



管理权限功能升级 解决方案

企业邮箱售前组



管理权限功能升级

- 更加贴合大企业多地多部门的人员管理需求
- 功能管理更加细化，减轻顶部管理人员工作
- 存续客户体验大幅度提升

升级一——多部门

- 原服务平台部门管理员为固定角色，且只能针对一个部门进行管理
- 一名管理员只能被分配到一个部门
管理员角色中
- ✓ 升级后，部门选择将变为多选

网易企业邮箱
qiye.163.com

The screenshot shows the '授权关系管理' (Authorization Relationship Management) page in the NetEase Enterprise Email system. The left sidebar contains navigation options: 首页, 组织架构, 帐号管理, 角色管理, 授权关系管理, and 安全中心. The main content area is titled '角色管理 > 授权' and includes a warning: '注意: 通过授予角色, 可使授权对象获得角色中定义的功能的使用权限。每个帐号只有一个角色, 对帐号重复授权将导致先前授权被覆盖失效!' (Note: Through granting roles, authorization objects can obtain the functional permissions defined in the roles. Each account has only one role, and repeated authorization for an account will lead to the previous authorization being overwritten and becoming invalid!). The current role is '测试二级管理' (Test Level 2 Management). Under '* 授权对象:' (Authorized Objects), there is a list with one entry: 'wdbtst2 <wdbtst2@hmail.my163mail.com>' with a '移除' (Remove) button. Below this is a section for '添加可管理的部门' (Add Manageable Departments) with a search bar and a list of departments including '销售部' (Sales Dept), 'wangyi', '邮件列表组测试11', '化学与材料学院', '可以创建11级', '测试机器人', '数理学院', 'www', '生命科学学院', '马克思主义学院', '经济管理学院', '教育与艺术学院', 'ceshi1', and '填入的初始体验'. A large blue arrow points from this section to the right, where the '可管理的部门' (Manageable Departments) section is shown. This section has two radio buttons: '本机构全局' (All in this institution) and '指定部门 (选择父部门, 则代表可管理其下所有子部门)' (Specify department (select parent department, then represent all sub-departments under it)). The '指定部门' option is selected. Below the radio buttons is an '添加' (Add) button and a list of departments: '销售部', 'CEO组', and '投资部', each with a '移除' (Remove) button. At the bottom of the interface are '保存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons.

原平台

升级二——自定义角色

网易 企业邮箱
qiye.163.com

角色管理

角色ID	角色名称	角色等级	角色授予人数	备注
1000	企业管理员	一级	16	
1001	部门管理员	二级		
1002	帐号管理员	二级		
1003	日志管理员	二级		

共4条, 每页显示 10 | 20 | 50

角色等级说明: 管理员用户只能查看、使用同级或低级的角色 (与自身所属角色类比); 角色等级从一级开始逐渐递减。

角色管理

角色名称	角色等级	操作
企业管理员	一级	
部门管理员	二级	授权
帐号管理员	二级	授权
日志管理员	二级	授权
lxw测试	二级	授权 删除
测试二级管理	二级	授权 删除
测试角色	二级	授权 删除
测试自定义	二级	授权 删除

共8条, 每页显示 10 | 20 | 50

角色等级说明: 管理员用户只能查看、使用同级或低级的角色 (与自身所属角色类比); 角色等级从一级开始逐渐递减。

原平台

- 原服务平台, 管理员角色均为固定权限, 分配不灵活
- ✓ 可自定义管理角色, 管理功能范围和部门范围可勾选

升级三——管理功能点颗粒度细化

- ✓ 在自定义管理角色的前提下，将所有服务平台的管理功能细化到每个操作点

网易企业邮箱
qiye.163.com

角色管理 > 编辑角色

角色等级: 二级

* 角色名称: 测试二级管理

角色描述: 111333

分配权限: 全选 反选

说明:
1. 选择菜单会自动选择此菜单下的子菜单, 暂不支持动态更新;
2. 红色字体代表操作范围是企业或域下所有数据而非某个部门或成员, 请谨慎分配。

<input type="checkbox"/> 组织架构管理	<input checked="" type="checkbox"/> 组织架构	<input checked="" type="checkbox"/> 新建部门	<input checked="" type="checkbox"/> 编辑部门	<input checked="" type="checkbox"/> 删除部门
<input checked="" type="checkbox"/> 查询部门	<input type="checkbox"/> 新建帐号	<input type="checkbox"/> 批量设置	<input checked="" type="checkbox"/> 添加托管关系	<input checked="" type="checkbox"/> 删除帐号
<input type="checkbox"/> 帐号管理	<input type="checkbox"/> 查询托管关系	<input type="checkbox"/> 编辑帐号	<input checked="" type="checkbox"/> 删除帐号	<input checked="" type="checkbox"/> 更改帐号状态
<input checked="" type="checkbox"/> 查询帐号	<input type="checkbox"/> 导出帐号	<input type="checkbox"/> 调整部门	<input checked="" type="checkbox"/> 更改帐号状态	
<input checked="" type="checkbox"/> 删除托管关系				
<input checked="" type="checkbox"/> 导入帐号				
<input checked="" type="checkbox"/> 域名改为				
<input type="checkbox"/> 内部公告	<input checked="" type="checkbox"/> 创建公告	<input type="checkbox"/> 编辑公告	<input type="checkbox"/> 删除公告	
<input checked="" type="checkbox"/> 查询公告	<input checked="" type="checkbox"/> 发布公告			
<input checked="" type="checkbox"/> 撤消公告				

角色管理 > 角色详情

角色ID: 1001

角色名称: 部门管理员

角色等级: 二级

角色权限:

- 组织架构管理
 - 组织架构
 - 查询部门
 - 新建部门
 - 编辑部门
 - 删除部门
 - 帐号管理
 - 权限管理
 - 通讯录
 - 邮箱与邮件
 - 安全中心
 - 服务开通

常见使用场景一——邮件列表

- 原邮件列表必须由超级管理员或者企业管理员来授权。但实际使用时，单个部门列表的创建较为频繁，应该只需要部门管理员操作，但给企业管理员权限又过大
- ✓ 通过自定义管理角色，可完全规避权限过大的问题，又能够将琐碎的管理事务下沉

网易 企业邮箱
qiye.163.com

角色管理

新建角色 删除

角色名称	角色等级
企业管理员	一级
部门管理员	二级
帐号管理员	二级
日志管理员	二级
lxw测试	二级
测试二级	二级

角色名称: 测试二级管理

角色描述: 列表管理

分配权限: 全选 反选

说明:
1. 选择菜单会自动选择此菜单下的子菜单, 暂不支持动态更新;
2. 红色字体代表操作范围是企业或域下所有数据而非某个部门或成员, 请谨慎分配.

组织机构管理 ^
 通讯录 ^
 邮箱与邮件 ^
 邮件群发 ^
 邮件列表 ^
 邮件审核

邮箱与邮件 ^
 邮件群发 ^
 邮件列表 ^
 查询邮件列表
 新建邮件列表
 编辑邮件列表
 删除邮件列表
 导入邮件列表
 导出邮件列表
 更改邮件列表的状态

常见使用场景二——萨班斯归档

- 同样，公司内部审计人员对全员邮件审核可以通过萨班斯归档实现，但原服务平台需要超级管理员或者企业管理员才有查看权限，非常不方便
- ✓ 升级后，我们仅需给审计人员开通单独开通萨班斯归档的权限，甚至仅开通查询归档，即可保证内部审计

网易 企业邮箱 qiyee.163.com

首页 组织架构 帐号管理 角色管理

角色管理

新建角色 删除

角色名称	角色等级
企业管理员	一级
部门管理	二级
帐号管理员	二级
日志管理员	
lxw测试	
测试二级管理	

角色名称: 归档管理

角色描述:

分配权限: 全选 反选

说明:
1. 选择菜单会自动选择此菜单下的子菜单, 暂不支持动态更新;
2. *红色字体* 代表操作范围是企业或域下所有数据而非某个部门或成员, 请谨慎分配.

- 组织机构管理 ^
- 通讯录 ^
- 邮箱与邮件 ^
- 数据分析 ^
- 权限管理 ^
- 安全中心 ^
- 应用中心 ^
- 随身部 ^
- 马上办
- 邮件传真 ^
- 邮箱大师
- 自主备份 ^
- 萨班斯归档 ^

常见使用场景三——管理权限查询

网易企业邮箱 qiyee.163.com

首页 组织架构 帐号管理 角色管理 授权关系管理

组织架构管理 通讯录 邮箱与邮件 数据分析 权限管理 角色管理 授权关系管理 安全中心 应用中心 服务管理

授权关系管理

角色名称: 全部

用户帐号: 添加帐号

帐号所属部门: 选择部门

可管理的部门: 选择部门

查询 清除条件

批量取消授权 导出管理员信息

角色ID	角色名称	角色等级	管理员帐号	管理员姓名	所属部门	可管理部门	最近编辑时间	操作
1001	部门管理员	二级	zhangchao@hmail.my163mail.com	张超(测试)	执行办公室 wangyi → 0.0.0.00	CEO组 华北营运部 销售部	2020-02-21 16:23:06	取消授权 修改授权
1	角色名称	角色等级	授权时间	用户帐号	用户姓名	所属部门	可管理部门	
2	部门管理员	二级	2020/2/21 16:23	zhangchao@hm	张超(测试)	执行办公室 华北营运部	CEO组 销售部	
3	部门管理员	二级	2020/2/21 16:23	peng@hmail.my	彭彭	行政 → 行政部	华北营运部 销售部	取消授权 修改授权
4	部门管理员	二级	2020/2/21 16:23	yang@hmail.my	yang1	wangyi → 0.0.0.00	销售部	
5	部门管理员	二级	2020/2/19 11:47	t8912@hmail.my	吴坚	执行办公室	CEO组 华北营运部	取消授权 修改授权
6	测试二级管理	二级	2020/2/19 11:28	max@hmail.my	max	再创建111	马克思主义学院 生命科学学院	
7	lxw测试	二级	2020/2/18 13:13	lixiaowei@hmail	李泉威	在线游戏	测试机器人 经济管理学院	
8	测试角色	二级	2020/2/17 11:11	gaga@hmail.my	何雪莹	wangyi → 0.0.0.00	CEO组	取消授权 修改授权
9	测试自定义	二级	2020/2/17 10:45	test002@hmail.n	测试帐号	执行办公室 → CEO组	华北营运部 销售部	

- ✓ 对于超大规模的企业，内部架构较复杂时，超级管理员可以通过管理权限查询检查授权情况，易于日常维护，也防止出现权限滥用风险
- ✓ 查询条件丰富，基于角色、帐号、所属部门、可管理部门查询。支持批量导出，便于统计

管理权限功能对比

	网易	腾讯	阿里	263
是否支持自定义管理权限	支持	支持	支持	支持
管理权限颗粒度	细化到具体操作点 细化程度最高	只支持帐号、群组、公告、外发的管理分配	细化到左侧功能菜单栏	细化左侧功能菜单栏
权限查询	支持根据管理部门及管理角色查询	无查询	无查询	查询简单，只能根据帐号名查询
其它	有固定权限角色可供快速分配			可基于域名分配权限

网易 > 263 > 阿里 > 腾讯



Thank You