



网易企业邮箱

通讯录权限管理方案

售前技术支持组



需求场景



应用角色



功能亮点



同类对比

通讯录权限管理方案

- 功能分析
- 优势提炼
- 话术指引

需求场景

客户类型

国企、事业单位等成员较多、
人事架构较严密的客户



通讯录可见

需要查看组织内允许可见的
成员通讯地址，方便内
部邮件沟通

通讯录隐藏

需要隐藏组织内敏感/重
要/关键成员的通讯地址，
有效保护成员隐私，管控
邮件信息流动



- 企业/组织在管理后台自主创建“通讯录查看规则”
- 企业/组织在管理后台自主管理“禁用通讯录成员”

应用角色

- 创建“通讯录查看规则” ✓
- 修改“通讯录查看规则” ✓
- 删除“通讯录查看规则” ✓
- 查看/检索“通讯录查看规则” ✓

超级管理员Admin

- 创建“通讯录查看规则” ✓
- 修改“通讯录查看规则” ✓
- 删除“通讯录查看规则” ✓
- 查看/检索“通讯录查看规则” ✓

企业管理员

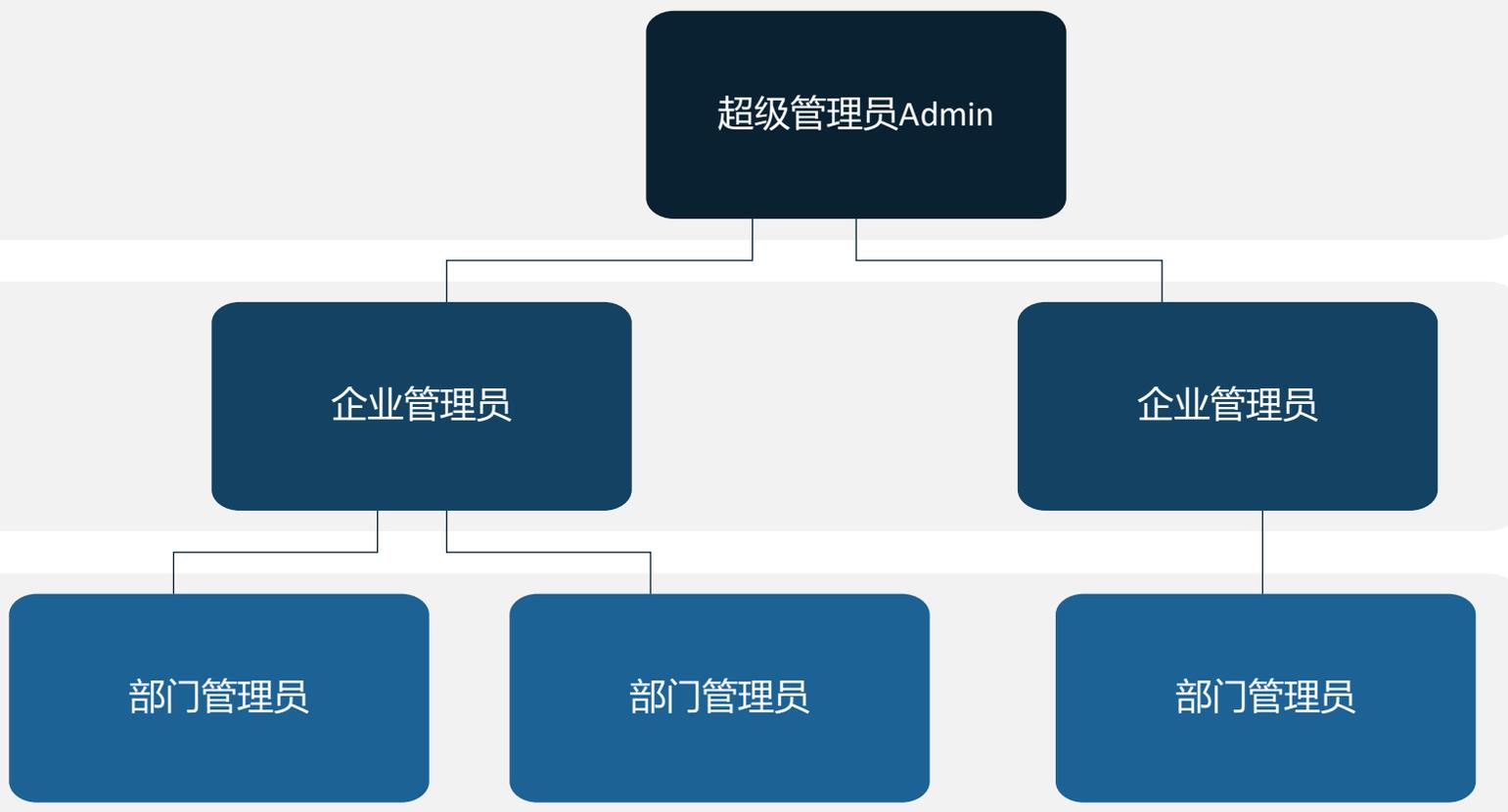
企业管理员

- 创建“通讯录查看规则” ×
- 修改“通讯录查看规则” ×
- 删除“通讯录查看规则” ×
- 查看/检索“通讯录查看规则” ✓

部门管理员

部门管理员

部门管理员



功能亮点



根据 **组织需求** 及 **组织成员属性** 确定 **可变通讯录可见范围**



- 支持同时对 **成员** (单个/多个) 以及 **整个部门** 配置 **查看规则**
- 支持**批量添加** 禁用成员



管理入口鲜明:
在管理后台设 **独立模块** 管理通讯录权限



管理维度划分清晰:
分为 **查看规则管理** 和 **成员禁用管理** 2 个维度



检索功能精细:
管理员创建的每条查看规则均可检索, 支持模糊检索并可选择检索类别

同类对比



视角固化

- 只可对整个企业地址本设置隐藏某些成员/部门之后，再选择可见该地址本的成员/部门；
- 地址本的可见范围视角相对固定：可以查看或完全不可查看；
- 不可定义不同视角并授权给不同成员/部门

腾讯



操作繁琐

- 需要先新建不同通讯录视图，再对每个视图分配授权成员；
- 不可单独对某些成员设置禁用通讯录；
- 创建的视图不可检索；
- 视图创建操作&授权关系操作在2个独立面板，交互体验不连贯

263



功能单一

- 通讯录管理功能简陋；
- 没有独立通讯录权限管理模块；
- 只可对单个用户设置是否在通讯录可见；
- 不可定制不同的通讯录视角

阿里

2018
THANK YOU

售前技术支持组 呈现