



网易企业邮箱

“邮件删除”方案

售前技术支持组

2018.08



需求场景



应用角色



功能亮点



竞品对比

“邮件删除”方案

- 功能分析
- 优势提炼
- 话术指引

需求场景

客户类型

全类型客户，尤其国企单位、事业单位



邮件删除

需要进行邮件删除的场景：

- 账号被盗往域内发送的钓鱼/诈骗/垃圾邮件
- 误发的邮件
- 撤回失败的邮件

邮件撤回

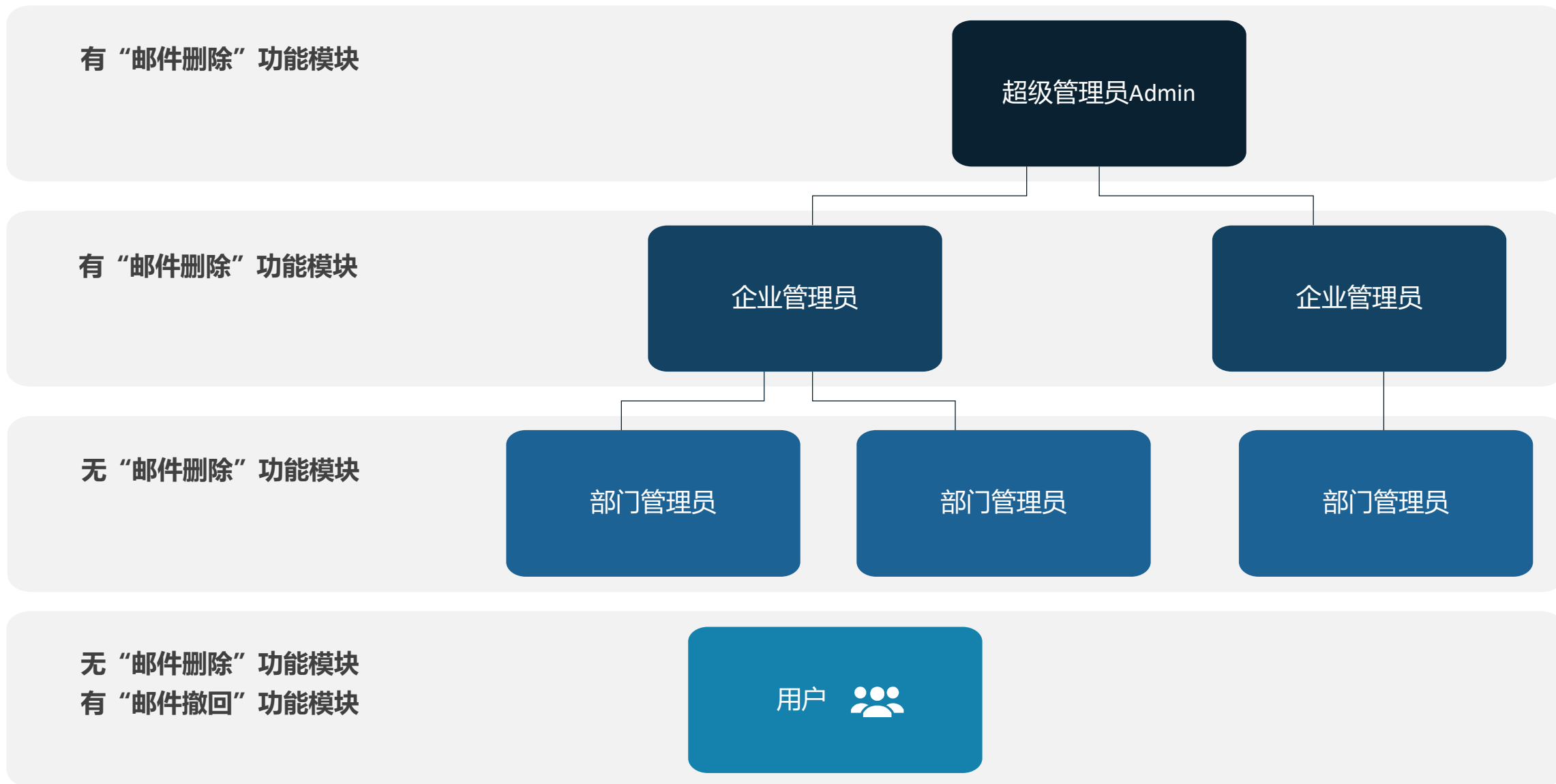
需要进行邮件撤回的场景：

- 误发的邮件，发件人可自行撤回



“邮件撤回”不是所有邮件都能撤回，“邮件删除”是“邮件撤回”的补充和延伸，俩功能组合使用更强大，满足企业信息管控要求

应用角色



功能亮点

✓ 合规性

The screenshot displays a web application interface with a top navigation bar containing tabs for '首页' (Home), '组织架构' (Organizational Structure), '帐号管理' (Account Management), and '邮件删除' (Email Deletion). The '邮件删除' tab is active, showing a sub-menu with '邮件查询' (Email Search) and '邮件删除记录' (Email Deletion Record). The main content area includes a '验证手机号' (Verify Mobile Number) section with the text '验证手机号：*****1326' and links for '更换手机号码' (Change Mobile Number) and '解绑手机号码' (Unbind Mobile Number). Below this is a form for '* 短信验证码' (SMS Verification Code) with an input field and a '获取验证码' (Get Verification Code) button. A green '确定' (Confirm) button is positioned at the bottom of the form.

复核帐号：该帐号将会收到开通邮件删除功能、关闭邮件删除功能、删除邮件、恢复邮件等事件的通知信，确保每一次删信操作有迹可循。

绑定手机号：每次使用“邮件删除”功能时，需录入发到绑定手机上的短信验证码，落实删信操作责任。

功能亮点

定位收件人

邮件查询 > 查看收件人

邮件主题： 测试 发件人：999@elysys.net 发信时间：2018-08-06 16:13:02

[删除](#) [恢复](#)

<input type="checkbox"/>	收件人	删除时间	状态 <small>▼</small>
<input type="checkbox"/>	888@elysys.net		未删除
<input type="checkbox"/>	999@elysys.net		未删除
<input type="checkbox"/>	movezhangbin@elysys.net		未删除
<input type="checkbox"/>	zhangsan@888.elysys.net		未删除

共4条，每页显示

可查看邮件收件人，根据需要，可全选收件人或勾选部分收件人进行删除邮件操作，满足企业“针对性”删信需求

功能亮点



可恢复性

删除时间▼	操作人	操作
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:33	admin@elysys.net	恢复
2018-08-06 16:24:13	admin@elysys.net	恢复
2018-08-03 15:21:04	admin@elysys.net	恢复

对于不小心删除的邮件，在7天之内可进行恢复，保障数据可恢复性

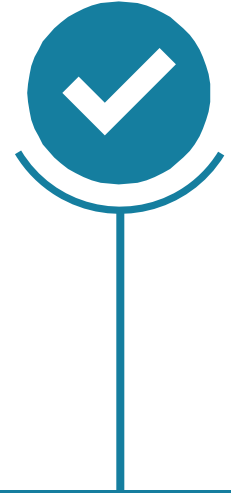
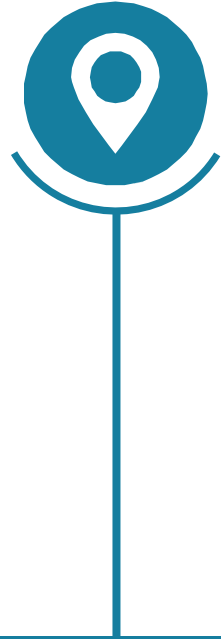
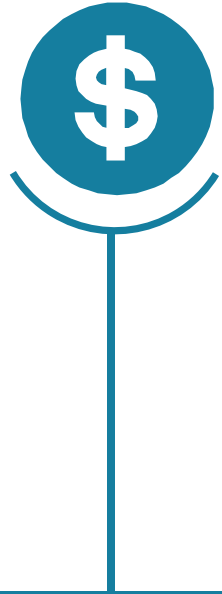
功能亮点



收信时间▼	操作
2018-08-06 16:29:22	查看收件人 删除
2018-08-06 16:29:20	查看收件人 删除
2018-08-06 16:28:28	查看收件人 删除
2018-08-06 16:24:34	查看收件人 删除
2018-08-06 16:24:17	查看收件人 删除
2018-08-06 16:24:14	查看收件人 删除
2018-08-06 16:13:05	查看收件人 删除

通过该功能删除的邮件，会彻底从收件人的WebMail 中消失，
“WebMail-已删除文件夹”中不会展示该邮件，“WebMail-自助查询”功能中也不会展示相应删除记录

注意事项



邮件删除功能不是默认开放的，需要企业客户向经销商提出申请

只能删除收件人邮箱中的邮件，不能删除发件人邮箱中的邮件

竞品对比



腾讯

无邮件删除功能，仅支持邮件撤回：

- 可由用户或管理员进行撤回操作；
- 可撤回最近15天的邮件；
- 可撤回发往腾讯企业邮箱和QQ邮箱的未读、已读邮件；
- 无法撤回保存至本地客户端的邮件；



263

有“域内邮件删除”功能，但存在以下问题：

- **不合规**
进入删信功能无二次验证
开通删信功能不需登记复核帐号
- 无法查看邮件正文，不能确定是不是要删除的邮件，因此**存在误删风险**
- 误删后**无法恢复**邮件



阿里

无邮件删除功能，仅支持邮件撤回：

- 仅支持撤回发往同域的、未阅读的邮件邮件；
- 无法撤回保存至本地客户端的邮件；

2018
THANK YOU

售前技术支持组 呈现