

# 客户端配置操作手册

地址：浙江省杭州市滨江区网商路 399 号

电话：95-163-188 E-mail: [kf@office.163.com](mailto:kf@office.163.com)

## 目 录

前言 .....	2
一、网易邮箱大师.....	2
1、POP3 协议 .....	2
2、IMAP 协议 .....	5
3、专有协议 .....	8
二、Foxmail.....	10
1、POP 协议 .....	10
2、IMAP 协议 .....	12
三、Microsoft office outlook ( 2016 ) .....	15
1、POP 协议 .....	15
2、IMAP 协议 .....	18
3、Exchange 协议 .....	21
四、Win10 邮件客户端.....	24
1、POP 协议 .....	24
2、IMAP 协议 .....	30
五、Thunderbird.....	35
1、POP 协议 .....	35
2、IMAP 协议 .....	38
六、Mac Mail .....	41
1、POP 协议 .....	41
2、IMAP 协议 .....	47
七、Mac outlook.....	53
1、POP 协议 .....	53
2、IMAP 协议 .....	57

## 前言

因示例账号（test@qiye.com）归属于华东服务器，本文所有截图中的服务器配置仅适用于华东账号。

华北服务器归属账号请参考如下配置。除服务器地址配置外，其余配置皆相同。

pop 设置： [pop.qiye.163.com](http://pop.qiye.163.com)，不加密端口 110，加密端口 995

imap 设置： [imap.qiye.163.com](http://imap.qiye.163.com)，不加密端口 143，加密端口 993

smtp 设置： [smtp.qiye.163.com](http://smtp.qiye.163.com)，不加密端口 25，加密端口号为 994、465、587

exchange 设置： [exchange.qiye.163.com](http://exchange.qiye.163.com)

## 一、网易邮箱大师

### 1、POP3 协议

**第一步：**从邮箱大师官网 <http://mail.163.com/dashi/> 下载并成功安装邮箱大师客户端后打开。



**第二步：**输入帐号信息。此时输入框会出现“服务器配置”提示。



**第三步：**点击“服务器配置”，选择协议类型为 POP。填写帐号和密码；

建议您使用 SSL 加密设置，更安全。

接收邮件服务器：pophz.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：995

发送邮件服务器：smtpz.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：994/465/587

请注意：在设置 POP 协议时会有在服务器保留周期的选项，建议选择“永久保留”，否则邮件会在一段时间后从服务器中删除。

服务器设置

协议 POP3

收信服务器 pophz.qiye.163.com

端口 995  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

服务器备份 邮件收取后，在服务器上 永久保留

发信服务器 smtpz.qiye.163.com

端口 465  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

确定 取消

**第四步：**如果您需要选择不加密；请取消勾选“SSL”

POP 端口号： 110； SMTP 端口号： 25

服务器设置

协议 POP3

收信服务器 popzh.qiye.163.com

端口 110  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

服务器备份 邮件收取后, 在服务器上 永久保留

发信服务器 smtpzh.qiye.163.com

端口 25  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

确定 取消

**第五步：**点击确定，完成设置。

## 2、IMAP 协议

**第一步：**从邮箱大师官网 <http://mail.163.com/dashi/> 下载并成功安装邮箱大师客户端后打开。



**第二步：**输入网易企业邮箱帐号密码信息点击登录。



**第三步：**点击“服务器配置”，选择协议类型为 IMAP。填写帐号和密码；

建议您使用 SSL 加密设置，更安全。

接收邮件服务器：imapzh.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：993

发送邮件服务器：smtpzh.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：994/465/587

服务器设置

协议 IMAP

收信服务器 imapzh.qiye.163.com

端口 993  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

发信服务器 smtpzh.qiye.163.com

端口 465  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

确定 取消

**第四步：**如果您需要选择不加密；请取消勾选“SSL”

IMAP 端口号： 143； SMTP 端口号： 25

服务器设置

协议 IMAP

收信服务器 imaphz.qiye.163.com

端口 143  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

发信服务器 smtpzh.qiye.163.com

端口 25  使用安全链接(SSL)

帐号 test@qiye.com

密码 \*\*\*\*\*

确定 取消

**第五步：**点击确定，完成设置

### 3、专有协议

**第一步：**从邮箱大师官网 <http://mail.163.com/dashi/> 下载并成功安装邮箱大师客户端后打开。



**第二步：**输入网易企业邮箱帐号密码信息点击登录。

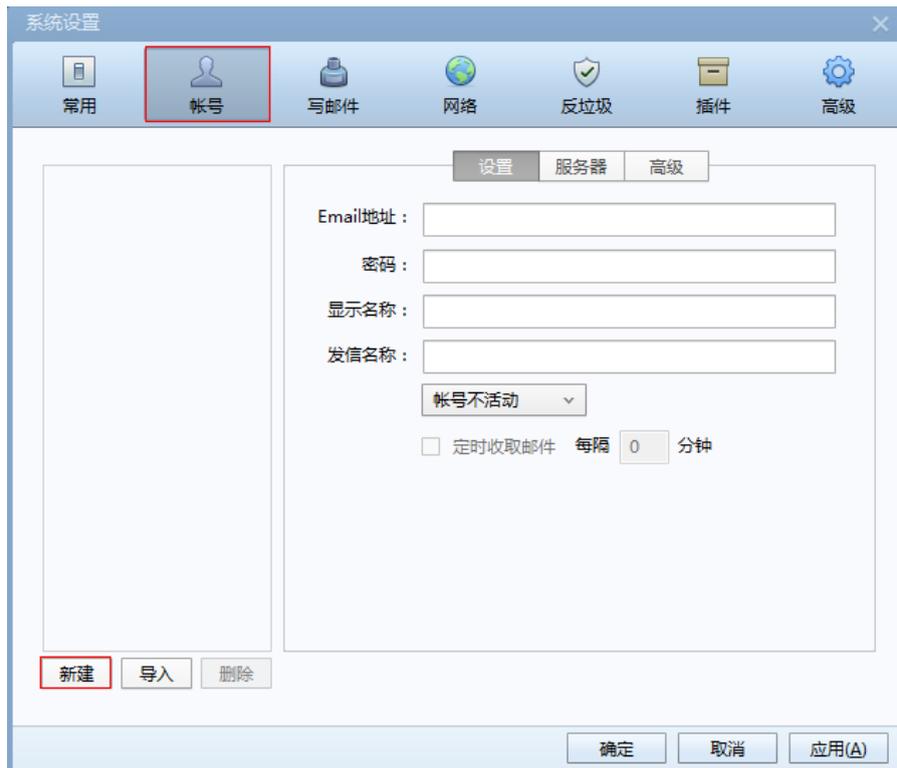


**第三步：**完成配置。

## 二、Foxmail

### 1、POP 协议

**第一步：**打开 foxmail，点击菜单栏最右边的工具按钮，选择“帐号管理”，点击左下角“新建”。



**第二步：**填入完整的邮箱地址：test@qiye.com、密码，并单击左下角手动设置按钮。

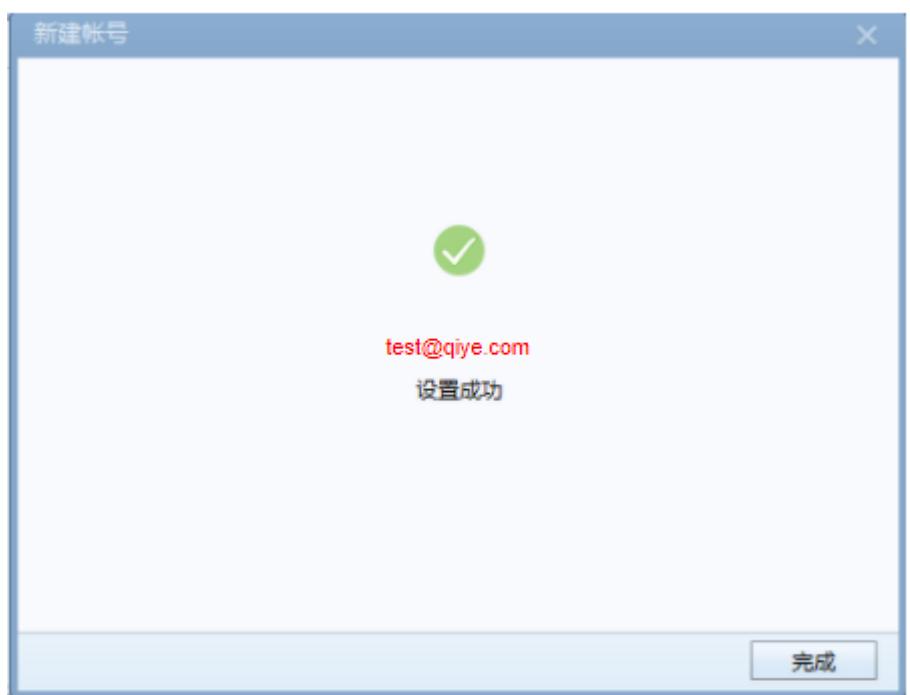
**第三步：**填写邮箱帐号：[test@qiye.com](mailto:test@qiye.com) 选择接收服务器类型：IMAP；  
 接收邮件服务器：imapzh.qiye.163.com 不勾选“SSL”时，端口号：143；  
 发送邮件服务器：smtpzh.qiye.163.com 不勾选“SSL”时，端口号：25；

**第四步：**我们强烈推荐您使用 SSL 加密设置，邮箱使用更安全

请勾选“SSL”； imap 端口号：993 smtp 端口号：994。



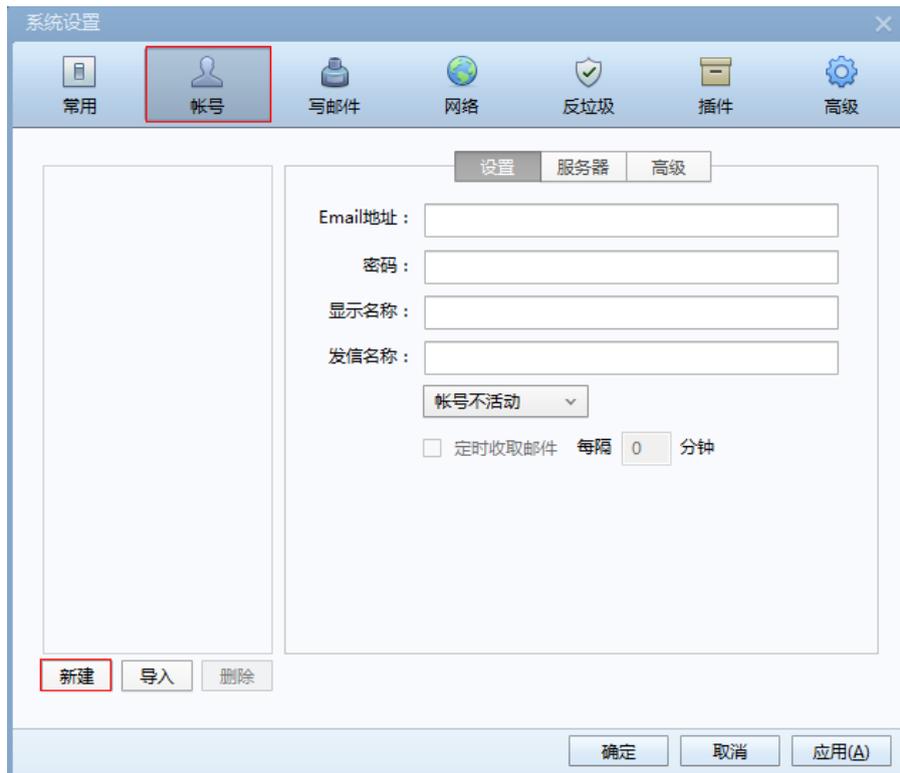
第五步：点击“创建”，完成



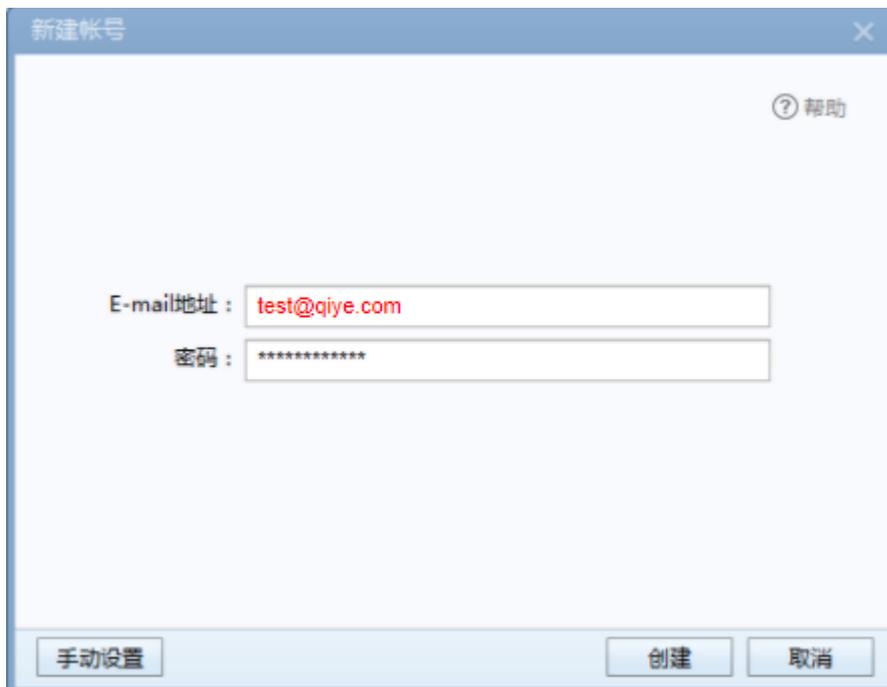
## 2、IMAP 协议

第一步：打开 foxmail，点击菜单栏最右边的工具按钮，选择“帐号管理”，点击左

下角“新建”。



**第二步：**填入完整的邮箱地址：test@qiye.com、密码，并单击左下角手动设置按钮。



**第三步：**填写邮箱帐号：[test@qiye.com](mailto:test@qiye.com) 选择接收服务器类型：POP；

接收邮件服务器：popzh.qiye.163.com 不勾选“SSL”时，端口号：110；

发送邮件服务器：smtpzh.qiye.163.com 不勾选“SSL”时，端口号：25；

新建帐号

接收服务器类型：POP3

邮件帐号：test@qiye.com

密码：\*\*\*\*\*

POP 服务器：popzh.qiye.163.com  SSL 端口：110

SMTP服务器：smtpzh.qiye.163.com  SSL 端口：25

如果服务器支持，就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

返回 创建 取消

**第四步：**我们强烈推荐您使用 SSL 加密设置，邮箱使用更安全

请勾选“SSL”； pop 端口号：995 smtp 端口号：994。

新建帐号

接收服务器类型：POP3

邮件帐号：test@qiye.com

密码：\*\*\*\*\*

POP 服务器：popzh.qiye.163.com  SSL 端口：995

SMTP服务器：smtpzh.qiye.163.com  SSL 端口：994

如果服务器支持，就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

返回 创建 取消

第五步：点击“创建”，完成

## 三、Microsoft office outlook ( 2016 )

### 1、POP 协议

第一步：启动 outlook2016，选择"文件"->"信息"->"添加帐户"。



第二步：输入完整的邮箱帐号，点击连接。



第三步：帐户类型，选择 POP。



第四步：输入帐号密码和服务器地址信息，点击连接。

建议使用 SSL 加密设置，邮件收发更安全。

接收邮件服务器：popzh.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：995；

发送邮件服务器：smtpzh.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：994/465/587；



第五步：如果您需要选择不加密； 请取消勾选“SSL”

POP 端口号：110 SMTP 端口号：25；



第六步：输入您的输入您的邮箱帐号密码信息，点击确定。



第七步：设置完成

×

添加 test@qiye.com  
帐户设置完毕

确定

在我的手机上也设置 Outlook Mobile

## 2、IMAP 协议

**第一步：**启动 outlook2016，选择"文件"->"信息"->"添加帐户"。



**第二步：**输入完整的邮箱帐号，点击连接。



**第三步：**帐户类型，选择 IMAP。



**第四步：**输入帐号密码和服务器地址信息，点击连接。

建议使用 SSL 加密设置，邮件收发更安全。

接收邮件服务器：imapzh.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：993；

发送邮件服务器：smtpzh.qiye.163.com 勾选“SSL”时，端口号：994/465/587；



**第五步：**如果您需要选择不加密； 请取消勾选“SSL”

IMAP 端口号：143    SMTP 端口号：25；



**第六步：**输入你的输入您的邮箱帐号密码信息，点击确定。



第七步：设置完成



### 3、Exchange 协议

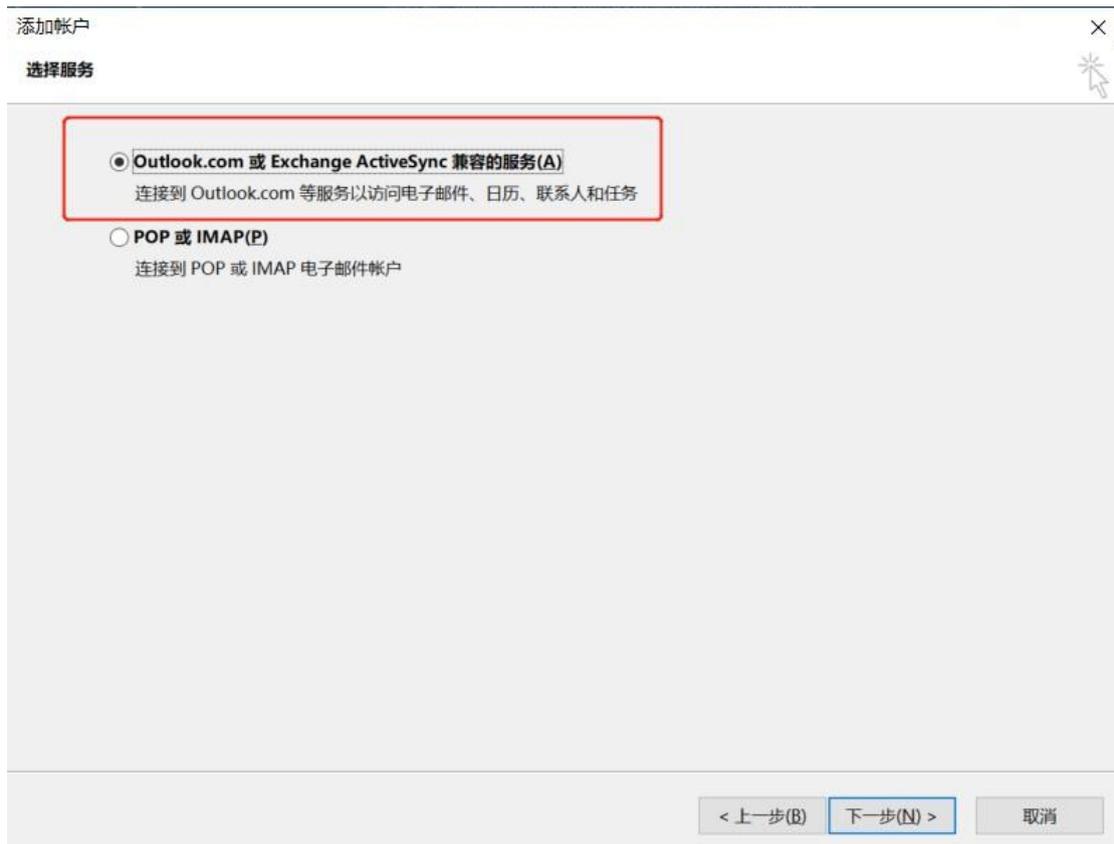
第一步：启动 outlook2016，选择"文件"->"信息"->"添加帐户"。



第二步：输入完整的邮箱帐号，点击连接。



第三步：帐户类型，选择 Exchange，点击下一步。



**第四步：**输入帐号密码和服务器地址信息，点击下一步连接。

邮件服务器：exchangehz.qiye.163.com (华东)

添加帐户

服务器设置  
输入连接到 Exchange ActiveSync 服务所需的信息。

**用户信息**  
您的姓名(N): test  
电子邮件地址(E): test@qiye.com

**服务器信息**  
邮件服务器: exchagehz.qiye.163.com

**登录信息**  
用户名(U): test@qiye.com  
密码(P):  
 记住密码(R)

**脱机设置**  
保持脱机的邮件(Q): 全部

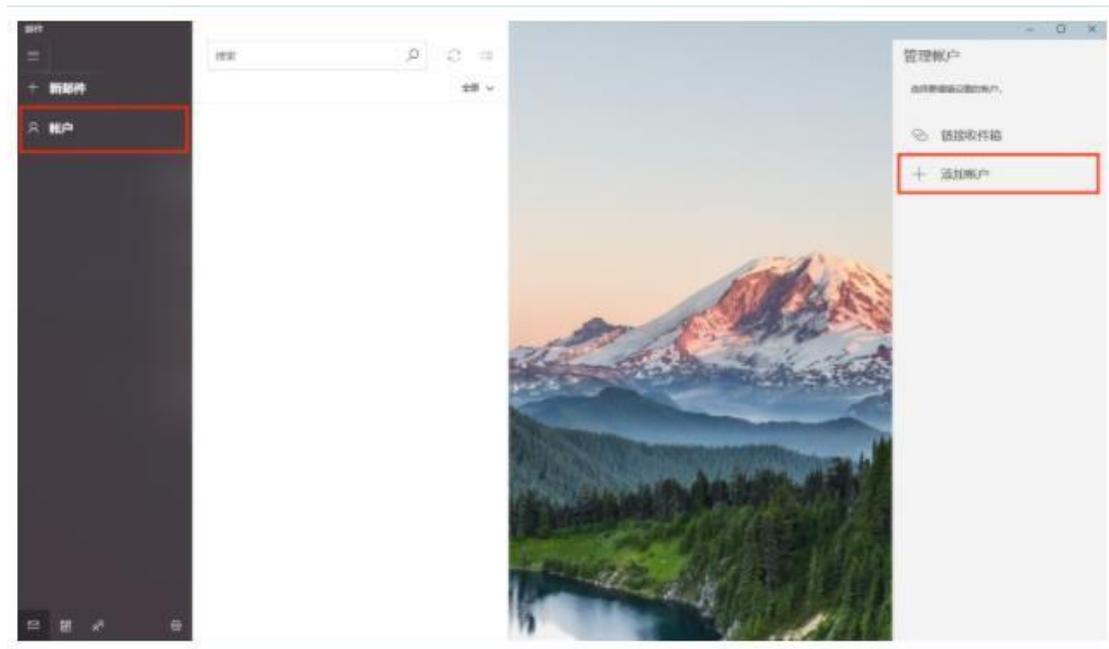
< 上一步(B)    下一步(N) >    取消

第五步：设置完成

## 四、Win10 邮件客户端

### 1、POP 协议

第一步：启动 Win10 邮件客户端，选择左侧“账户”，点击右侧“添加帐户”。



第二步：选择"高级设置"。



第三步：选择"internet 电子邮件"。



**第四步：**输入电子邮件地址、用户名、密码等选项。

**注：**用户名请输入完整邮箱地址

添加帐户

Internet 电子邮件帐户

电子邮件地址

test@qiye.com

用户名

test@qiye.com

示例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain\kevinc

密码

\*\*\*\*\*

帐户名

test@qiye.com

使用此名称发送你的邮件

取消 登录

**第五步：**选择 POP3 协议，输入服务器地址，点击登录

传入电子邮件服务器：pophz.qiye.163.com

传出（SMTP）电子邮件服务器：smtphz.qiye.163.com

建议勾选 SSL 加密设置，邮件收发更安全。

添加帐户 ×

### Internet 电子邮件帐户

传入电子邮件服务器

帐户类型

传出(SMTP)电子邮件服务器

- 传出服务器要求进行身份验证
- 发送电子邮件时使用同一用户名和密码
- 需要用于传入电子邮件的 SSL
- 需要用于传出电子邮件的 SSL

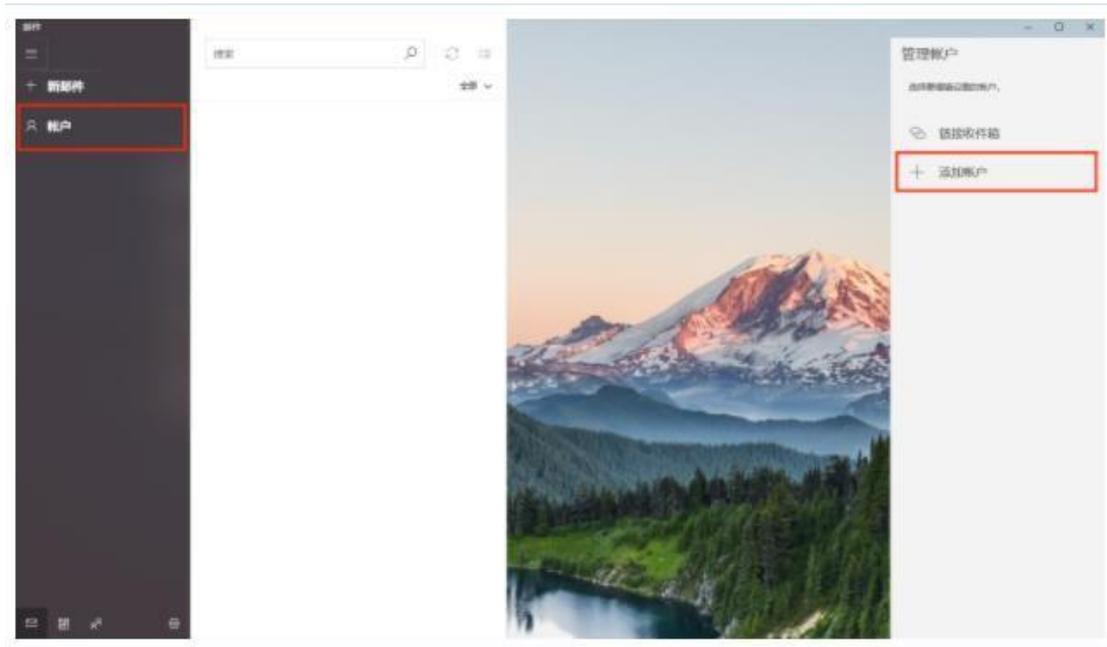
取消登录

第六步：设置完成。



## 2、IMAP 协议

**第一步：**启动 Win10 邮件客户端，选择左侧“账户”，点击右侧“添加帐户”。



第二步：选择"高级设置"。



第三步：选择"internet 电子邮件"。



第四步：输入电子邮件地址、用户名、密码等选项。

注：用户名请输入完整邮箱地址

添加帐户 ×

### Internet 电子邮件帐户

电子邮件地址

用户名

示例: kevinc、kevinc@contoso.com、domain\kevinc

密码

帐户名

使用此名称发送你的邮件

**第五步：**选择IMAP 协议，输入服务器地址，点击登录

传入电子邮件服务器：imapzh.qiye.163.com

传出（SMTP）电子邮件服务器：smtphz.qiye.163.com

建议勾选 SSL 加密设置，邮件收发更安全。

添加帐户 ×

Internet 电子邮件帐户

传入电子邮件服务器

imapzh.qjye.163.com

帐户类型

IMAP4

传出(SMTP)电子邮件服务器

smtpzh.qjye.163.com

传出服务器要求进行身份验证

发送电子邮件时使用同一用户名和密码

需要用于传入电子邮件的 SSL

需要用于传出电子邮件的 SSL

取消 登录

第六步：设置完成。



## 五、Thunderbird

### 1、POP 协议

**第一步：**启动 Thunderbird，点击"工具"，打开"帐户设置"，选择"帐号操作"中的"添加邮件帐户"。



第二步：打开" 邮件帐户设置"， 填入必要信息。其中， 电子邮件地址为 test@qiye.com， 点击"继续"。



第三步：点击"手动设置"。



**第四步：**我们强烈推荐您使用 SSL 加密设置，邮箱使用更安全。

接收： 帐户类型为 POP，端口号为 995，选择"SSL/TLS"；

发出： 端口号为 994，选择"SSL/TLS"；

身份验证均选择"普通密码"；

用户名: [test@qiye.com](mailto:test@qiye.com)； 填写完整后点击"创建帐户"。



**第五步：**如无须使用加密形式，

接收： 帐户类型为 POP，端口号为 110，选择"无"；

发出： 端口号为 25，选择"无"；

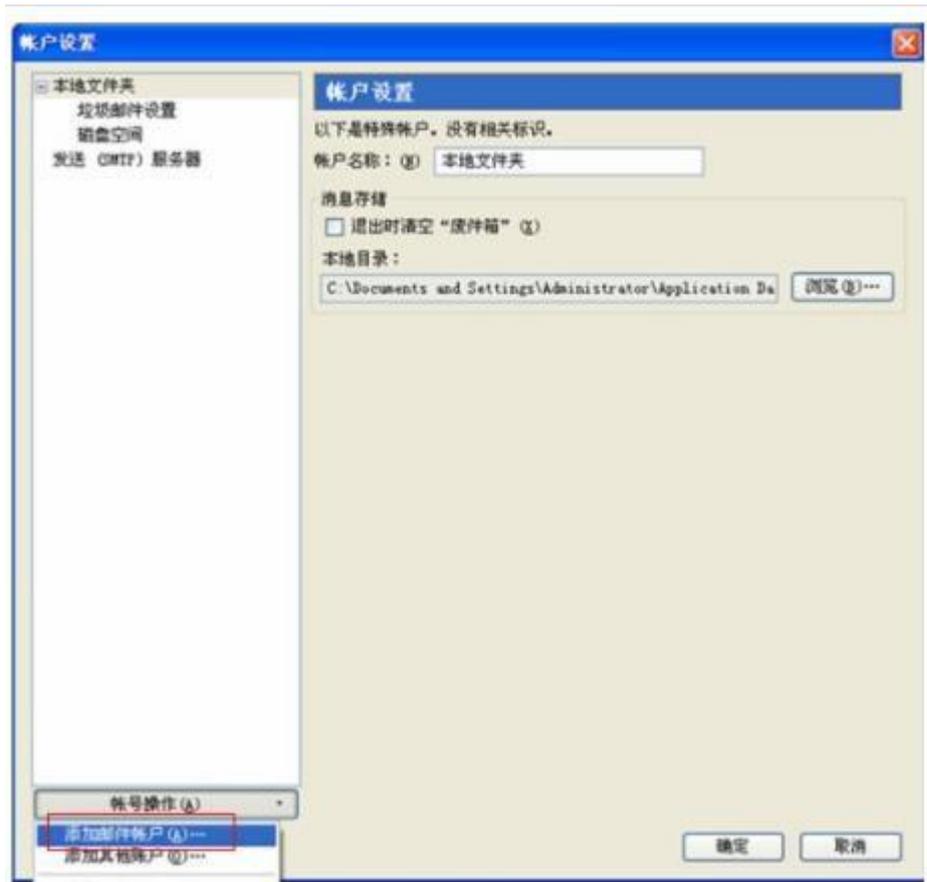
身份验证均选择"普通密码"；

用户名: [test@qiye.com](mailto:test@qiye.com)； 填写完整后点击"创建帐户"。



## 2、IMAP 协议

**第一步：**启动 Thunderbird，点击"工具"，打开"帐户设置"，选择"帐号操作"中的"添加邮件帐户"。



第二步：打开“邮件帐户设置”，填入必要信息。其中，电子邮件地址为 test@qiye.com，点击“继续”。



第三步：点击“手动设置”。



**第四步：**我们强烈推荐您使用 SSL 加密设置，邮箱使用更安全。

接收： 帐户类型为 IMAP，端口号为 993，选择"SSL/TLS"；

发出： 端口号为 994，选择"SSL/TLS"；

身份验证均选择"普通密码"；

用户名: [test@qiye.com](mailto:test@qiye.com)； 填写完整后点击"创建帐户"。



**第五步：**如无须使用加密形式，

接收： 帐户类型为 IMAP，端口号为 143，选择"无"；

发出： 端口号为 25，选择"无"；

身份验证均选择"普通密码"；

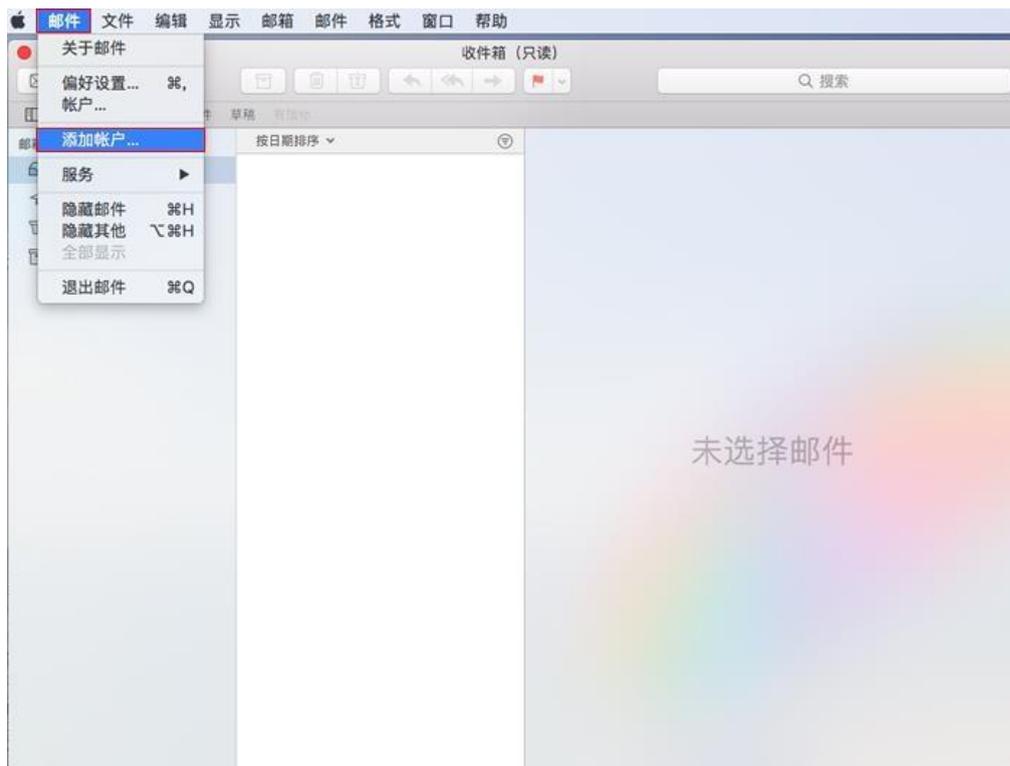
用户名: [test@qiye.com](mailto:test@qiye.com)； 填写完整后点击"创建帐户"。



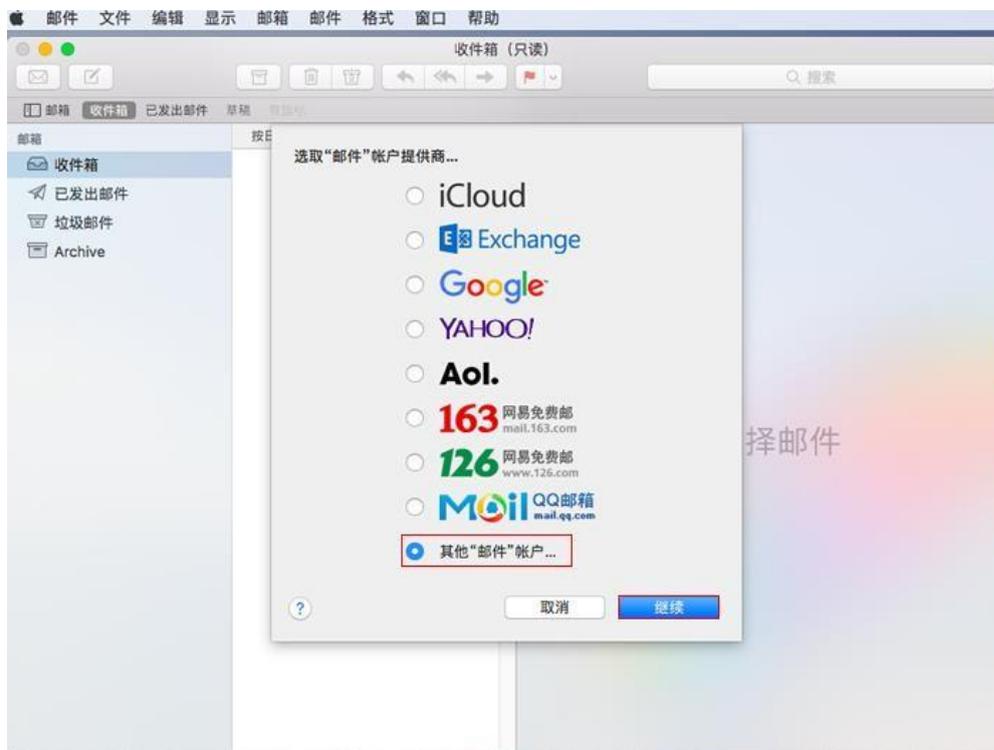
## 六、Mac Mail

### 1、POP 协议

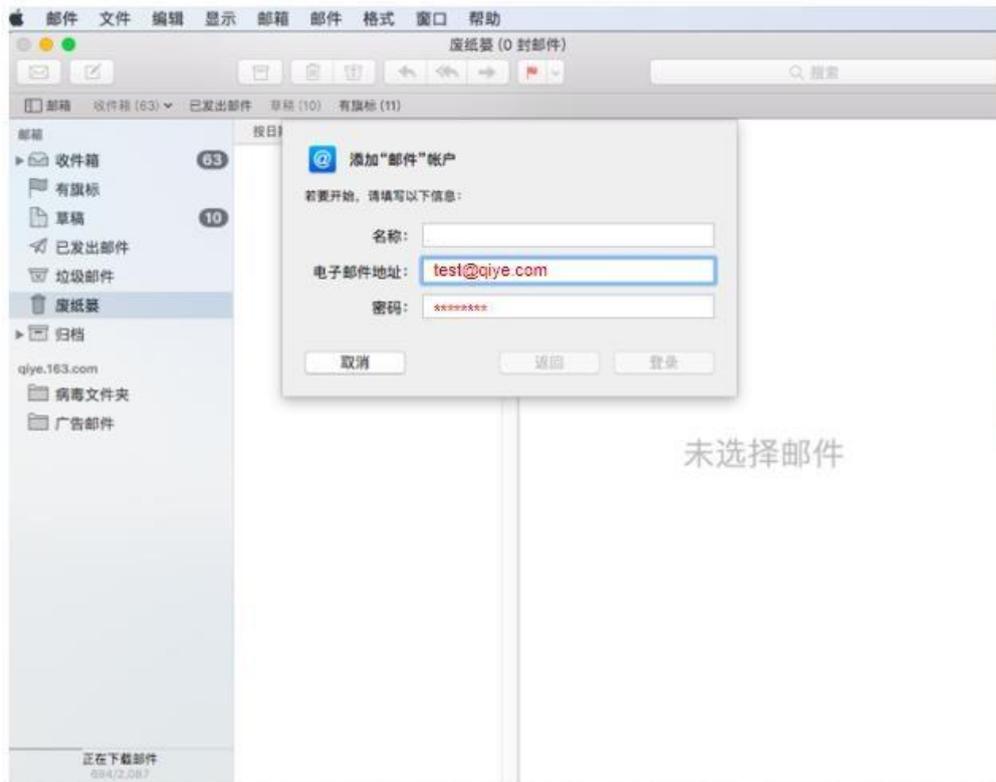
**第一步：**打开Mac mail,点击左上角“邮件”,添加帐户



第二步：选择“其他‘邮件’帐户”，点击“继续”



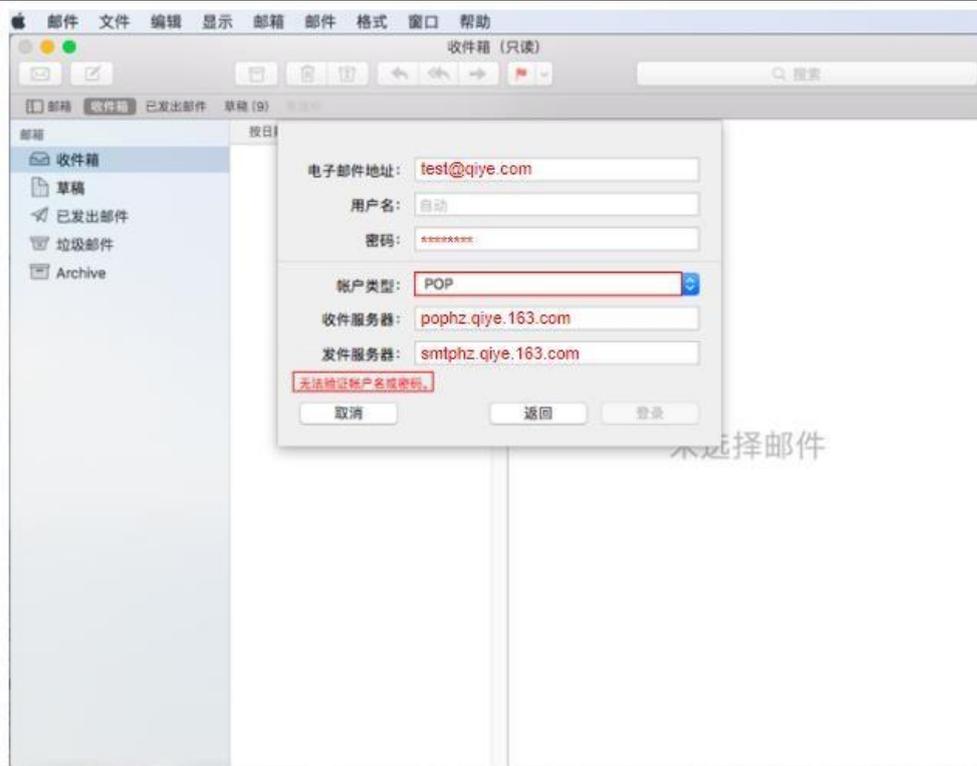
第三步：输入账号密码，点击“登录”



**第四步：**点击“登录”后会有报错提示“无法验证帐户名或密码“，帐户类型选择“POP”

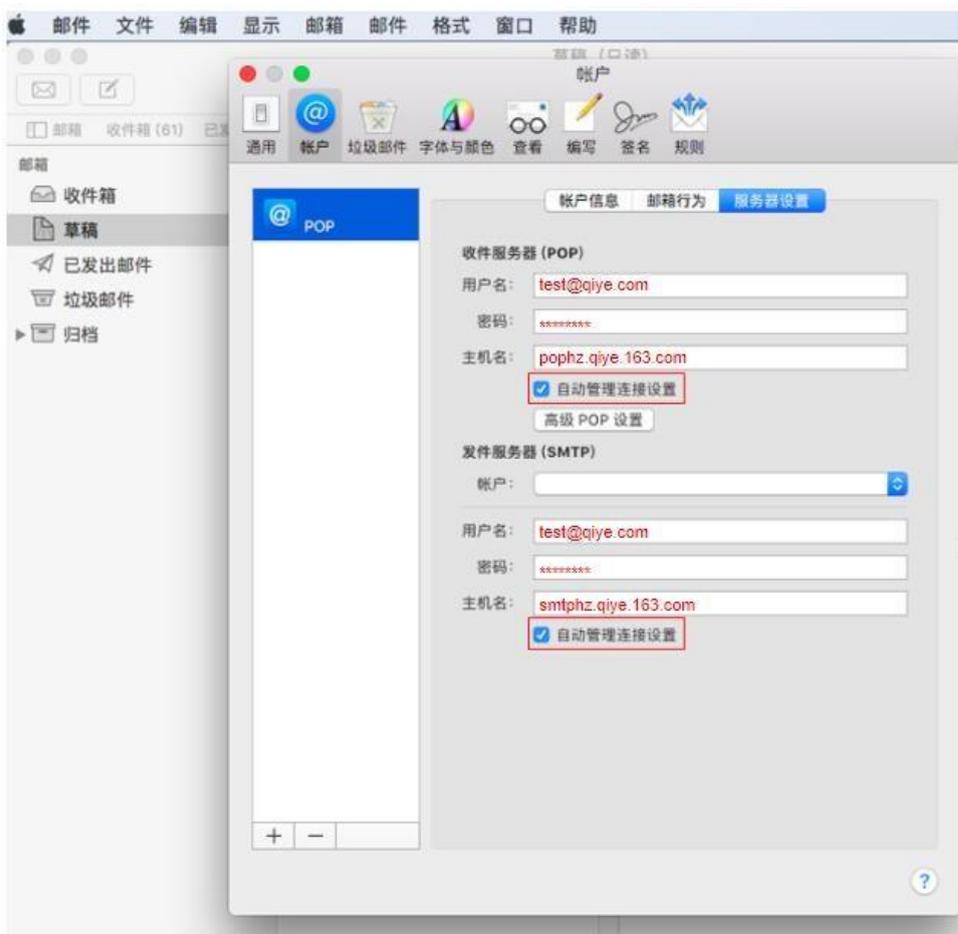
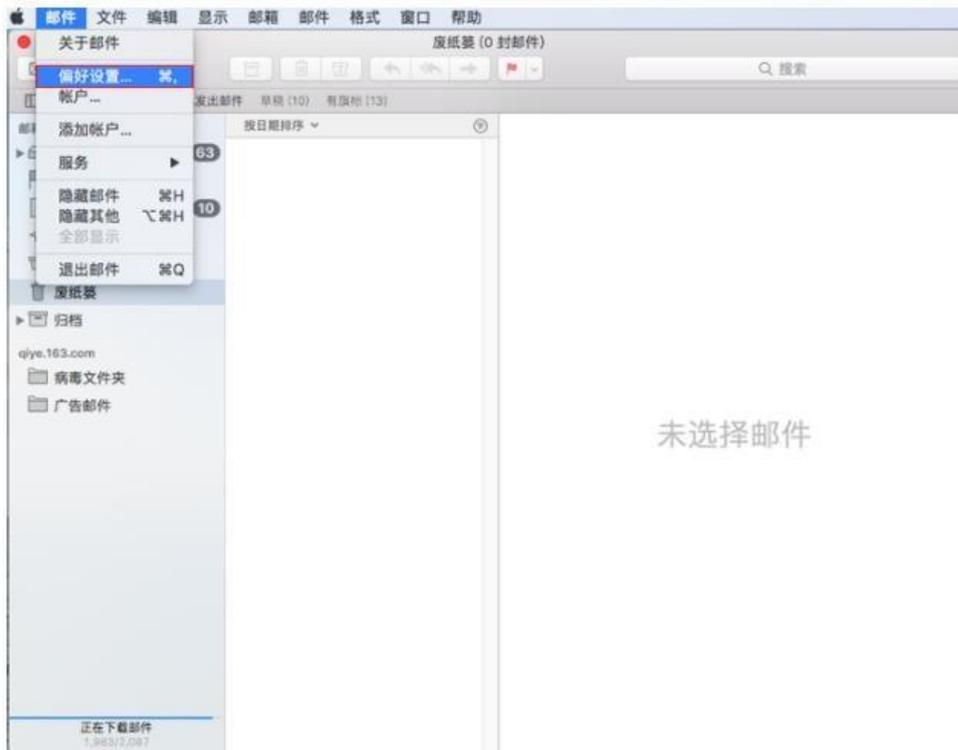
收件服务器：popzh.qiye.163.com 发件服务器：smtpzh.qiye.163.com,

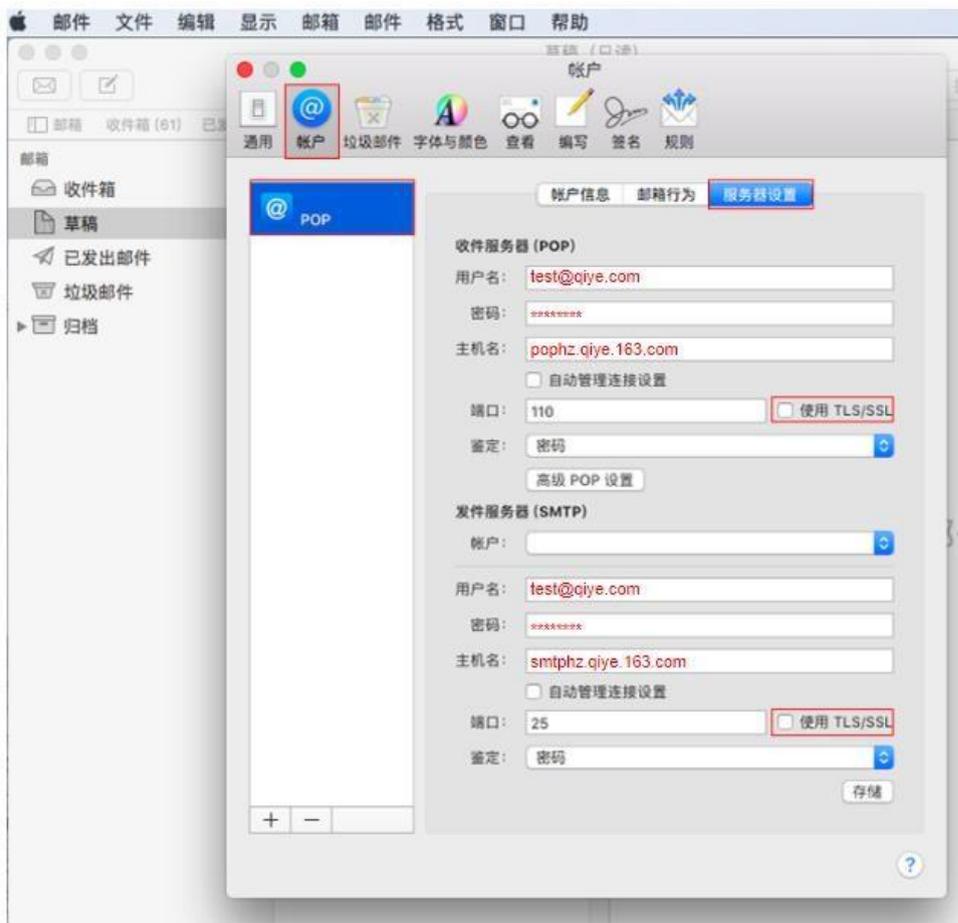
点击“登录”,即可创建成功。



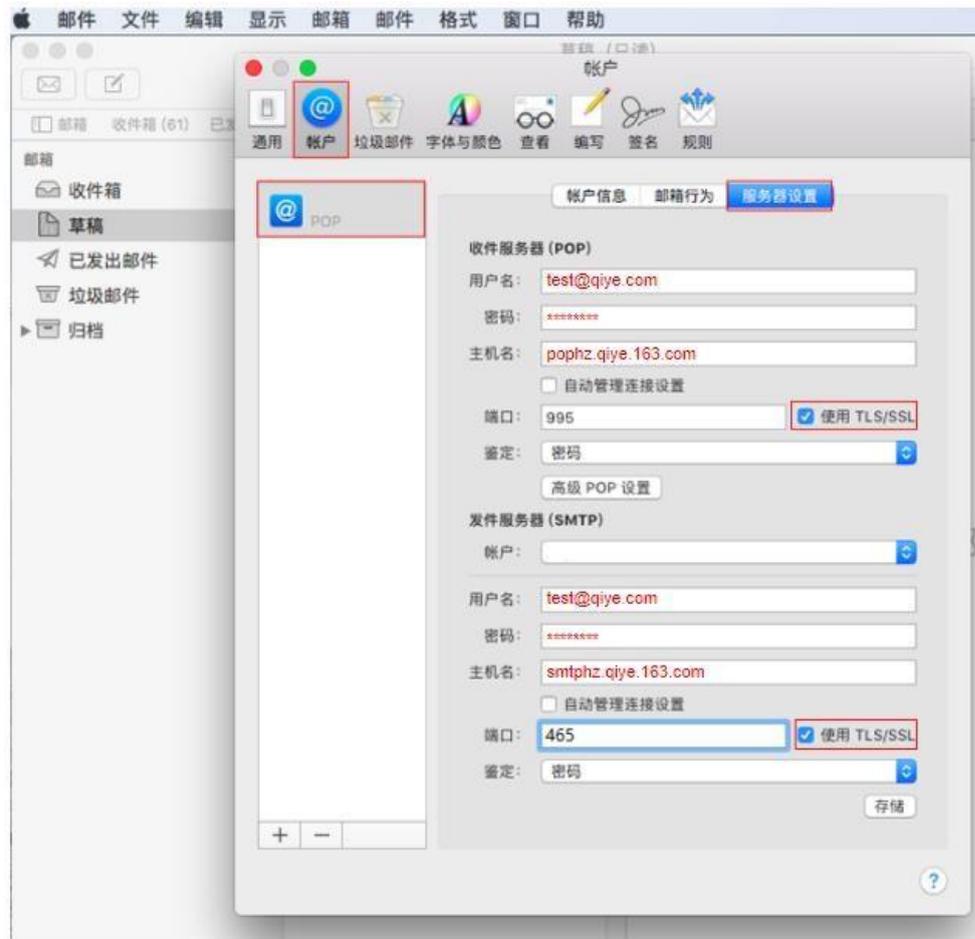
**第五步：**如果您的邮件接收或发送不需要采用 SSL 加密：进入自动管理连接设置，接收邮件端口参数为：110，不勾选“使用 TLS/SSL”，发送邮件端口号为 25，不勾选“使用 TLS/SSL”。

点击“邮件”---偏好设置---帐户---服务器设置---勾选“自动管理连接设置”



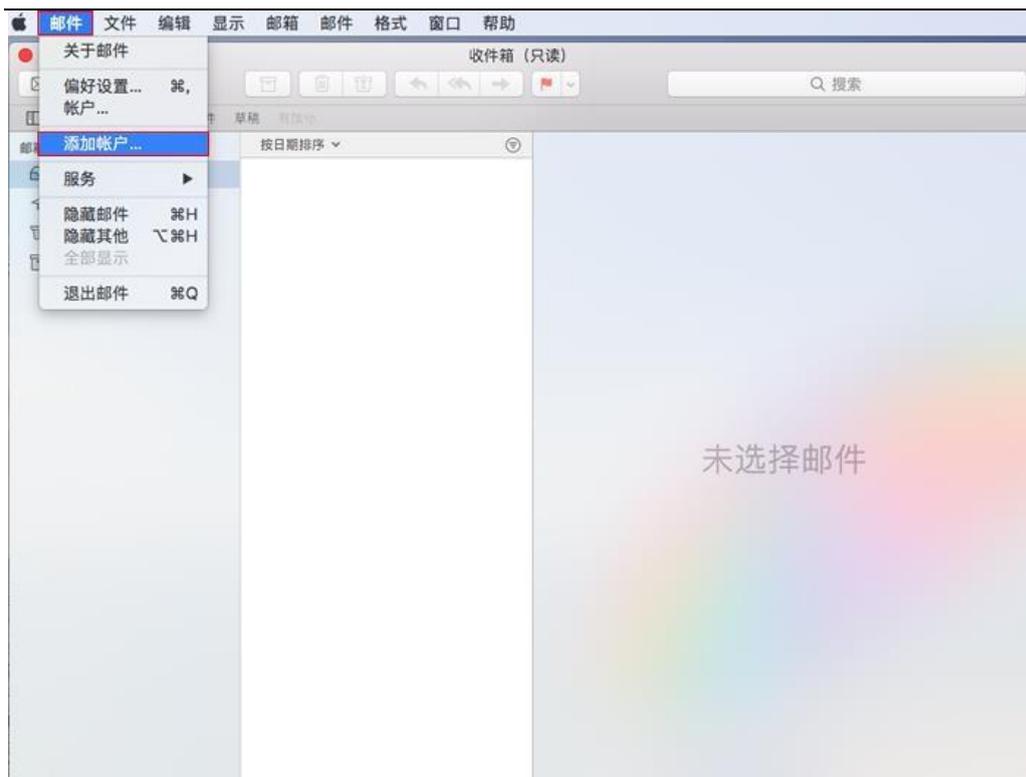


**第六步：**我们强烈推荐您使用 SSL 加密设置邮件接收和发送，邮箱使用更安全，接收邮件端口参数为：995，勾选“使用 LTLS/SSL”，发送邮件端口为：465，勾选“使用 LTLS/SSL”。

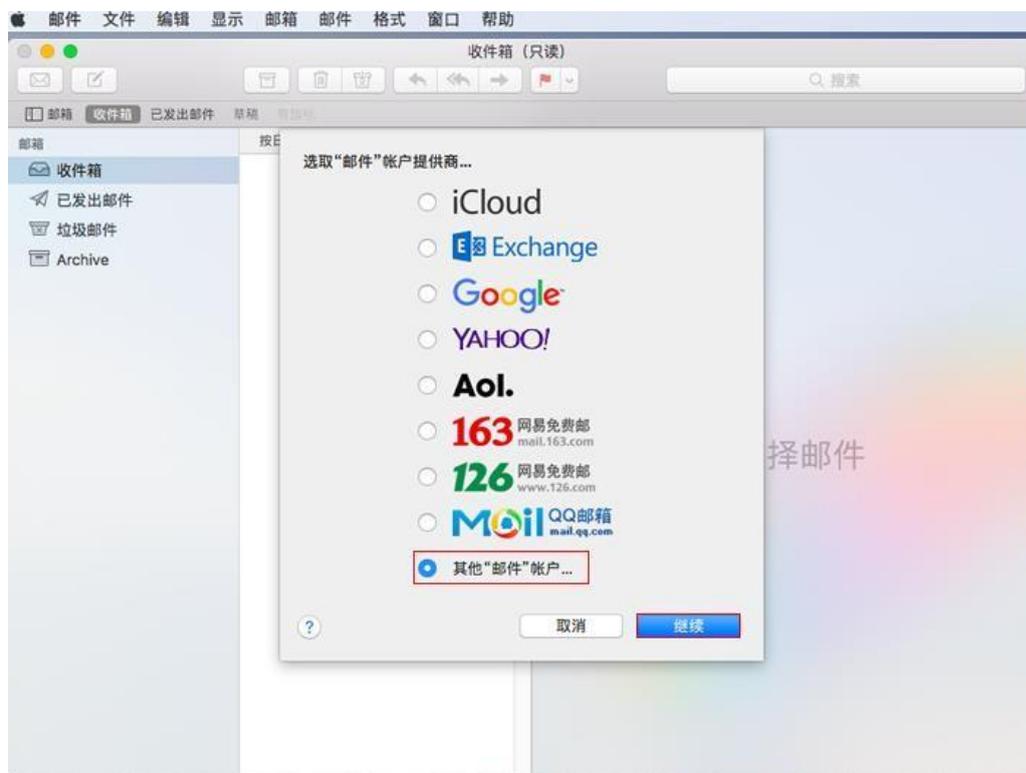


## 2、IMAP 协议

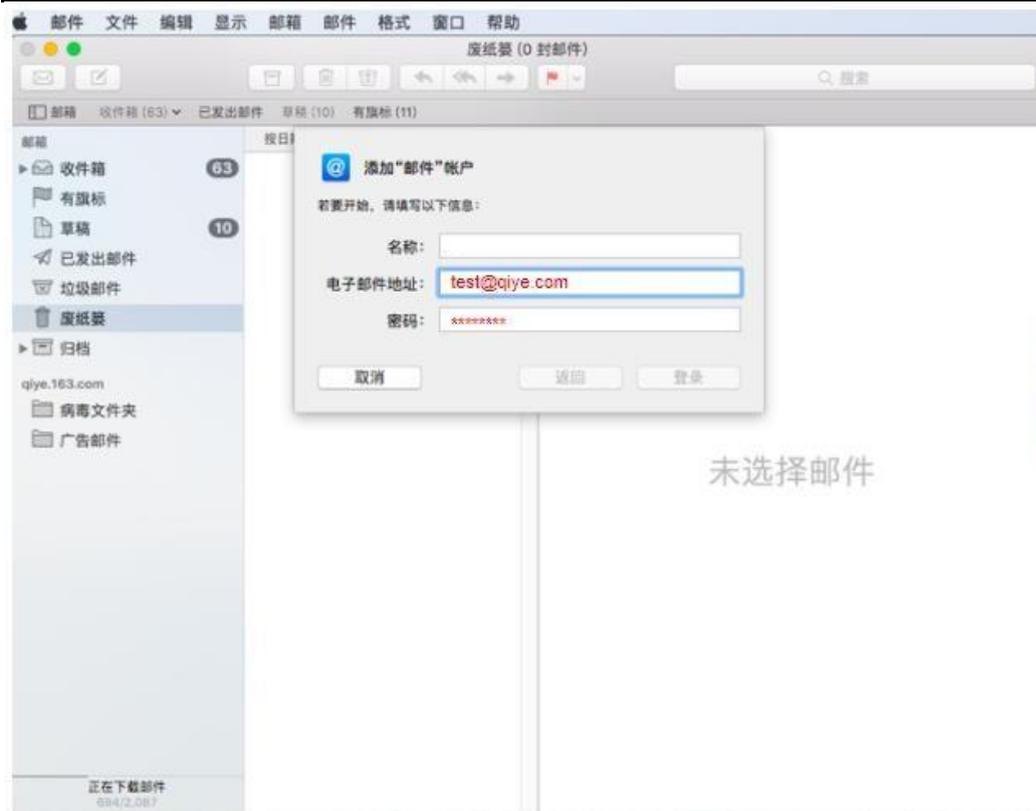
**第一步：**打开Mac mail,点击左上角“邮件”,添加帐户



第二步：选择“其他‘邮件’帐户”，点击“继续”

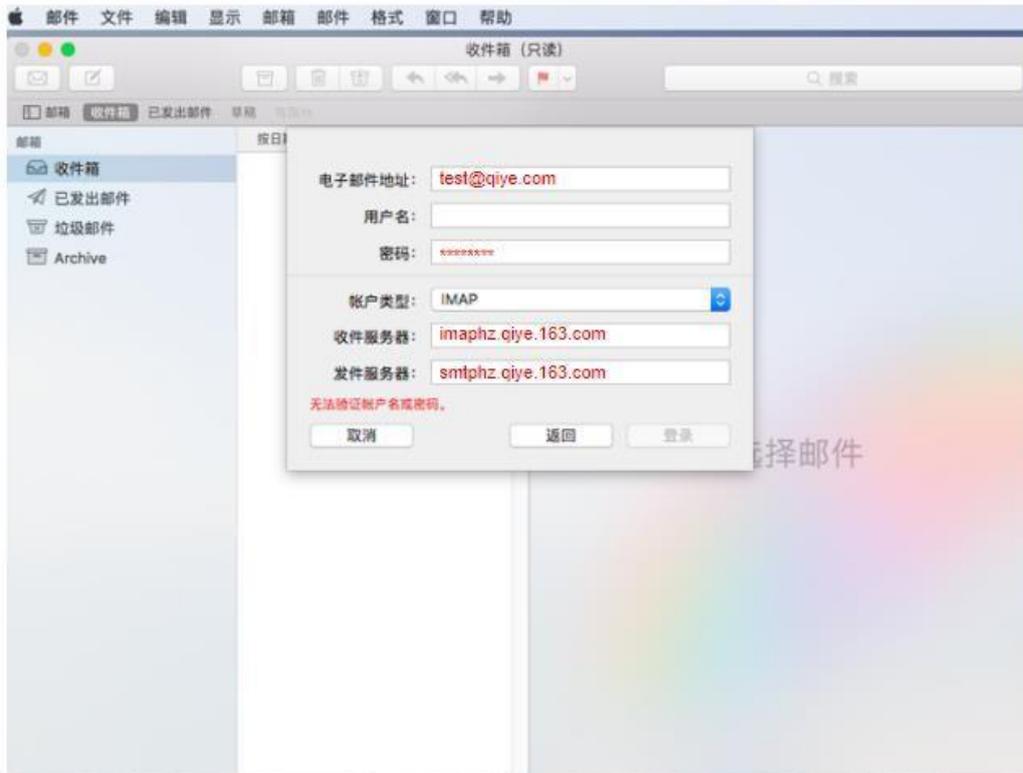


第三步：输入账号密码，点击“登录”



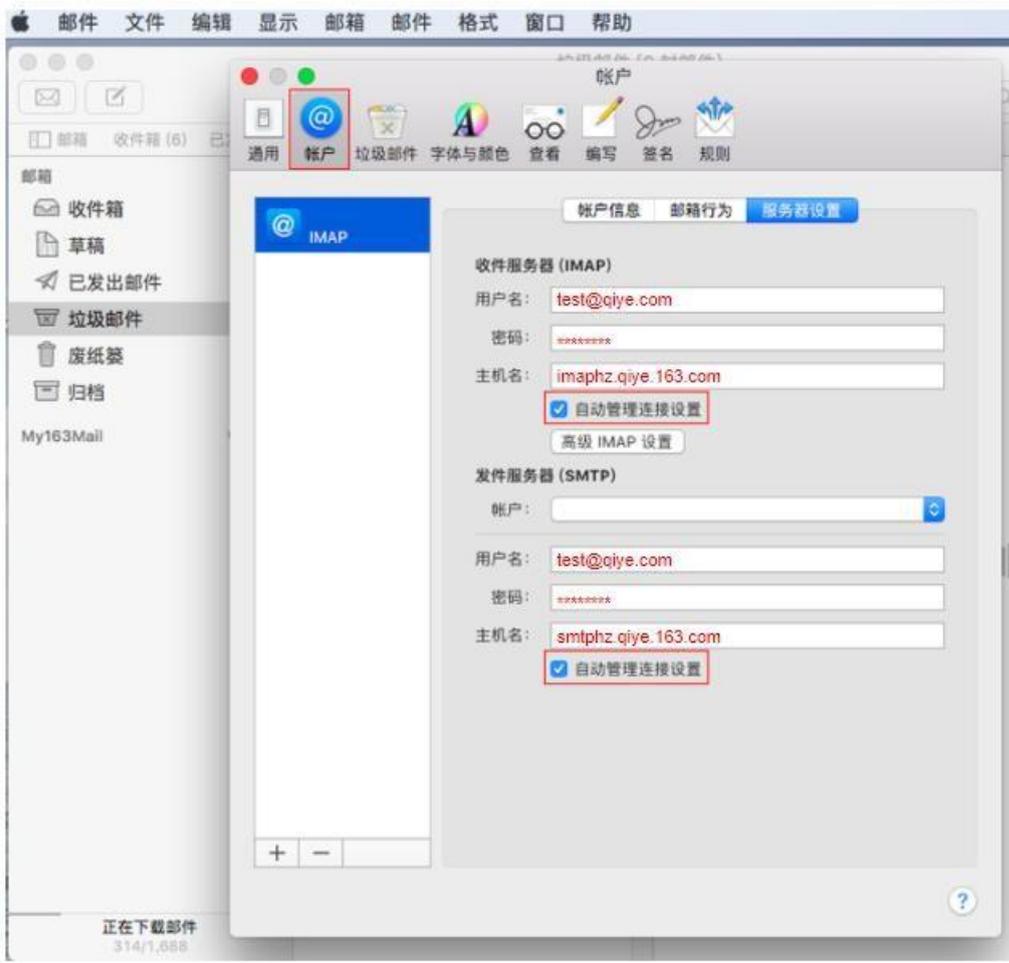
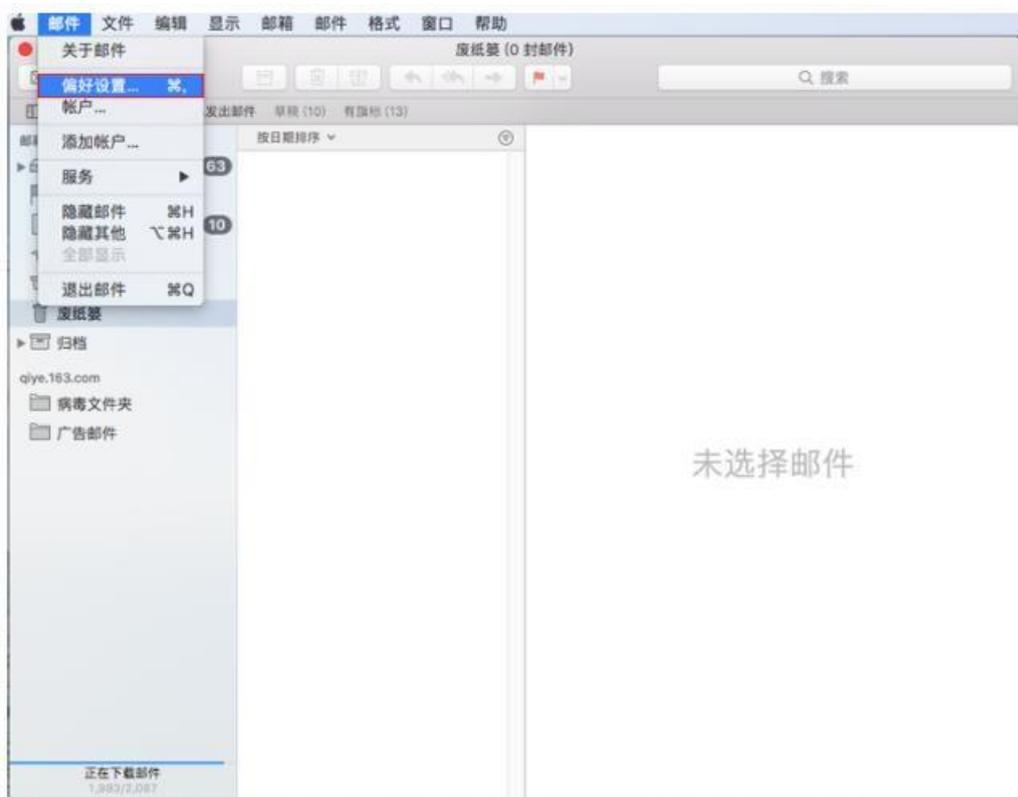
**第四步：**点击“登录”后会有报错提示“无法验证帐户名或密码“，帐户类型选择“POP”

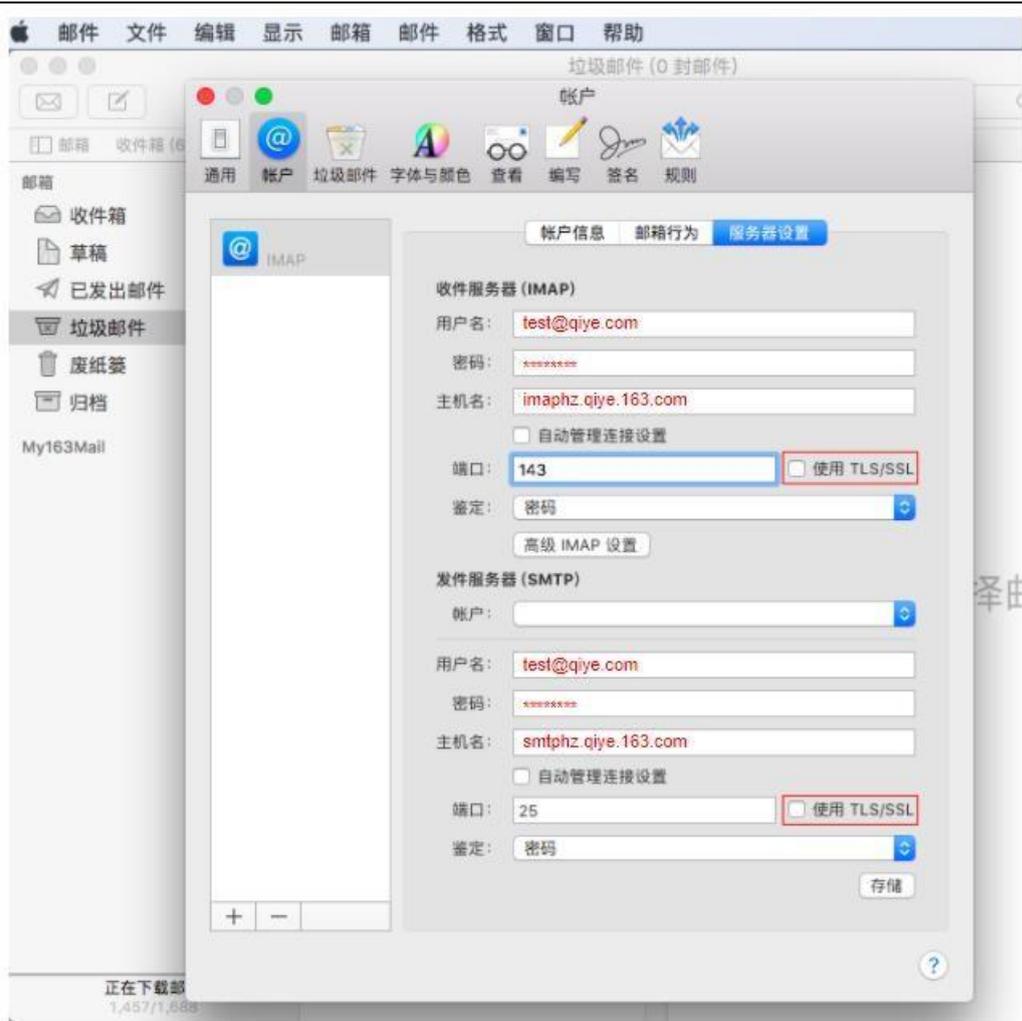
收件服务器：imapzh.qiye.163.com 发件服务器：smtpzh.qiye.163.com,  
点击“登录”,即可创建成功。



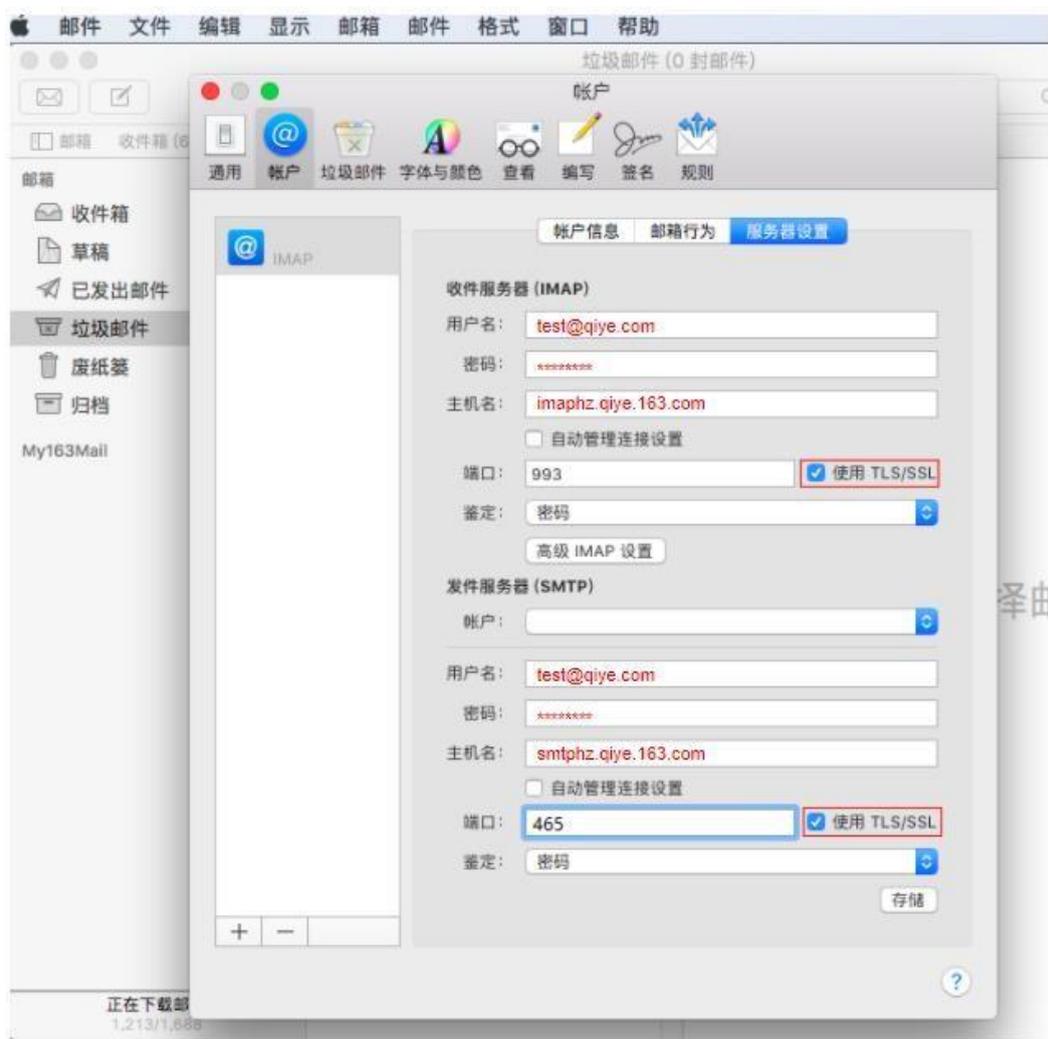
**第五步：**如果您的邮件接收或发送不需要采用 SSL 加密：进入自动管理连接设置，接收邮件端口参数为：143，不勾选“使用 TLS/SSL”，发送邮件端口号为 25，不勾选“使用 TLS/SSL”。

点击“邮件” --- 偏好设置 --- 帐户 --- 服务器设置 --- 勾选“自动管理连接设置”





**第六步：**我们强烈推荐您使用 SSL 加密设置邮件接收和发送，邮箱使用更安全，接收邮件端口参数为：993，勾选“使用 LTLS/SSL”，发送邮件端口为：465，勾选“使用 LTLS/SSL”。



## 七、Mac outlook

### 1、POP 协议

**第一步：**单击"Microsoft Office Outlook 2011 for mac 的图标",进入 outlook 首选项，点击“帐户”图标。



第二步：点击“电子邮件帐户”。



第三步：电子邮件地址：[test@qiye.com](mailto:test@qiye.com) 类型：POP 我们强烈建议您采用 SSL 加密：

接收服务器：[pophz.qiye.163.com](mailto:pophz.qiye.163.com) 端口：995 勾选“覆盖默认端口”和“使用

SSL 连接（推荐）

发送服务器：smtpzh.qiye.163.com 端口：994 勾选“覆盖默认端口”和“使用 SSL 连接（推荐）”

SSL 连接（推荐）



**第四步：**如果您的邮件收发不需要采用 SSL 加密：

接收服务器：popzh.qiye.163.com 端口：110 不勾选“覆盖默认端口”

发送服务器：smtpzh.qiye.163.com 端口：25 不勾选“覆盖默认端口”



**第五步：**点击“添加帐户”按钮，当您目前设置为收发邮件需要采用 SSL 加密，则看到如下图示：



第六步：点击“更多选项”，填入用户名和密码来进行验证。



## 2、IMAP 协议

第一步：单击"Microsoft Office Outlook 2011 for mac 的图标",进入 outlook 首选项，点击“帐户”图标。



S

第二步：点击“电子邮件帐户”。



**第三步：**电子邮件地址：[test@qiye.com](mailto:test@qiye.com) 类型：POP 我们强烈建议您采用 SSL 加密：

接收服务器：imapzh.qiye.163.com 端口：993 勾选“覆盖默认端口”和“使用 SSL 连接（推荐）”

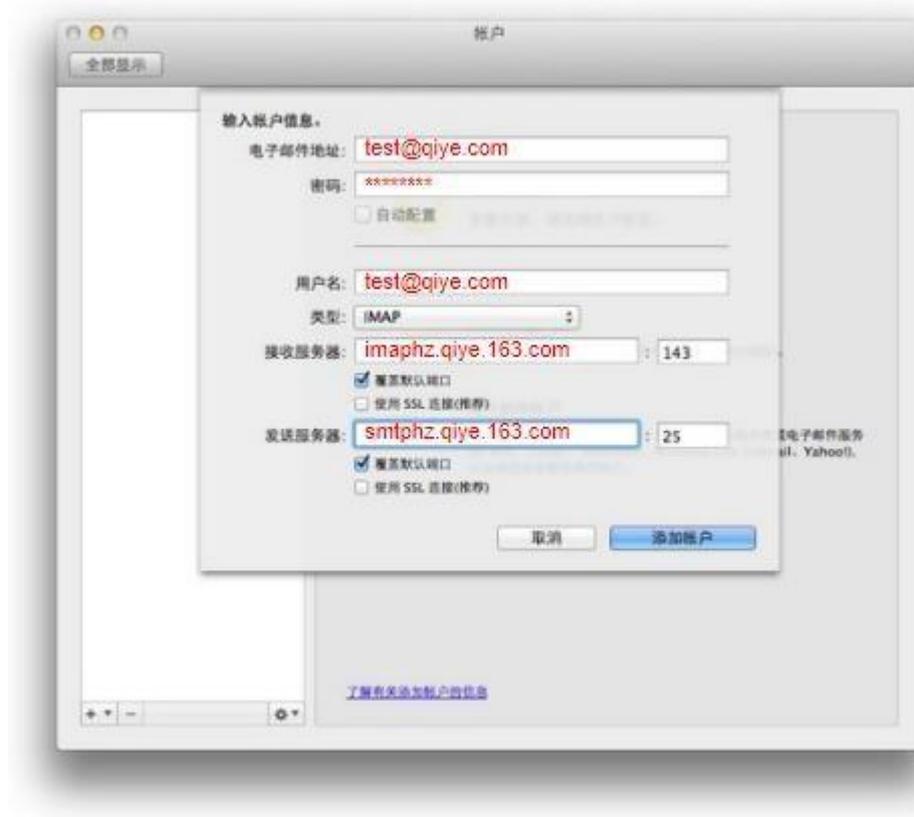
发送服务器：smtpzh.qiye.163.com 端口：994 勾选“覆盖默认端口”和“使用 SSL 连接（推荐）”



**第四步：**如果您的邮件收发不需要采用 SSL 加密：

接收服务器：imapzh.qiye.163.com 端口：143 不勾选“覆盖默认端口”

发送服务器：smtpzh.qiye.163.com 端口：25 不勾选“覆盖默认端口”



**第五步：**点击“添加帐户”按钮，当您目前设置为收发邮件需要采用 SSL 加密，则看到如下图示：



第六步：点击“更多选项”，填入用户名和密码来进行验证。

