248.244.53	广东省广州市
admin@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:59:18	WebMail登录	58.248.244.53	广东省广州市
dayunceshi@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:58:26	WebMail登录	58.248.244.53	广东省广州市
test002@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:47:35	WebMail登录	115.236.119.139	浙江省杭州市

当前信息为 666@hmail.my163mail.com 在 2020-06-23 10时 内的 专有协议 登录记录 [返回](#)

邮箱地址	登录时间	IP地址	登录地点
666@hmail.my163mail.com	2020-06-23 10:24:09	58.248.244.53	广东省广州市



公文邮件收发记录查询，包括投递状态。

日期	邮件类型	邮件主题	发件人	收件人	收件时间	接收状态
2020-06-22	收信	欢迎您使用测试测试邮箱!	admin@hmail.my163mail.com	dayunceshi@hmail.my163mail.com	2020-06-22 17:00:24	正常接收
2020-06-22	收信	tests	test002@hmail.my163mail.com	sunfang@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:48:48	正常接收
2020-06-22	收信	tests	test002@hmail.my163mail.com	sunfang@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:47:57	正常接收
2020-06-22	收信	(2020) 粤xxxx民初xxx号	666@zxm2.ntesmail.com	666@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:45:45	正常接收
2020-06-22	收信	测试	pollyzmm@163.com	zhengmeimei@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:29:56	正常接收
2020-06-22	收信	0000	jianglingfang@hmail.my163mail.com	haha@tongyanmei.club	2020-06-22 16:28:35	正常接收
2020-06-22	收信	0000	jianglingfang@hmail.my163mail.com	gaga@hmail.my163mail.com	2020-06-22 16:28:35	正常接收

日期	邮件类型	邮件主题	发件人	收件人	发件时间	投递状态
2020-06-23	发信	test	test002@hmail.my163mail.com	sunfang@hmail.my163mail.com	2020-06-23 09:24:10	投递成功
2020-06-23	发信	测试	aaa@tongyanmei.club	921946110@qq.com	2020-06-23 09:09:25	投递成功
2020-06-23	发信	测试	aaa@tongyanmei.club	ceshi@hmail.my163mail	2020-06-23 09:07:54	投递成功
2020-06-23	发信	测试	aaa@tongyanmei.club	azhar_sarwar@nakshbandi.com	2020-06-23 09:07:52	投递失败
2020-06-23	发信	测试	aaa@tongyanmei.club	921946110@qq.com	2020-06-23 09:07:52	投递成功
2020-06-23	发信	测试	aaa@tongyanmei.club	ceshi@hmail.my163mail.com	2020-06-23 09:07:52	投递成功
2020-06-22	发信	测试	sunfang@hmail.my163mail.com	282578868@qq.com	2020-06-22 18:09:27	投递成功



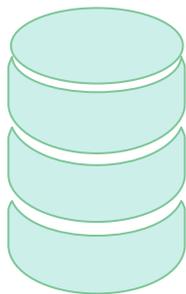
# 集成接口



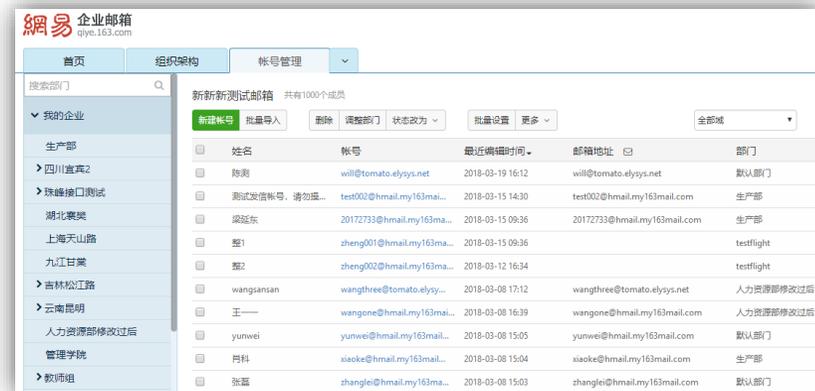
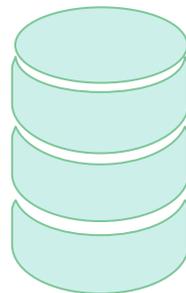
## 用户信息同步

属性	属性值
帐号	zhangsan
姓名	张三
身份证	440106*****
手机	130012*****
.....	.....

司法单位信息系统用户信息



HTTPS接口



邮箱管理平台用户信息



通过SMTP协议，法院可在自研发信平台调用smtphez.qiye.163.com主机，实现公文邮件批量投递。



司法单位  
发信系统



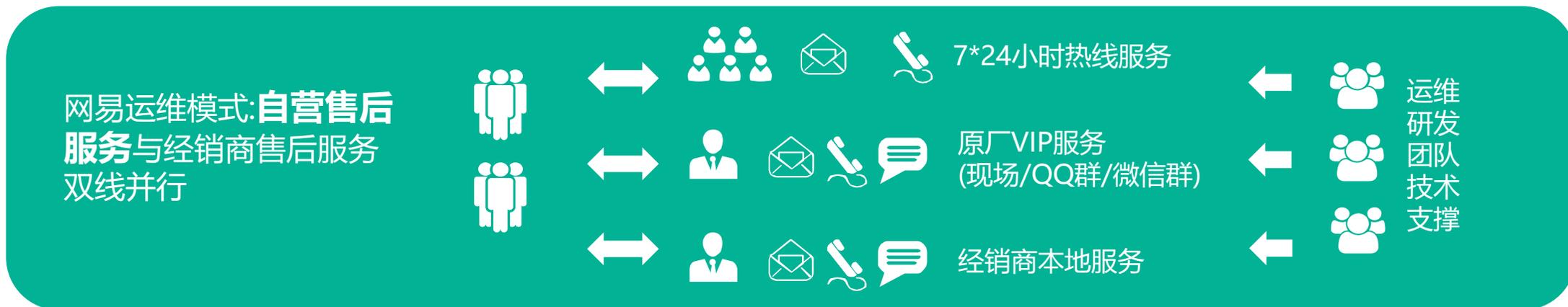
网易SMTP发信  
服务器



受送达人邮箱



# 全周期VIP客户服务



由送达邮箱专项服务团队全程（开通、实施、交付、售后）提供服务，包括创建送达邮箱、检查送达邮箱激活状态、配置邮箱权限、查询收发信日志、登录日志、数据统计、邮箱使用指引、接口联调排错等。



# 资质与认证

- 通过中国信息安全测评中心测评并获得EAL 3+等级证书
- 通过公安部三级等保备案
- 通过管理体系认证证书CSA-STAR认证
- 通过ISO/IEC 27001:2013信息安全管理体系认证
- 通过可信云服务评估

EAL3+



ISO/IEC27001

## 管理体系认证证书

证书号码: 198719-2016-AIS-RGG-UKAS 首次颁发日期: 2016年06月06日

兹证明

杭州网易质云科技有限公司

中国浙江省杭州市滨江区长河街道网商路599号  
地址见网页

信息安全管理体系符合:

ISO/IEC 27001:2013 标准

此证书对下列产品或服务范围有效:

信息安全管理体系覆盖网易集团互联网产品的规划、建设、运维;为内部和外部合约商的设计、开发、运营与维护,包括基础设施、软件服务和安全服务。与1.0版本的适用性

证书颁发地点及日期:  
上海, 2019年06月10日



证书认可范围:  
DNV GL - Business Assurance  
中国上海市长宁区虹桥路1391号9号楼A座  
邮编: 200336 电话: +86 21 32799000



本机构  
中德汽车

TRUCS



等保三级



CSA STAR

## 管理体系认证证书-CSA STAR

证书号码: 198719-2016-AIS-RGG-CSA 首次颁发日期: 2016年06月06日

兹证明

杭州网易质云科技有限公司

中国浙江省杭州市滨江区长河街道网商路599号  
地址见网页

云安全管理体系符合:

CSA STAR CERTIFICATION 2013 标准

此证书对下列产品或服务范围有效:

信息安全管理体系覆盖网易云计算服务的设计、保护,包括基础设施服务、平台服务、在线软件。与1.0版本的适用性声明相一致

证书颁发地点及日期:  
上海, 2019年06月10日





## 公文送达案例

### 国家工商总局商标局

2017年11月29日，国家工商总局商标局与网易邮箱举行商标业务电子发文合作签约仪式，双方就共同推进商标注册便利化改革展开合作。旗下网易企业邮箱为缩短商标文件发送周期提供第三方邮件服务解决方案。





# 公文送达案例

## 法院邮

网易为国内各级多个人民法院提供诉讼文书送达业务，全面完善送达程序的执行，提高文书送达效率。客户包括广东省高级人民法院，广州市中级人民法院等。



广东法院送达邮箱  
sd.gdcourts.gov.cn

繁體版 English 广东法院网

广东法院电子送达邮箱

企业用户登录

用户名

密码

记住用户名  SSL安全登录  全程SSL [?](#)

[登录](#) [Android版](#) [iPhone版](#)

[管理员登录](#) [找回密码](#)



## 公文送达案例

### 证券邮

网易为国内多家知名证券公司提供业务确认函及对账单送达业务，为其业务提供可靠、安全、可溯源可存证的邮件服务。





## 政府机构企业邮箱案例

**国务院侨务办公室**

Overseas Chinese Affairs Office Of The State Council



**中华人民共和国国家档案局**

The State Archives Administration of the People's Republic of China

**中国外贸发展局**



**中国·海口政府**

中国海口政府门户网站

<http://www.haikou.gov.cn>

 **中共浙江省委办公厅**



**郑州市人民政府**

THE PEOPLE'S GOVERNMENT OF ZHENGZHOU



**浙江省国土资源厅**

WWW.ZJDLR.GOV.CN

A photograph of a desk setup. In the background, a silver laptop is partially visible. In the foreground, a silver keyboard and a white mouse are on a wooden desk. A white tablet is lying flat, displaying a calendar application for the year 2015. The calendar shows months from JAN to DEC, with a red dot on the 1st of JAN. The text "用最好的技术和服... 助力客户内生成长" is overlaid in the center of the image.

**用最好的技术和服... 助力客户内生成长**